

FORTUM LISÄLÄMPÖ -TUOTESOPIMUKSEN EHDOT 1.7.2020

1. TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1 Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.
- 1.2 Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjojaseuraavassa järjestyksessä:
 - 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
 - 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
 - 3) Hinnastot
 - 4) Kaukolämmön sopimusehdot
- 1.3 Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.
- 1.4 Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmöntoimituksen aloituspäivästä.
- 1.5 Tuotesopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii.
- 1.6 Tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan mikäli asiakas ei peruuta sitä 14 päivän kuluessa vahvistuksen vastaanottamisesta ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi 7 päivän kuluessa sen lähettämisestä, jos se on lähetetty postitse, ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä.

2. TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1 Tämä tuote on kaukolämmön perustuote asiakkaille, joiden pääasiallinen lämmönlähde on muu kuin kaukolämpö (kaukolämmön huipunkäyttöaika eli vuosikulutus jaettuna huipputeholla on alle 1000 tuntia).
- 2.2 Jos uuden kohteen arvioidun huipunkäyttöajan katsotaan olevan liian alhainen, on lämmönmyyjällä oikeus olla myymättä tuotetta asiakkaalle.
- 2.3. Asiakas vastaa siitä, että kaukolämpöjohdossa on kaikkina aikoina riittävä virtaus, jotta linja ei jäädy ja ettei siihen kohdistu ylimääräistä kuormitusta.
- 2.4 Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkastetaan tarvittaessa kaksi kertaa vuodessa 1.1. ja 1.7. Hinnan muutoksista ilmoitetaan vähintään kuukautta aikaisemmin.
- 2.5 Tuotteen tehomaksu perustuu uudella asiakkaalla liittymissopimuksessa määritettyyn liittymistehoon. Aiemmin 100 % kaukolämmitetyn kiinteistön osalta käytetään ennen lämmitysjärjestelmän muutosta voimassa ollutta mitattua korkeinta kolmen peräkkäisen tunnin keskitehoa viimeisen 36 kuukauden ajalta.
- 2.6 Asiakkaan lämmitystehon noustessa yli liittymistehon tai lämmönlähteen muutosta edeltäneen korkeimman kolmen tunnin keskitehon käytetään laskutuksessa suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehojen keskiarvoa tuotesopimusajalta. Tehomaksun muutos tulee voimaan seuraavan kuukauden alusta.

- 2.7 Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Energia- ja tehomaksut laskutetaan kuukausittain.

3. TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 3.1 Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.
- 3.2 Lämmönmyyjällä on oikeus siirtää tuotesopimus toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirronyhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 3.3 Tuotesopimusta ei voida siirtää käyttöpaikasta toiseen.

4. TUOTESOPIMUKSEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN

- 4.1 Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.
- 4.2 Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa tuote-ehtoja ja oikeus päättää tämä tuotesopimus sekä siirtää asiakas vaihtoehtoiselle tuotteelle. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta kirjallisesti 2 kuukautta ennen muutospäivää.
- 4.3 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.
- 4.4 Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön sopimusehtoja.