

Anvisningar enligt konsumentskyddslagen om annullering av redan fastlåst prisperiod i tilläggstjänsten Hintatakuu ansluten till ditt avtal med börsel. Använd denna blankett enbart om du vill annullera prislåsningsperioden du redan godkänt.

## Annuleringsvillkor för den tidsbundna prislåsningsperioden

Du har utan att berätta orsaken rätt till att annullera prislåsningsperioden inom 14 dagar från det att du godkänt offerten. För att utöva ångerrätten måste du meddela Fortum Markets Oy om ditt beslut att annullera den i Hintatakuu-tjänsten tecknade tidsbundna prislåsningsperioden.

Enklast gör du annulleringen i Mitt Fortum-tjänsten. Tilläggsuppgifter om Mitt Fortum samt instruktioner för inloggning på adressen [www.fortum.fi/mittfortum](http://www.fortum.fi/mittfortum).

Du kan även meddela om att du utnyttjar ångerrätten med denna blankett eller via e-post till adressen [asiakaspalvelu@fortum.com](mailto:asiakaspalvelu@fortum.com) innan ångerfristen löper ut. Meddela klart och tydligt om ditt beslut att annullera prisperioden du redan godkänt samt datumet för godkännandet, ditt namn, din adress och ditt telefonnummer och e-postadress.

### Följderna av annulleringen

Om du har begärt fastlåsnings av priset innan tidsfristen för annullering har gått ut, bör du betala oss en rimlig ersättning för den prestation som utförts för att fullgöra avtalet upptill tidpunkten för meddelandet om annullering. Beräkningarna för ersättningen grundar sig på det fastlåsta priset och den förverkligade förbrukningen.



## Blankett för annullering

Fyll i blanketten och returnera den i ett frankerat kuvert enbart om du vill annullera den tidsbundna prislåsningsperioden i tilläggstjänsten Hintatakuu. Du kan annullera fastlåsningsperioden även i tjänsten Mitt Fortum eller genom att sända den ifyllda blanketten via e-post till [asiakaspalvelu@fortum.com](mailto:asiakaspalvelu@fortum.com). Stryk över de onödiga uppgifterna.

Mottagare:

Fortum Markets Oy/Annullering

PB 100, 00048 FORTUM

[www.fortum.fi](http://www.fortum.fi)

Jag/vi vill annullera prislåsningsperioden jag/vi gjort, vilken berör tilläggstjänsten Hintatakuu och godkännande av offerten från Fortum. Elavtalet och Hintatakuu-tilläggstjänsten fortsätter normalt enligt avtalet.

Avtalsnummer:

Den prislåsningsperiod jag vill annullera:

Kund/kundernas namn:

Kund/kundernas adress/adresser:

Datumet då jag godkände prislåsningsperioden:

Datumet för annulleringen:

Underskrift/Underskrifter och namnförtydligande: