Fortum SmartLiving -sovelluksen käyttöehdot

SmartLiving-sovellus on palvelu, jonka tarjoaa ja jota ylläpitää Fortum Markets Oy. SmartLiving-sovelluksen avulla asiakas voi ohjata asuntonsa toimintoja älykkäästi ja tarkkailla asuntonsa energian- ja vedenkulutusta lähes reaaliaikaisesti. SmartLiving-sovelluksen avulla asiakkaalla on myös mahdollisuus seurata asuntonsa lämpötilaa ja verrata asuntonsa energian- ja veden kulutustietoja taloyhtiössä muiden saman henkilöluvun omaavien asuntojen kulutustietoihin. Palvelu on toteutettu SmartLiving-ratkaisulla (jäljempänä ”palvelu”).

Nämä käyttöehdot koskevat SmartLiving-palvelun käyttöä ja muodostavat sitovan sopimuksen asiakkaan ja Fortum Markets Oy:n (jäljempänä ”Fortum”) välille. Käyttöehdot on luettava huolellisesti ennen palvelun käyttöä.

Rekisteröitymällä palvelun käyttäjäksi tai muutoin palvelua käyttämällä asiakas vahvistaa lukeneensa, ymmärtäneensä ja hyväksyneensä nämä käyttöehdot sekä sen, että asiakas hyväksyy henkilötietojensa käsittelyn palveluun liittyvässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

1
KÄYTTÖEHDOT

1.1
Asiakkaan velvoitteet käyttäjänä

Palvelun käyttäminen edellyttää oman henkilökohtaisen tilin avaamista. Palvelun käyttäminen edellyttää, että asiakas asuu taloyhtiön asunnossa, johon Fortumin SmartLiving-ratkaisu on asennettu, ja että asiakkaalle on myönnetty palvelun käyttöoikeus. Asiakas ei saa enää käyttää palvelua ja asiakkaan käyttöoikeus voidaan lopettaa ilman ennakkoilmoitusta, kun asiakas on muuttanut pois kyseisestä asunnosta.

Tilin henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana on pidettävä salassa eikä niitä saa kertoa tai paljastaa kenellekään. Palvelun salasanaa on vaihdettava säännöllisesti ja Fortumille on ilmoitettava viipymättä, mikäli tiedetään tai epäillään, että joku muu tietää oman salasanan.

Nämä käyttöehdot hyväksymällä asiakas hyväksyy olevansa täysin ja yksinomaisesti vastuussa asiakkaan käyttäjätilin kautta tapahtuvasta palvelun käytöstä ja kaikista muista toimista ja sitoumuksista, jotka tehdään asiakkaan käyttäjätilin kautta.

Asiakas on täysimääräisesti vastuussa kaikista palvelussa lähetettävistä, välitettävistä tai julkaistavista sisällöistä. Fortumilla on oikeus kieltää kyseisen sisällön ja aineiston julkaiseminen ja/tai poistaa ne oman harkintansa mukaan ilman asiakkaalle annettavaa ennakkoilmoitusta tai asiakkaan kuulemista.

Jos asiakas on 13-vuotias tai nuorempi, Fortum voi vaatia, että vanhempi tai laillinen huoltaja antaa luvan ja suostumuksen palvelun tai sen osien käyttöön.

1.2
Teollis- ja tekijänoikeudet

Palvelu, sen sisältö ja kaikki niihin liittyvät oikeudet ovat Fortumin, sen konserniyritysten ja mahdollisten kolmansien osapuolien yksinomaista omaisuutta ja pysyvät sellaisena. Palvelun ja sen sisällön luvaton jäljentäminen ja jakaminen on kielletty, ellei näissä käyttöehdoissa toisin todeta. Käyttämällä palvelua asiakas hyväksyy ja ymmärtää sen, että nämä ehdot ovat sitovia.

Asiakas ei saa i) luoda tai valmistaa tuotteita palvelua käyttämällä tai markkinoida tai millään tavalla jakaa kyseisiä tuotteita; ii) jakaa, antaa alihankintaan tai muulla tavoin siirtää kolmannelle osapuolelle palvelua, ellei siihen ole tässä nimenomaista lupaa; iii) viedä Fortumia, sen käyttöoikeuden haltijoita tai muita asiakkaita oikeuteen tai muutoin esittää niille missään tuomioistuimessa tai hallinnollisessa virastossa vaatimusta, jossa väitetään, että palvelu tai asiakirja tai niiden osa tai palvelun tai asiakirjan käyttö, täytäntöönpano tai muu johdannaisteos rikkoo kolmannen osapuolen teollis- ja tekijänoikeuksia, eikä iv) jäljentää, viedä, viedä uudelleen, antaa alihankintaan, vuokrata, lainata, liisata, julkistaa, myydä, markkinoida, kaupallistaa, lisensoida uudelleen palvelua tai sen sisältöä tai muutoin siirtää niitä kolmansille osapuolille eikä käyttää palvelua tai sen sisältöä tai sallia niiden (tai niiden osien) käyttöä millään tavalla, joka ei ole johdonmukainen Fortumin kanssa tai sen yksiselitteisesti sallima.

Nämä käyttöehdot hyväksymällä asiakas suostuu olemaan jäljentämättä mitään palvelun sisältämiä aineistoja tai tietoja ilman Fortumin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Lähettämällä, lataamalla, välittämällä, julkaisemalla tai muutoin siirtämällä sisältöä palveluun asiakas antaa Fortumille peruuttamattoman, muuhun kuin yksinoikeuteen perustuvan, rojaltittoman, ikuisen, siirrettävän ja maailmanlaajuisen luvan julkaista, tuottaa uudelleen, myydä, antaa alihankintaan tai muutoin käyttää aineistoa. Asiakas myös vakuuttaa ja vastaa siitä, että aineisto ei riko mitään kolmansien osapuolien omistukseen tai tietosuojaan liittyviä oikeuksia.

1.3
Vastuun rajoitukset

Ellei edellä toisin määritetä, Fortum tarjoaa palvelun ”sellaisenaan” ja kieltää näin ollen nimenomaisesti kaikki muut takuut kuin Fortumin näissä käyttöehdoissa nimenomaisesti tarjoamat, riippumatta siitä, ovatko ne suoria tai epäsuoria. Fortum ei vastaa palvelujen virheistä, jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen osapuolen viasta tai laiminlyönnistä ja/tai epäasianmukaisesta, väärästä tai luvattomasta palvelun käytöstä tavalla, johon sitä ei ole suunniteltu, valmistettu tai tarkoitettu, tai ulkopuolisesta syystä, kuten sähköverkon tai internetyhteyden viasta ja/tai häiriöistä.

Fortum ei takaa, että palvelu on asiakkaan saatavilla koko ajan, eikä se vastaa tietojen menettämisestä tai vahingoista, jotka johtuvat asiakkaan palvelun käytöstä tai palvelun mahdollisista keskeytymisistä. Asiakkaalla on oltava voimassa asianmukainen ja riittävä kotivakuutus.

Palvelu voi keskeytyä ja tiedot eivät ole käytettävissä esimerkiksi huollon vuoksi.

Fortum ei missään olosuhteissa vastaa palvelun muutoksista, joita asiakas tai kolmas osapuoli, jolle Fortum ei ole antanut lupaa, on tehnyt eikä näiden käyttöehtojen rikkomisesta johtuvista seurauksista.

Fortum ei vastaa tässä kuvattujen velvoitteidensa täyttämisen viiveistä tai täyttämättä jättämisistä, mikäli ja siinä määrin, kun kyseinen viive tai täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Palvelussa voi olla linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille. Fortum ei ole vastuussa kyseisten kolmansien osapuolten verkkosivustojen tietosuojakäytännöistä tai sisällöistä. Koska nämä käyttöehdot koskevat vain tätä palvelua, kyseisten verkkosivustojen tietosuojaselosteet ja käyttöehdot on luettava huolellisesti kyseisiä linkkejä avattaessa.

Fortum pidättää oikeuden olla tarjoamatta palvelua tai sen tiettyjä osia asiakkaalle.

1.4
Muita tietoja

Fortum voi oman harkintansa mukaan päättää nämä käyttöehdot ja kaikki niiden nojalla myönnetyt käyttöoikeudet, jos asiakas rikkoo olennaisesti näiden käyttöehtojen soveltamisalaan kuuluvia velvoitteita eikä kyseistä rikkomusta korjata 30 (kolmenkymmenen) päivän kuluessa väitetystä rikkomuksesta annetusta kirjallisesta ilmoituksesta. Fortum voi päättää nämä käyttöehdot ja kaikki käyttöoikeudet välittömästi, jos rikkomus ei ole korjattavissa.

Fortum voi tehdä palveluun muutoksia tai päättää sen milloin tahansa. Fortum tiedottaa asiakkaalle palveluun tehtävistä asiaankuuluvista ja olennaisista muutoksista palvelussa.

Fortum voi tehdä näihin käyttöehtoihin muutoksia milloin tahansa. Fortum tiedottaa asiakkaalle käyttöehtoihin tehtävistä asiaankuuluvista ja olennaisista muutoksista palvelussa tai sähköpostitse.

Fortum voi siirtää nämä käyttöehdot ja/tai mitkä tahansa niiden oikeuksista ja velvoitteista mille tahansa kolmannelle osapuolelle.

Jos Fortum laiminlyö käyttöehtojen jonkin säännöksen täytäntöönpanon, se ei tarkoita siitä luopumista eikä vaikuta Fortumin oikeuksiin panna se täytäntöön.

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä, mutta ei lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Fortum Markets Oy
SmartLiving-asiakaspalvelu:
Sähköposti: smartliving@fortum.com,
Puh. 0200 99330

Open Data set sisältäen Ilmatieteen laitoksen tuottamia säätietoja on lisensoitu CC-lisenssillä CC BY 4.0.