EKOPLUS-TUOTESELOSTE 1.1.2018

1. EKOPLUS-LISÄTUOTE

1.1 EkoPlus on lisäominaisuus, jonka voit valita Fortumin toimittaman kaukolämpösi lisäksi. EkoPlus ei ole ostettavissa erikseen ilman voimassaolevaa Fortumin kaukolämmön tuotesopimusta.

1.2 EkoPlus-lisäominaisuudella saat kaukolämpösi kokonaan uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla energialähteillä tuotettuna. EkoPlus-lisätuotetta voidaan tarjota asiakkaille rajallisesti vain sen verran kuin uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla lämmönlähteillä tuotettavaa kaukolämpöä on saatavilla. Tilanteessa jossa kaikki tuotettavissa oleva ekologinen lämpö on jo myyty tai tuotanto ei riitä asiakkaan kulutuksen kattamiseen ei EkoPlus-ominaisuutta voida tarjota asiakkaille ennen kuin tuotantoa lisätään.

1.3 EkoPlus-hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkastetaan tarvittaessa kerran vuodessa, 1.1. Hinnan muutoksista ilmoitetaan vähintään kuukautta aikaisemmin.

1.4 EkoPlus-hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

2. EKOLOGINEN TUOTANTO, TUOTANNON TODENTAMINEN JA TARKASTUS

2.1 Fortum seuraa jatkuvasti kaukolämmön tuotannossa käytettyjä polttoaineita ja tuotannon aiheuttamia hiilidioksidipäästöjä. EkoPlus-ominaisuuden tuotteelleen liittäneen asiakkaan käyttämä kaukolämpö tuotetaan kokonaisuudessaan uusiutuvilla energialähteillä ja hukkalämmöllä. Näitä ovat esimerkiksi puuperäiset polttoaineet ja jätevedestä talteen otettu hukkalämpö.

2.2 Fortumin ulkopuolinen tilintarkastaja tarkastaa vuosittain EkoPlus-myynnin ja uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla energialähteillä tuotetun kaukolämmön määrän. Asiakas saa halutessaan todistuksen tarkastuksesta.

3. EKOPLUS-LISÄTUOTTEEN MUUTTAMINEN JA PÄÄTTÄMINEN

3.1 EkoPlus on varsinaisen kaukolämpötuotteen lisänä voimassa toistaiseksi.

3.2 Liittymissopimuksen päättyessä myös EkoPlus-lisätuote päättyy.

3.3 Asiakas voi irtisanoa EkoPlus-lisän päättymään irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan päätyttyä asiakkaalle jää edelleen voimaan varsinainen kaukolämpötuote, jollei sitä ole erikseen irtisanottu.

3.4 Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa EkoPlus-lisätuotetta tai päättää se. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta kirjallisesti 3 kuukautta ennen sopimuksen päättymis- tai muutospäivää.

fortum