

## FORTUM AKTIIVILÄMPÖ -TUOTESOPIMUKSEN EHDOT 1.1.2021

### 1. TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1 Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja.
- 1.2 Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
  - 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
  - 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
  - 3) Hinnastot
  - 4) Kaukolämmön sopimusehdot
- 1.3 Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.
- 1.4 Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmön toimituksen aloituspäivästä.
- 1.5 Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tuotesopimusta keran kalenterivuoden aikana (1.1. - 31.12.).
- 1.6 Tuotesopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii.
- 1.7 Muutoin, kuin kirjallisesti tehdystä tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan, mikäli asiakas ei peruuta sitä kolmen viikon sisällä vahvistuksen lähettämispäivämäärästä ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle.

### 2. TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1 Tämä tuote on kaukolämmön perustuote yritysasiakkaille.
- 2.2 Tuote on tarjolla kiinteistöihin, joiden pääasiallinen lämmönlähde on kaukolämpö eli kaukolämmön huipunkäyttöaika (vuosikulutus jaettuna huipputeholla) on vähintään 1000 tuntia.
- 2.3 Jos asiakkaan pääasiallinen lämmönlähde tai kaukolämmön kulutus muuttuu tuotesopimuksen aikana siten, että kaukolämmön huipunkäyttöaika on alle 1000 tuntia, lämmönmyyjällä on oikeus siirtää asiakas tällaiseen lämmöntarpeeseen tarkoitetulle tuotteelle.
- 2.4 Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkistetaan tarvittaessa kaksi kertaa vuodessa 1.1.

ja 1.7. Hinnan muutoksista ilmoitetaan viimeistään kuukautta aikaisemmin.

- 2.5 Tuotteen tehomaksu määräytyy rakennustyyppin perusteella sen mukaan, onko kyseessä asuinrakennus vai muu rakennus. Asuinrakennuksia ovat asumiin käytettävät erilliset pientalot, rivi- ja ketjutalot sekä asuin kerrostalot, joissa asuinpinta-alaa on vähintään puolet rakennuksen kerrosalasta. Tehomaksun suuruus asuinrakennuksille ja muille rakennuksille on esitetty kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.
- 2.6 Tuotteen tehomaksu tarkistetaan automaattisesti kerran kuukaudessa ja se perustuu mitattuun asiakkaan käyttämään lämmitystehtoon. Laskutuksessa käytetään suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehtojen keskiarvoa viimeisen 36 kuukauden ajalta.
- 2.7 Lämmitysenergian hinta määräytyy kalenterikuukausittain eli kullekin kuukaudelle on voimassa oma energiahintansa.
- 2.8 Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Energia- ja tehomaksut laskutetaan kuukausittain.

### 3. TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 3.1 Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.
- 3.2 Lämmönmyyjällä on oikeus siirtää tuotesopimus toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 3.3 Tuotesopimusta ei voida siirtää käyttöpaikasta toiseen.

### 4. TUOTESOPIMUKSEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTÄMINEN

- 4.1 Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.
- 4.2 Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa tuote-ehtoja ja oikeus päättää tämä tuotesopimus sekä siirtää asiakas vaihtoehtoiselle tuotteelle. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta kirjallisesti viimeistään 2 kuukautta ennen muutospäivää.
- 4.3 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.
- 4.4 Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön sopimusehtoja.