

## **Fortum Yritys Online Plus sopimusehdot**

Fortum Yritys Online Plus on lisämaksullinen palvelu, jolla asiakas saa käyttöönsä Yritys Online -raportointityökalun laajemmat lisäominaisuudet sekä Energianeuvonnan kahdeksi tunniksi vuodessa.

Yritys Online Plus raportointipalvelussa asiakas pystyy analysoimaan energian kulutustaan sekä budjetoimaan energian kulutusta ja kustannuksia sekä hallinnoimaan kiinteistöjen tietojen seurannan käyttöoikeuksia.

Energianeuvonta pitää sisällään apua Yritys Online Plus -palvelun hyödyntämiseen ja ehdotuksia energiansäästöön.

Yritys Online -käyttöliittymän kautta tehty Yritys Online Plus -tilaus aktivoi automaattisesti palvelun kaikille käyttöpaikoille, joissa asiakkaalla on Fortumin sähkö-, kaukolämpö tai kaukokylmäsojimus.

### **1. SOPIMUKSEN KESTO JA IRTISANOMINEN**

Fortumilla on oikeus sopimusta tehtäessä tarkistaa asiakkaan luottokelpoisuus. Mikäli luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita, voi Fortum edellyttää asiakasta toimittamaan hyväksyttävän vakuuden tai ennakkomaksun saataviensa turvaamiseksi.

Yritys Online Plus -sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kahden viikon irtisanomisajalla ja Fortumilla on oikeus irtisanoa sopimus yhden kuukauden irtisanomisajalla. Tämän lisäksi Fortumilla on oikeus purkaa lisäpalvelusopimus, jos asiakas on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia maksu- tai sopimusvelvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu Fortumin kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

Yritys Online Plus -sopimus on lisäpalvelusopimus eikä korvaa asiakkaan varsinaista sähkö- tai kaukolämpö/kaukokylmäsojimusta. Asiakkaan sähkö- kaukolämpö- tai kaukokylmäsojimuksen päättyessä päättyy myös tämä sopimus päättyvään energiasopimukseen liittyvien raportointipalvelujen osalta.

### **2. LISÄPALVELUN HINTA JA TIETOJEN SOVELTAMINEN LASKUTUKSESSA**

Yritys Online Plus -sopimuksen kulloinkin voimassa oleva kuukausihinta (eur/kk/käyttöpaikka) laskutetaan osana asiakkaan sähkö-, kaukolämpö- tai kaukokylmäsojimukseen liittyvää laskua.

### **3. MUUTOKSET SOPIMUSEHTOIHIN JA HINTOIHIN**

Verojen, julkisten maksujen ja muiden näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus sopimuksen hintaan huomioidaan välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Fortum ilmoittaa asiakkaalle näiden vaikutuksesta hinnoitteluun mahdollisimman nopeasti saatuaan tiedon muutoksesta.

Fortum voi muuttaa sopimusehtoja tai -hintoja ilmoittamalla niistä asiakkaalle 1 kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Fortum varaa oikeuden ilmoittaa näistä muutoksista ensisijaisesti sähköpostilla tai tekstiviestillä, toissijaisesti ilmoitus voidaan lähettää asiakkaan laskutusosoitteeseen.

#### **4. MUUT EHDOT**

Yritys Online Plus -sopimus voidaan tehdä vain Fortumin yritysasiakkaalle.

Tähän sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja ja sen jälkeen sähköasiakkaiden osalta Fortumin yritysopimusten sähkömyyntiehtoja soveltuvin osin.