Fortum
SmartLiving
Asukkaan käyttöohje
Join the change
fortum

Tervetuloa Fortum SmartLiving -palvelun käyttäjäksi!

Palvelun avulla ohjaat kotisi toimintoja älykkäästi ja tarkkailet energian- ja veden-kulutustasi lähes reaaliaikaisesti. Fortum SmartLiving lisää kotisi asumismukavuutta ja vähentää energiakustannuksiasi.

Sisällys

1 Oma Fortum

2 Rekisteröityminen

3 Kirjautuminen

4 Yleisnäkymä

5 Pistorasiat, valaisimet ja termostaatit

Rutiinit 6

Kulutus ja alamittaukset 7

Auton lämmitys 8

Asetukset 9

Tuki 10

Huom! Palvelun toiminnot ja rutiinit voivat vaihdella kohteittain. Käyttöohje voi näin ollen sisältää toimintoja tai rutiineja, joita palvelu taloyhtiössäsi ei sisällä.

Oma Fortum

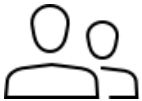
Palveluun rekisteröityäksesi tarvitset Oma Fortum -tunnukset, jotka voit luoda seuraavien ohjeiden avulla. Huom! Jos omistat jo Oma Fortum -tunnukset, voit siirtyä suoraan kohtaan Rekisteröityminen (s. 2).

1. Mene osoitteeseen **smart.fortum.fi**
2. Luo Oma Fortum -tunnukset tunnistautumalla verkkopankkitunnuksillasi.
3. Jos palvelun etusivu ei aukene automaattisesti uudelleen tunnusten luonnin jälkeen, syötä **smart.fortum.fi** -osoite uudestaan selaimellesi.
4. Jatka palveluun rekisteröitymistä kirjautumalla sisään tunnuksillasi.

Rekisteröityminen

Pääkäyttäjän rekisteröityminen

1. Kirjaudu sisään Oma Fortum -tunnuksillasi osoitteessa **smart.fortum.fi**
2. Valitse haluamasi käyttökieli palvelulle (suomi, englanti tai ruotsi).
3. Rekisteröidy kotisi palvelun pääkäyttäjäksi asuntokohtaisen koodin avulla. Jos olet hävittänyt koodin, ota yhteys taloyhtiösi isännöitsijään.
4. Syötä matkapuhelinnumerosi ja hyväksy palvelun käyttöehdot ja tietosuojaseloste.
5. Anna asuntosi henkilölukutieto sekä sähkösopimuksesi tyyppi- ja hintatiedot. Nämä tiedot voit antaa myös myöhemmin *Asetukset*-toiminnon osiossa *Asunto*.



Lisäkäyttäjien rekisteröityminen

1. Asunnon pääkäyttäjä voi lähettää palvelun kautta rekisteröintikutsun esimerkiksi perheenjäsenelleen. Kutsun voi lähettää *Asetukset*-toiminnon osiossa *Tilin Asetukset - Käyttäjät*. Rekisteröintikutsun sähköpostiosoite tulee olla sama kuin kutsuttavan henkilön Oma Fortum -käyttäjätunnus (olemassa oleva käyttäjätunnus tai rekisteröityessä perustettava käyttäjätunnus (katso sivu 1)).
2. Kutsun saanut lisäkäyttäjä kirjautuu sisään joko olemassa olevillaan tai rekisteröinnissä luotavilla Oma Fortum —tunnuksilla osoitteessa **smart.fortum.fi**
3. Rekisteröityessään lisäkäyttäjä valitsee palvelun käyttökielen, syöttää matkapuhelinnumeronsa ja hyväksyy palvelun käyttöehdot ja tietosuojaselosteen.

Kirjautuminen

Kun olet luonut tunnukset palveluun ja rekisteröitynyt asuntosi käyttäjäksi voit aloittaa palvelun käytön kirjautumalla sisään Oma Fortum -tunnuksillasi osoitteessa **smart.fortum.fi**

Yleisnäkymä

Palvelun etusivulta näet helposti sähkön- ja vedenkulutustietosi ja pääset käsiksi muihin palvelun toimintoihin. Näkymän yläreunasta löydät ajankohtaisen ulkolämpötilan ja asuntosi palovaroittimen tilan (normaali/hälytystila) sekä valitset kulutustietojesi yksikön (kWh/litra vai euromäärä). Saat myös ilmoituksen, jos asuntosi palovaroitin alkaa hälyttää.

Näkymän alareunasta löydät palvelun käyttöä helpottavat rutiinit, joita voit muokata omien tarpeittesi mukaisesti (katso sivu 6) sekä eri toiminnot, joiden avulla voit ohjata kotisi pistorasia- ja valaisinryhmiä, seurata lämpötilaa ja tarkastella kulutustietojasi eri aikaväleillä ja jopa yksittäisten laitteiden tasolla. Voit myös verrata kulutustietojasi muihin asuntoihin, joissa on sama henkilöluku. Voit lisäksi saada ilmoituksia tavallisesta poikkeavista kulutustiedoista.

Pistorasiat

Tämän toiminnon avulla voit ohjata pistorasiaryhmäkohtaisesti pistorasioiden virran päälle ja pois.

Pistorasiaryhmiä voi ohjata kaikki kerralla tai yksi kerrallaan. Toiminnon kautta voit myös seurata pistorasiaryhmäkohtaisesti tehoa lähes reaaliaikaisesti.

Valaisimet

Tämän toiminnon avulla voit ohjata valaisinryhmäkohtaisesti valaisimien virran päälle ja pois.

Valaisinryhmiä voi ohjata kaikki kerralla tai yksi kerrallaan. Toiminnon kautta voit myös seurata valaisinryhmäkohtaisesti tehoa lähes reaaliaikaisesti.

Termostaatit

Tämän toiminnon avulla seuraat asuntosi sisälämpötilaa sekä vallitsevaa ulkolämpötilaa, jonka löydät palvelun etusivun vasemmasta ylänurkasta.

Rutiinit

Rutiinit helpottavat palvelun käyttöä ja auttavat esimerkiksi vähentämään energiankulutustasi ja siitä koituvia kustannuksia.

Pääset muokkaamaan rutiineja *Rutiinit*-toiminnon kautta tai painamalla kolmea pistettä rutiinin ikonin ylänurkassa palvelun etusivulla. Kaikkien rutiinien muokkaus ei ole mahdollista.

Poissa-rutiinin muokkauksessa voit halutessasi muuttaa valitsemasi pistorasiaryhmän asetusta esimerkiksi niin, että sen pistorasioissa on virta päällä Poissa-tilassa tai valaisinryhmän asetusta niin, että sen valaisimissa on virta päällä Poissa-tilassa. Poissa-tilan ollessa päällä saat myös automaattisen tekstiviesti-ilmoituksen, jos asunnossasi kuluu vettä kahden minuutin ajan. Vedenkulutuksen jatkuessa Poissa-tilassa viiden minuutin jälkeen syntyy hälytys myös Fortum SmartLiving -taloyhtiöpalvelussa. Taloyhtiöpalvelu välittää tiedon hälytyksestä esimerkiksi taloyhtiön huoltoyhtiölle, joka ottaa ensin yhteyden asukkaaseen varmistaakseen häneltä huoltokäynnin tarpeellisuuden.

Esimerkkirutiineja

Kotona

- Pistorasia- ja valaisinryhmien virta kytkeytyy päälle
- Ilmanvaihdon tehostus ohjautuu Kotona-tilaan

Poissa

- Valittujen pistorasia- ja valaisinryhmien virta kytkeytyy pois päältä
- Ilmanvaihdon tehostus ohjautuu Poissa-tilaan
- Saat tekstiviesti-ilmoituksen, jos asunnossasi kuluu vettä

Lapsilukko

- Keittiön pistorasioiden ja lieden virta kytkeytyy pois päältä

Kulutus

Tämän toiminnon avulla voit seurata asuntosi kulutustietoja päivän, viikon, kuukauden tai vuoden mittaiselta aikaväliltä. Seurannassa ovat sähkönkulutus sekä lämpimän ja kylmän veden kulutus. Voit tarkastella tietoja sekä yksikkötasolla (kWh ja litra) että euromäärinä.

Oman kulutuksesi seurannan lisäksi voit vertailla kulutustasi taloyhtiösi muihin asuntoihin, joissa on sama henkilöluku. Vertailutiedon esityksen edellytyksenä on, että saman henkilöluvun omaavia asuntoja on vertailussa riittävä määrä mukana.

Alamittaukset

Tämän toiminnon avulla voit seurata yksittäisten laitteiden ja pistorasiaryhmien kulutustietoja päivän, viikon, kuukauden tai vuoden mittaiselta aikaväliltä. Voit tarkastella tietoja sekä yksikkötasolla (kWh) että euromäärinä.

Omien laitteiden kulutuksen seurannan lisäksi voit vertailla niiden kulutusta taloyhtiösi muiden asuntojen, joissa on sama henkilöluku, laitteiden kulutukseen. Vertailutiedon esittämisen edellytyksenä on, että saman henkilöluvun omaavia asuntoja on vertailussa riittävä määrä mukana.

Auton lämmitys

Tämän toiminnon avulla voit kätevästi ohjata autopaikkasi lämmitystolpan lämmitysaikoja. Voit asettaa lämmityksen käyntiin heti tai ajastaa sen haluamallesi päivälle ja kellonajalla. Voit myös suunnitella ja asettaa toistuvia ajastuksia tietyille viikonpäiville ja kellonajoille. Käyttöliittymän kautta asetettavan lämmityksen maksimikesto on kaksi tuntia.

Asetukset

Tilin asetukset

Tilin asetuksissa voit muokata käyttäjätietojasi; sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero ja palvelun käyttökieli. Tässä osiossa palvelun pääkäyttäjä voi myös lähettää sähköpostikutsuja uusille käyttäjille. Tilin asetuksista pääset myös poistamaan käyttöoikeutesi, kun muutat pois asunnosta. Pääkäyttäjän luopuessa käyttöoikeudestaan myös mahdollisten muiden käyttäjien käyttöoikeudet lakkaavat.

Ilmoitukset

Palvelun kautta on mahdollisuus saada sähköposti-ilmoitus, jos asunnon energian- tai veden-kulutus nousee verrattuna normaaliin kulutukseen. *Ilmoitukset*-osiosta voit valita saapuuko ilmoitus kerran päivässä, kerran viikossa tai kerran kuukaudessa. Kulutusturvan vertailut kattavat energian kokonaiskulutuksen ja energian alamittaukset pistorasiaryhmätasolla, sekä kylmän ja lämpimän veden kulutuksen. Saat automaattisen tekstiviesti-ilmoituksen, jos asunnossasi on kulunut vettä tauotta viimeisen vuorokauden ajan tai jos vuotoanturi ilmaisee mahdollisesta vesivuodosta. Saat myös automaattisen sähköposti-ilmoituksen, jos ilmanvaihtokone ilmaisee vikaantumisesta.

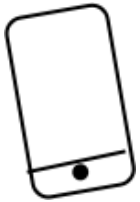
Asunto

Asunto-osiossa voit muokata asuntosi tietoja sen henkilöluvun ja sähköenergian tyypin ja hinnan osalta. Asunnon henkilöluvun ilmoittaminen mahdollistaa kulutustietojen vertailun muihin saman henkilöluvun omaaviin asuntoihin. Ilmoittamalla sähköenergian tyypin ja hinnan voidaan kulutustietosi esittää euroina sopimuskohtaisen hinnan mukaisesti. Hinta tulee ilmoittaa ilman sähkön siirtomaksua ja veroa. Voit myös hallinnoida rutiineja tämän osion kautta (katso lisää sivulta 6, *Rutiinit*).

Tuki

Asiakaspalvelu

Tuki-toiminnosta löydät ajan tasalla olevat asiakaspalvelun yhteystiedot, joihin voit olla yhteydessä mikäli haluat kysyä lisää palvelun käytöstä ja sen ominaisuuksista, tai sen käytössä ilmenee ongelmia. Löydät yhteystiedot myös tämän käyttöohjeen takakannesta.



Palaute

Kehitämme palveluamme jatkuvasti. Arvostamme käyttäjien mielipiteitä ja otamme palautteen huomioon kehitystyössä. Tämän takia palautteen anto on tehty palvelussa mahdollisimman helpoksi. Voit ilmaista mielipiteesi *Tuki*-toiminnossa emojien avulla ja sanallisesti.

Fortum SmartLiving asiakaspalvelu
Puhelin: 0200 99 330 ma-pe klo 9-17 (pvm/mpm)
Sähköposti: smartliving@fortum.com
Join the change
fortum