

## Palveluhinnasto 1.10.2019

### Asiakaspalvelumme palvelee:

Asiakaspalvelumme on palkittu hyvästä palvelusta, olemme täällä sinua varten. Kun sinulla on kysyttävää sähkösovimusasioihin liittyen, valitse sinulle sopivin tapa ottaa yhteyttä:

- kuluttaja-asiakkaat puh. 0200 19000 (pvm/mpm) ma - pe klo 8-17 ja [www.fortum.fi](http://www.fortum.fi) (24 h/vrk).
- yritysasiakkaat puh. 0200 19100 (pvm/mpm) ma - pe klo 8-17 ja [www.fortum.fi/yritysasiakkaat](http://www.fortum.fi/yritysasiakkaat) (24h/vrk).



Asiakkaanamme sinulla on käytössä useita maksuttomia palveluita, esimerkiksi sähkönkulutuksen seurantaan Oma Fortum -palvelu sekä kaikille kuluttaja- ja yritysasiakkaille hiilidioksidipäästötöntä sähköä ilman lisämaksua. Alla maksullisten lisäpalveluidemme hinnat.

### Palvelumaksut:

	Hinta, alv 24 %	Hinta, alv 0 %
• Erikseen pyydetty normaalista laskutusrytmistä poikkeava ylimääräinen lasku	10,00 €	8,13 €
• Paperinen laskukopio	10,00 €	8,13 €
• Tiliote (laskuhistoria ja saldo)	10,00 €	8,13 €
• Eräpäivän siirto *)	5,00 €	4,03 €
• Maksumuistutus	-	5,00 €
• Perintämaksu (yritysasiakkaat)	-	20,00 €
• Maksusuunnitelma *)	15,00 €	12,10 €
• Asiakkaan myöntämän valtakirjan käsittely	10,00 €	8,13 €
• Pikamuuton palvelumaksu / kerta	20,00 €	16,13 €
• Muut tuntilaskutettava työ, €/tunti	55,00 €	44,35 €

Hinnaston ulkopuoliset palvelut sovitaan tapauskohtaisesti.

Sähköverkkopalvelut ovat paikallisen jakeluverkonhaltijan vastuulla ja niihin liittyvät maksut, mm. katkaisu- ja kytkentämaksut, veloitetaan kyseisen jakeluverkonhaltijan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Maksuhäiriöiden yhteydessä veloitetaan viivästyskorko korkolain mukaan. Maksumuistutusten ja muiden maksuvaatimusten sekä katkaisuilmoitusten lähettämisen hoitaa Fortum Asiakaspalvelu Oy:n toimeksiannosta Intrum Oy. Näistä toimenpiteistä perittävät kulut laskuttaa Intrum kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

\*) Kuluttaja-asiakkaalle voidaan myöntää maksuaikaa edellyttäen, ettei asiakkaalla ole muita erääntyneitä laskuja. Maksuajalta veloitetaan korkolain mukainen viivästyskorko.

Hinnat kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.