Serviceprislista 1.5.2022

Vår kundtjänst betjänar:

Vår kundtjänst har fått pris för den goda servicen. Vi finns här för dig. Om du har frågor om elavtal, kontakta oss på det sätt som passar dig bäst:

- Privatkunder tfn 0200 19000 (lna/msa) må - fr kl. 8-17 och www.fortum.fi (24 h/dygn)
- Företagskunder tfn 0200 19100 (lna/msa) må - fr kl. 8-16 och www.fortum.fi/yritysasiakkaat (24h/dygn).

Som kund hos oss har du tillgång till flera avgiftsfria tjänster, till exempel Mitt Fortum-tjänsten och Yritys Online-tjänsten för uppföljning av din elförbrukning. Alla våra privat- och företagskunder får CO2-utläppsfri el utan tilläggsavgift. Nedan hittar du priserna på våra avgiftsbelagda tilläggstjänster.

Serviceavgifter:	Moms. 24 %	Moms. 0 %
• Extra faktura som avviker från det normala faktureringsintervallet *)	10,00 €	8,13 €
• Papperskopla av faktura	10,00 €	8,13 €
• Kontoutdrag (faktureringshistoria och saldo) **)	10,00 €	8,13 €
• Förskjutning av förfallodagen ***)	5,00 €	4,03 €
• Betalningspåminnelse	-	5,00 €
• Betalningspåminnelse (företagskunder)	-	12,00 €
• Upprättande av betalningsavtal ***)	15,00 €	12,10 €
• Avgift för handläggning av fullmakt beviljad av kunden (privatkunder)	10,00 €	8,13 €
• Avgift för handläggning av fullmakt beviljad av kunden (företagskunder)	30,00 €	24,19 €
• Avgift av snabbflytt / gång	20,00 €	16,13 €
• Övriga tjänster faktureras endligt timpris €/timme	55,00 €	44,35 €

Tjänster som inte ingår i prislistan avtalas från fall til fall.

Den lokala distributionsnätinnehavaren ansvarar för elnätstjänsterna och debiterar avgifterna för dessa, bl.a. för från- och tillkoppling, entligt sin gällande prislista.

Vid betalningsstörningar debiteras dröjsmålsränta entligt räntelagen. Utskicket av betalningspåminnelser och andra betalningskrav samt meddelanden om frånkoppling sköt av Intrum Oy / Lowell Finland Ab på uppdrag av Fortum Asiakaspalvelu Oy. Intrum Oy / Lowell Finland Ab fakturerar avgifterna för dessa åtgärder entligt sin gällande prislista.

*) På separat begäran.
**) För kunden är kontoutdraget avgiftsfritt en gång i året, utöver detta enligt vår prislista för tjänster.
***) En privatkund kan beviljas betalningstid förutsatt att kunden inte har några andra förfallna fakturor. Under betalningstiden debiteras drösjmålsränta enligt räntelagen.

Priserna är ikraft enligt vid respektive tidpunkt gällande prislista.

Fortum Markets Oy, PB 100, 00048 FORTUM. FO-nummer 1852328-0. Hemort Esbo.