

Serviceprislista 1.10.2019

Vår kundtjänst betjänar:

Vår kundtjänst har fått pris för den goda servicen. Vi finns här för dig. Om du har frågor om elavtal, kontakta oss på det sätt som passar dig bäst:

- privatkunder tfn 0200 19000 (lna/msa) må–fr kl. 8–17 och www.fortum.fi (24 h/dygn).
- företagskunder tfn 0200 19100 (lna/msa) må–fr kl. 8–17 och www.fortum.fi/yrittysasiakkaat (24 h/dygn).



Som kund hos oss har du tillgång till flera avgiftsfria tjänster, till exempel Mitt Fortum-tjänsten för uppföljning av din elförbrukning. Alla våra privat- och företagskunder får CO2-utsläppsfri el utan tilläggsavgift. Nedan hittar du priserna på våra avgiftsbelagda tilläggstjänster.

Serviceavgifter:

	Pris, moms 24 %	Pris, moms 0 %
• Extra faktura som avviker från det normala faktureringsintervallet *)	10,00 €	8,13 €
• Papperskopia av faktura	10,00 €	8,13 €
• Kontoutdrag (faktureringshistoria och saldo)	10,00 €	8,13 €
• Förskjutning av förfallodagen *)	5,00 €	4,03 €
• Betalningspåminnelse	-	5,00 €
• Indrivningsavgift (företagskunder)	-	20,00 €
• Upprättande av betalningsavtal *)	15,00 €	12,10 €
• Avgift för handläggning av fullmakt beviljad av kunden	10,00 €	8,13 €
• Avgift för snabbflytt / gång	20,00 €	16,13 €
• Övriga tjänster faktureras enligt timpris, €/timme	55,00 €	44,35 €

Tjänster som inte ingår i prislistan avtalas från fall till fall.

Den lokala distributionsnätinnehavaren ansvarar för elnätstjänsterna och debiterar avgifterna för dessa, bl.a. för från- och tillkoppling, enligt sin gällande prislista.

Vid betalningsstörningar debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Utskicket av betalningspåminnelser och andra betalningskrav samt meddelanden om frånkoppling sköts av Intrum Oy på uppdrag av Fortum Asiakaspalvelu Oy. Intrum fakturerar avgifterna för dessa åtgärder enligt sin gällande prislista.

*) På separat begäran

**) En privatkund kan beviljas betalningstid förutsatt att kunden inte har några andra förfallna fakturor. Under betalningstiden debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Priserna är ikraft enligt vid respektive tidpunkt gällande prislista.