

## FORTUM VAKAALÄMPÖ -TUOTESOPIMUKSEN EHDOT 1.1.2021

### 1. TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1 Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.
- 1.2 Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
  - 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
  - 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
  - 3) Hinnastot
  - 4) Kaukolämmön sopimusehdot
- 1.3 Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.
- 1.4 Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkan lämmötoimituksen aloituspäivästä.
- 1.5 Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tuotesopimusta kerran kalenterivuoden aikana (1.1. - 31.12.).
- 1.6 Tuotesopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii.
- 1.7 Muutoin, kuin kirjallisesti tehdystä tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan, mikäli asiakas ei peruuta sitä kolmen viikon sisällä vahvistuksen lähettämispäivämäärästä ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle.

### 2. TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1 Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkistetaan tarvittaessa 1.1. ja 1.7. Hinnan muutoksista ilmoitetaan viimeistään kuukautta aikaisemmin.
- 2.2 Tuotteen tehomaksu määritetään sopimuksen tekovaiheessa ja se perustuu suurimpaan kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehon keskiarvoon viimeisen 36 kuukauden ajalta. Lämmitysteho on asiakkaan käyttämä kolmen peräkkäisen tunnin tehojen keskiarvo.
- 2.3 Jos kiinteistö on ollut alle vuoden kaukolämmön käyttäjänä, käytetään laskutustehona sopimuksen alkua liittymistehoa. Laskutusteho päivitetään 1. ja 2. kokonaisen talven jälkeen, kun kiinteistö on ollut varsinaisessa käyttötarkoituksessaan. Laskutusteho päivitetään suurimpaan kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehon keskiarvoon tarkasteltujen talvien ajalta. Päivitetty teho astuu voimaan 1.5. alkaen. Toisen tarkistuksen jälkeen teho on voimassa toistaiseksi ja tämän jälkeen sovelletaan kohtaa 2.5.
- 2.4 Jos kiinteistössä tehdään energiategokkuutta parantava remontti tai siihen asennetaan energiankulutusta

optimoiva järjestelmä, josta asiakas ilmoittaa Fortumille, laskutusteho voidaan tarkistaa ja päivittää. Tarkistus tehdään remonttia seuraavien ensimmäisen ja toisen kokonaisen talven jälkeen. Laskutusteho päivitetään suurimpaan kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehon keskiarvoon tarkasteltujen talvien ajalta. Päivitetty teho tulee voimaan 1.5. alkaen. Toisen tarkistuksen jälkeen sovelletaan kohtaa 2.5.

- 2.5 Lämmitysteho on voimassa toistaiseksi, ellei kulutuksessa tapahdu merkittäviä vähintään 20 prosentin muutoksia. Jos kiinteistön tehon tarve muuttuu merkittävästi tehomaksua voidaan tarkistaa kerran vuodessa 1.5. alkaen.
- 2.6 Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Energia- ja tehomaksut laskutetaan kuukausittain.
- 2.7 Jos asiakkaan lämmön kulutus on poikkeuksellinen (huipunkäyttöaika, eli huipputeho jaettuna vuosikulutuksella, on alle 1000 tuntia vuodessa) on Lämmönmyyjällä oikeus olla myymättä tätä tuotetta asiakkaalle.

### 3. TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 3.1 Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.
- 3.2 Lämmönmyyjä on oikeutettu siirtämään tuotesopimuksen toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 3.3 Tuotesopimusta ei voida siirtää käyttöpaikasta toiseen.

### 4. TUOTESOPIMUKSEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN

- 4.1 Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.
- 4.2 Lämmönmyyjällä on oikeus päättää tämä tuotesopimus ja siirtää asiakas vaihtoehtoiselle tuotteelle. Tällöin myyjän täytyy ilmoittaa asiakkaalle asiasta aikaisemmin kirjallisesti viimeistään 2 kuukautta ennen muutospäivää.
- 4.3 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.
- 4.4 Asiakas voi irtisanoa tuotesopimuksen päättymään irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan päätyttyä tulee voimaan kulloinkin voimassa oleva kaukolämmön perustuote, jollei lämmönmyyjän ja asiakkaan välillä ole tehty muuta korvaavaa tuotesopimusta kulloinkin tarjolla olevien tuotteiden piiristä.
- 4.5 Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön sopimusehtoja.