

Suoralinja sopimusehdot

Suoralinja -sopimuksella asiakas saa käyttöönsä Fortum asiakaspalvelun oman suoralinja puhelinnumeron sekä suoralinja e-mail osoitteen, jotka takaavat sen, että asiakkaan soitto ohjautuu aina heti ensimmäiselle vapaalle yritysosaaajalle ja sähköposti siirtyy ensimmäiseksi yrityssähköpostien käsittelyjonoon.

1. SOPIMUKSEN KESTO JA IRTISANOMINEN

Fortumilla on oikeus sopimusta tehtäessä tarkistaa asiakkaan luottokelpoisuus. Mikäli luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita, voi Fortum edellyttää asiakasta toimittamaan hyväksyttävän vakuuden tai ennakkomaksun saataviensa turvaamiseksi.

Suoralinja -sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kahden viikon irtisanomisajalla ja Fortumilla on oikeus irtisanoa sopimus yhden kuukauden irtisanomisajalla. Fortumilla on oikeus purkaa lisäpalvelusopimus, jos Asiakas on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia maksu- tai sopimusveloitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu Fortumin kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

Fortum Suoralinja -sopimus on lisäpalvelusopimus eikä korvaa Asiakkaan varsinaista sähkösopimusta. Asiakkaan sähkösopimuksen päättyessä päättyy myös tämä sopimus.

2. LISÄPALVELUN HINTA JA TIETOJEN SOVELTAMINEN LASKUTUKSESSA

Suoralinja -sopimuksen kulloinkin voimassa oleva kuukausihinta (eur/kk) hinta laskutetaan sähkölaskun yhteydessä.

3. MUUTOKSET SOPIMUSEHTOIHIN JA HINTOIHIN

Verojen, julkisten maksujen ja muiden näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus sopimuksen hintaan huomioidaan välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Palveluntuottaja ilmoittaa asiakkaalle näiden vaikutuksesta hinnoitteluun mahdollisimman nopeasti saatuaan tiedon muutoksesta.

Palveluntuottaja voi muuttaa sopimusehtoja tai -hintoja ilmoittamalla niistä asiakkaalle 1 kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Fortum varaa oikeuden ilmoittaa näistä muutoksista ensisijaisesti sähköpostilla tai tekstiviestillä, toissijaisesti ilmoitus voidaan lähettää asiakkaan laskutusosoitteeseen.

4. MUUT EHDOT

Suoralinja -sopimus voidaan tehdä yritysasiakkaalle.

Tähän sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja sen jälkeen Fortumin yrityssovimusten sähkönmyyntiehtoja soveltuvin osin.