

Avtalsvillkor för Suoralinja

Genom avtal om Suoralinja tilläggstjänst får kunden tillgång till ett direkt telefonnummer och en e-postadress till Fortums kundtjänst som garanterar att kundens samtal alltid kopplas direkt till den första lediga företagsexperten och att kundens alltid placeras e-post först i handläggningsskön.

1. AVTALETS LÄNGD OCH UPPSÄGNING

Fortum har rätt att kontrollera kundens kreditvärdighet innan avtalet ingås. Om kreditvärdigheten inte är i ordning kan Fortum, för att säkra sina fordringar, kräva att kunden ger en godtagbar säkerhet eller betalar en förhandsavgift.

Suoralinja-avtalet gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid på två veckor och Fortum har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid på en månad. Fortum har rätt att häva avtalet om tilläggstjänst om Kunden väsentligt har brutit mot sina betalnings- eller avtalsskyldigheter enligt avtalet och avtalsbrottet inte har korrigerats inom den skäligen tidsfrist som Fortum skriftligt har meddelat.

Fortum Suoralinja-avtalet är ett avtal om tilläggstjänst och ersätter inte Kundens egentliga elavtal. När Kundens elavtal löper ut upphör även detta avtal.

2. PRIS PÅ TILLÄGGSTJÄNSTEN OCH TILLÄMPNING AV UPPGIFTERNA I FAKTURERINGEN

Det vid tidpunkten gällande månadspriset (euro/mån.) för Suoralinja-tilläggstjänsten faktureras i samband med elfakturan.

3. ÄNDRINGAR I AVTALSVILLKOREN OCH PRISERNA

Inverkan av skatteändringar, ändringar i offentliga avgifter och andra därmed jämförbara avgifter på avtalspriset beaktas omedelbart från det att ändringarna träder i kraft. Tjänsteleverantören meddelar kunden om hur ändringarna inverkar på prissättningen så snart som möjligt efter att denne fått kännedom om ändringarna.

Tjänsteleverantören kan ändra avtalsvillkoren eller -priserna genom att meddela kunden detta 1 månad innan ändringen träder i kraft. Fortum förbehåller sig rätten att i första hand meddela om dessa ändringar per e-post eller sms och i andra hand per brev till kundens faktureringsadress.

4. ÖVRIGA VILLKOR

Avtal om Suoralinja-tilläggstjänst kan ingås med företagskunder.

På detta avtal tillämpas i första hand dessa villkor och därefter Fortums allmänna Elförsäljningsvillkor för företag i tillämpliga delar.