

Elförsäljningsvillkor för Fortums företagsavtal

Dessa villkor är en del av det bifogade elförsäljningsavtalet (Avtalet) mellan Fortum Markets Oy (Försäljaren) och Kunden. Avtalet är specifikt för varje förbrukningsställe.

1. Påbörjande av elleverans

Påbörjandet av elleveransen på den överenskomna dagen, till de förbrukningsställen som avses i Avtalet, förutsätter att Kunden överlämnar de nödvändiga uppgifterna för detta till Försäljaren senast 21 dagar före den överenskomna dagen då leveransen ska påbörjas.

Genom detta Avtal befullmäktigar Kunden Försäljaren att på Kundens vägnar utreda eventuella brister i uppgifterna om förbrukningsställena mot en ersättning enligt Fortums allmänna serviceprislista. Kunden ger ett separat uppdrag för detta arbete. Kunden ansvarar även för övriga eventuella kostnader för denna utredning.

Kunden ansvarar för att de mätarrangemang inklusive dataöverföringsförbindelser på det förbrukningsställe som omfattas av Avtalet följer elmarknadslagstiftningen under hela avtalsperioden. I annat fall kan Försäljaren bli tvungen att utesluta förbrukningsstället ur Avtalet.

Om elmarknadslagstiftningen förutsätter ändringar i mätsättet avtalar Kunden om ändringarna på förbrukningsstället med den lokala nätinnehavaren och lämnar uppgifterna om förbrukningsstället till Försäljaren 45 dagar före den dag då leveransen ska påbörjas.

En förutsättning för att leveransen ska kunna påbörjas enligt Avtalet är även att det på den dag då elleveransen ska påbörjas inte finns ett gällande avtal med en annan elförsäljare för det förbrukningsställe eller de förbrukningsställen som omfattas av Avtalet.

Genom detta Avtal befullmäktigar Kunden Försäljaren att sköta de praktiska arrangemangen i anslutning till bytet av elförsäljare utan separat upprättad fullmakt.

2. Fastställande av mängderna elenergi

De levererade mängderna elenergi fastställs med hjälp av de mätdata som levereras av nätinnehavaren och andra mätansvariga. Om det upptäcks brister eller fel i mätdata fastställs de levererade mängderna elenergi så att man till denna del uppskattar mängderna elenergi utifrån den föregående faktureringsperiodens mätvärden eller andra tillförlitliga uppgifter.

Avtalet och dess prissättning grundar sig på de elförbrukningsmängder som Kunden meddelade Försäljaren när Avtalet upprättades eller som erhållits av nätbolaget eller den föregående elförsäljaren. Om den faktiska elförbrukningen inte motsvarar eller avviker mer än fem procent från den meddelade elförbrukningsmängden har Försäljaren rätt att häva avtalet.

3. Ingående av avtal

Avtalet är ingånget när Kunden skriftligen eller muntligen har godkänt den offert som Försäljaren har gett.

Avtalet är ämnat endast för företagskunder. I det fall att Avtalet har ingåtts mellan Försäljaren och en konsument har Försäljaren rätt att omedelbart ändra Avtalet till ett tillsvidare gällande Fortum Kesto-avtal. Konsumenten informeras om ändringen 30 dagar innan ändringen träder i kraft och Kunden har i sådana fall rätt att säga upp avtalet med 14 dagars uppsägningstid efter att informationen mottagits.

4. Ändringar i Kundens ägarförhållanden och rättsliga ställning

Kunden är skyldig att senast inom tre dygn meddela Försäljaren om ändringar i Kundens ägarförhållanden och rättsliga ställning, såsom t.ex. ändringar av företagsform, fusion eller delning. Om Kunden försätts i likvidation eller om Kunden lämnar in en ansökan om företagssanering ska Kunden informera Försäljaren om detta senast följande vardag efter att ansökan har lämnats in.

5. Granskning av kreditupplysningar, säkerhet eller förskottsbetalning

Försäljaren har rätt att innan Avtalet träder i kraft och under Avtalet granska Kundens kreditupplysningar och få tillgång till Kundens fastställda bokslut för den senast avslutade räkenskapsperioden. Om det i granskningen upptäcks brister i Kundens ekonomiska vederhäftighet och Försäljaren anser det nödvändigt, har Försäljaren rätt att när som helst kräva att en tillräcklig säkerhet eller förskottsbetalning tillhandahålls eller att en befintlig säkerhet eller förskottsbetalning kompletteras till Försäljaren.

Säkerheten eller förskottsbetalningen ska vara tillräcklig för att täcka Avtalets totala risk under avtalsperioden. Om Kunden har flera avtal med Försäljaren beaktas samtliga avtal som en helhet i granskningen av säkerheten eller förskottsbetalningen, och säkerheten eller förskottsbetalningen kan användas för att fullgöra skyldigheterna i vilket som helst av dessa avtal. Om Kunden underlåter att på Försäljarens begäran ställa en säkerhet eller betala en förskottsbetalning inom utsatt tid har Försäljaren rätt att häva Avtalet.

Kunden är skyldig att betala för den el enligt avtalspriserna som Kunden har förbrukat fram till tidpunkten för hävningen samt de eventuella kostnader som är en följd av hävningen (t.ex. kostnaderna för redan anskaffad el).

6. Betalningstid och dröjsmålsränta

Kunden betalar de avtalsenliga elavgifterna till Försäljaren senast den 14:e dagen efter fakturadatum, om inte annat avtalats. Anmärkningar på fakturan ska göras skriftligen inom sju dygn efter fakturadatum.

Försäljaren förbehåller sig rätten att ändra faktureringsintervallet.

För försenade betalningar har Försäljaren rätt till, utöver de uteblivna betalningarna, den dröjsmålsränta som Försäljaren tillämpar med början från förfallodagen för fakturan samt till ersättning för kostnader som orsakats av dröjsmålet, inklusive kostnader för påminnelser och verkställande av indrivning.

7. Force majeure

Med force majeure avses en händelse eller omständighet som förhindrar eller gör det oöverstigligt svårt eller oskäligt att fullfölja avtalet.

Den part som åberopar force majeure ska omedelbart underrätta den andra avtalsparten om när force majeure föreligger eller när force majeure har upphört. Medan force majeure föreligger försöker avtalsparterna i den mån det är möjligt att fullfölja Avtalet genom att följa allmän praxis på elmarknaden.

8. Avtalsbrott

Om Kunden underlåter att erlägga förfallna betalningar, ställa säkerheter eller erlägga förskottsbetalning, har Försäljaren rätt att avbryta elleveransen till Kunden. Vidare har Försäljaren rätt att avbryta elleveransen om Kunden på annat sätt väsentligen underlåter att följa avtalsvillkoren.

Fyra dagar efter fakturans förfallodag skickar Försäljaren en betalningspåminnelse om den försenade betalningen samt en varning om att elleveransen kommer att avbrytas. Om kunden inte betalar inom utsatt tid i betalningspåminnelsen (förfallodagen är tio dagar efter betalningspåminnelsen) har Försäljaren rätt att avbryta elleveransen sju dagar efter betalningspåminnelsens förfallodag.

Om Försäljaren enligt föregående stycke har rätt att avbryta elleveransen, har Försäljaren även rätt att häva avtalet.

9. Meddelanden angående Avtalet

Försäljaren skickar meddelanden gällande Avtalet (bl.a. beställningsbekräftelse, avtalsbekräftelse, uppsägning av avtal, varning om att elleveransen kommer att avbrytas, prisändringar, ändringar av avtalsvillkoren) i första hand per e-post eller textmeddelande. I andra hand kan meddelanden skickas till Kundens faktureringsadress. Kunden ansvarar för att kontaktuppgifterna är korrekta.

10. Inspelning av samtal

Försäljaren har rätt att spela in samtal som rör fullföljandet av Avtalet.

11. Överföring av Avtalet

Försäljaren har rätt att överföra detta Avtal till en tredje part. Kunden kan inte överföra Avtalet till en tredje part utan skriftligt samtycke från Försäljaren.

Detta Avtal överförs om Kunden flyttar eller annan ändring sker på elförbrukningsstället, och i det fallet kan Kunden inte häva detta Avtal. Överföring av Avtalet gäller inte elnätstjänster.

12. Skadestånd

Bägge avtalsparterna har rätt till ersättning för direkta skador som förefaller har orsakats den skadelidande avtalsparten på grund av den andra avtalspartens vållande eller uppsåtliga och väsentliga avtalsbrott.

Skadeståndsskyldigheten är begränsad till respektive kalenderår omfattande ett års betalningar enligt Avtalet, dock maximalt upp till 10 000 euro, med undantag av de fall där den avtalspart som brutit mot Avtalet bevisligen har gjort sig skyldig till grov oaktsamhet eller uppsåtlighet. I samband med att Avtalet upphör i förtid har Försäljaren dock alltid rätt att få full ersättning för de förluster som har uppstått (bl.a. värdet på el som anskaffats på förhand).

Avtalsparterna ansvarar inte gentemot varandra för indirekta eller medelbara skador, såsom produktionsavbrott, utebliven vinst eller eventuell förlust.

13. Övriga villkor

I övrigt iakttas gällande produktspecifika villkor samt de allmänna elförsäljnings- och elleveransvillkoren (vid den tidpunkt då Avtalet sluts gäller EFV 2014 och ELV 2019).

Om villkoren är sinsemellan motstridiga iakttas i första hand de produktspecifika villkoren, därefter dessa villkor och därefter de gällande elförsäljnings- och elleveransvillkoren.

14. Tillämplig lag och forum

På detta Avtal tillämpas Finlands lag. Tvister som uppstår på grund av detta Avtal avgörs slutgiltigt genom skiljeförfarande i enlighet med de regler som Centralhandelskammarens skiljenämnd fastställt. Skiljenämnden sammanträder i Esbo eller Helsingfors. Skiljenämnden består av en skiljeman och språket vid förfarandet är finska. Tvister som gäller betalningsskyldigheterna enligt Avtalet kan emellertid avgöras i Helsingfors tingsrätt.