

FORTUM EKOPLUS -TUOTESOPIMUKSEN EHDOT 1.1.2021

1. EKOPLUS-LISÄTUOTE

- 1.1 EkoPlus on lisätuote, jonka asiakas voi valita tiettyjen Fortumin toimittamien kaukolämpötuotteiden lisäksi. EkoPlus ei ole ostettavissa erikseen ilman voimassaolevaa Fortumin kaukolämmön tuotesopimusta.
- 1.2 EkoPlus-lisätuotteella asiakas saa kaukolämmön kokonaan uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla energialähteillä tuotettuna. EkoPlus-lisätuotetta voidaan tarjota asiakkaille rajallisesti vain sen verran kuin uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla energialähteillä tuotettavaa kaukolämpöä on saatavilla. Tilanteessa, jossa kaikki tuotettavissa oleva ekologinen lämpö on jo myyty tai tuotanto ei riitä asiakkaan kulutuksen kattamiseen, ei EkoPlus-lisätuotetta voida tarjota asiakkaille ennen kuin tuotantoa lisätään.
- 1.3 EkoPlus-hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkistetaan tarvittaessa kaksi kertaa vuodessa, 1.1. ja 1.7. Hinnan muutoksista ilmoitetaan viimeistään kuukautta aikaisemmin.
- 1.4 EkoPlus-hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. EkoPlus-hinta laskutetaan kuukausittain asiakkaan kaukolämpölaskulla.

2. EKOLOGINEN TUOTANTO, TUOTANNON TODENTAMINEN JA TARKASTUS

- 2.1 Fortum seuraa jatkuvasti kaukolämmön tuotannossa käytettyjä polttoaineita ja tuotannon aiheuttamia hiilidioksidipäästöjä. EkoPlus-lisätuotteen tuotteelleen liittäneen asiakkaan käyttämä kaukolämpö tuotetaan kokonaisuudessaan uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla energialähteillä. Näitä ovat esimerkiksi puuperäiset polttoaineet.
- 2.2 Fortumin ulkopuolinen tilintarkastaja varmentaa vuosittain EkoPlus-myyntin ja uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla energialähteillä tuotetun kaukolämmön määrän. Asiakas saa halutessaan todistuksen ekologisen lämmön käytöstä.

3. EKOPLUS-LISÄTUOTTEEN MUUTTAMINEN JA PÄÄTTÄMINEN

- 3.1 EkoPlus on varsinaisen kaukolämpötuotteen lisänä voimassa toistaiseksi.
- 3.2 Liittymissopimuksen päättyessä myös EkoPlus-lisätuote päättyy.
- 3.3 Asiakas voi irtisanoa EkoPlus-lisätuotteen päättymään irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan päätyttyä asiakkaalle jää edelleen voimaan varsinainen kaukolämpötuote, jollei sitä ole erikseen irtisanottu.
- 3.4 Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa EkoPlus-lisätuotetta tai päättää se. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta kirjallisesti viimeistään 2 kuukautta ennen sopimuksen päättymis- tai muutospäivää.