

VILLKOR FÖR FORTUM TARKKALÄMPÖ-PRODUKTAVTALET 1.1.2021

1. INGÅENDE AV PRODUKTAVTAL

- 1.1 På detta produktavtal tillämpas utöver dessa avtalsvillkor och priser de gällande leveransvillkoren för fjärrvärme.
- 1.2 Avtalet ingår i en helhet som består av de avtalshandlingar som räknas upp nedan. Vid eventuella motstridigheter i innehållet i de olika handlingarna ska de tillämpas och tolkas i följande ordning:
 - 1) Produktavtal (bekräftelse av produktavtal och dessa villkor)
 - 2) Anslutningsavtal (fjärrvärmeavtal)
 - 3) Prislister
 - 4) Avtalsvillkor för fjärrvärme
- 1.3 För att värmeförsäljning ska kunna inledas och fortsättas bör kunden ha uppfyllt sina skyldigheter enligt anslutningsavtalet och att de i anslutningsavtalet fastställda tekniska kraven på kundens förbrukningsplats har uppfyllts.
- 1.4 Produktavtalet tillämpas från och med början av följande månad efter beställningen. Om det rör sig om den första produkten för en ny anslutning kan man avtala om att avtalet börjar tillämpas från den dag då värmeleverans påbörjas.
- 1.5 Kunden har rätt att byta produktavtal en gång per kalenderår (1.1–31.12).
- 1.6 Produktavtalet ska ingås skriftligt om någondera parten kräver det.
- 1.7 Om produktavtalet inte ingåtts skriftligt, skickas en orderbekräftelse till kunden. Avtalet träder i kraft om kunden inte ångrar det inom tre veckor från bekräftelsens avsändningsdatum genom att meddela värmeleverantören om detta.

2. PRODUKTAVTALSSPECIFIKA VILLKOR

- 2.1 Produktpriserna gäller tills vidare och de justeras vid behov två gånger om året 1.1 och 1.7. Prisändringar meddelas minst en månad på förhand.
- 2.2 Effektagiften för produkten justeras en gång i året från och med den 1.1. Den baserar sig på den högsta uppmätta uppvärmningseffekten hos kunden under förra vintern (1.1 - 31.1). För faktureringen används det största medelvärdet av tre på varandra följande timmars uppvärmningseffekter.
- 2.3 Prisperioderna för energiavgiften är sommarsäsongen 1.4 - 30.9 och vintersäsongen 1.10 - 31.3.
- 2.4 Produktens priser fastställs enligt gällande prislista. Energi- och effektagifterna faktureras månatligen.

3. ÖVERFÖRING AV PRODUKTAVTAL

- 3.1 Kunden kan inte överföra produktavtalet på en tredje part.
- 3.2 Värmeleverantören har rätt att överföra produktavtalet på en annan värmeleverantör. Avtalsvillkoren kan inte ändras vid överföringen. Den nya värmeleverantören ska meddela kunden om överföringen senast i samband med den första fakturan.
- 3.3 Produktavtalet kan inte överföras från en värmeförbrukningsplats till en annan.

4. ÄNDRING ELLER AVSLUTANDE AV PRODUKTAVTAL

- 4.1 Produktavtalet gäller tills vidare.
- 4.2 Värmeleverantören har rätt att ändra produktvillkoren och rätt att avsluta detta produktavtal samt överföra kunden till en alternativ produkt på prisjusteringsdagen. Då meddelar försäljaren kunden om detta skriftligen minst tre månader före prisjusteringsdagen.
- 4.3 Då anslutningsavtalet löper ut, upphör även produktavtalen för den värmeförbrukningsplats som omfattats av anslutningsavtalet.
- 4.4 Kunden kan säga upp produktavtalet med en månads uppsägningstid räknat från den sista dagen i uppsägningsmånaden. När uppsägningstiden löper ut, träder den vid den tidpunkten gällande basprodukten för fjärrvärme i kraft, om inte ett annat produktavtal av det gällande produktsortimentet har ingåtts mellan värmeleverantören och kunden.
- 4.5 Till övriga delar tillämpas avtalsvillkoren för fjärrvärme på avslutande av avtalet.