



AIG Matkavakuutusehdot



Fortum Matkavakuutus, 102-7965
Fortum Matkavakuutus Plus, 102-7966

FORTUM MATKAVAKUUTUS JA FORTUM MATKAVAKUUTUS PLUS

MATKAVAKUUTUS

AIG Europe S.A:n myöntämä matkavakuutus auttaa silloin, kun matkasuunnitelmiin tulee yllättäviä ja ikäviä käännteitä.

Fortum Matkavakuutus sekä Fortum Matkavakuutus Plus on saatavilla kaikille alle 70-vuotiaille henkilöille, joiden pysyvä asuinmaa on Suomi ja jotka ovat oikeutettuja Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuksiin.

AIG on velvollinen noudattamaan Yhdysvaltojen pakotelainsäädäntöä. Tästä johtuen tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, tai tarjoa mitään etuuksia tai palveluja, jotka liittyvät suoraan tai epäsuorasti suunniteltuun tai toteutuneeseen matkustamiseen Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta. Tämä vakuutus sopimus ei myöskään kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka on aiheutunut Kuuban, Iranin, Syyrian, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueella vakituisesti asuville.

Lisäksi, tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhousteiden levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset.

Fortum Matkavakuutus on matkavakuutus, joka sisältää kaikki keskeiset matkavakuutuselementit, kuten sairauden ja tapaturman aiheuttamat hoitokulut, peruutusturva, matkan viivästyminen, matkaoikeusturva ja matkavastuuturva.

Fortum Matkavakuutus Plus – vakuutukseen kuuluu yllä mainittujen turvien lisäksi myös matkatavaraturva.

Vakuutus on vuosimatkavakuutus, jolla olet vakuutettu rajattomalle määrälle matkoja vakuutuskauden aikana. Vuosimatkavakuutuksessa yksittäinen matka voi kestää maksimissaan 31 vrk.

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutuksiin liittyen, soita **AIG asiakaspalveluun +358 20 350 550**.

Vahingon sattuessa suosittelemme, että vakuutettu maksaa ensin itse vähäiset kulut kuten normaalit lääkärikäynnit ja tutkimukset ja jälkeenpäin hakee niistä korvausta AIG Europe S.A. sivuliikkeeltä. Vakavien lääketieteellisten vahinkojen yhteydessä vakuutetulla on mahdollisuus olla yhteydessä SOS matkahätäpalveluyhtiöön **+45 38 48 93 38 (24/7/365)**.

HUOMIOITHAN, ETTÄ VAKUUTUKSESTA EI VOI SAADA KORVAUSTA ESIM. SELLAISEN SAIRAUDEN PERUSTEELLA, JOSTA VAKUUTETTU ON TIENNYT ENNEN VAKUUTUKSEN OSTAMISTA.

Lue huolellisesti täydelliset vakuutusehdot ja rajoitukset. Vakuutusehdot on saatavissa pyydettäessä myös paperiversiona. Suosittelemme vakuutusehtojen tallentamista ja säilyttämistä.

FORTUM MATKAVAKUUTUS, FORTUM MATKAVAKUUTUS PLUS VAKUUTUSEHDOT, VOIMASSA 1.12.2018 ALKAEN

Sisällys

Matkavakuutus

- | | |
|---|---|
| 1. Vakuutetut | 24. Miten käytämme henkilötietoja |
| 2. Vakuutuksen voimassaolo | 25. Tietojen antaminen |
| 2.1 Voimassaoloalue | 25.1 AIG:n tiedonantovelvollisuus |
| 2.2 Voimassaoloaika | 25.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus |
| 2.3 Voimassaolo urheiltaessa | 26. Sopimusehtojen muuttaminen |
| 3. Edunsaajat | 26.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa |
| 4. Vakuutuksen sisältö | 26.2 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana |
| 5. Matkasairaus ja -tapaturma | 27. Vakuutus sopimuksen irtisanominen |
| 5.1 Matkasairaus | 27.1 Vakuutuksenottajan irtisanomisoikeus |
| 5.2 Matkatapaturma | 27.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vahinkovakuutus päättymään vakuutuskauden aikana |
| 5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairaudesta ja matkatapaturman osalta | 27.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa henkilövakuutus päättymään vakuutuskauden aikana |
| 5.4 Korvattavat hoitokulut | 27.4 Irtisanomismenettely |
| 6. Äkillisen hammassäryn hoitokulut | 27.5 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden lopussa |
| 7. Matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämät palvelut | 27.6 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutusmaksukauden lopussa |
| 8. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut | 28. Etämynnin ennakkotiedot |
| 9. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen | 29. Sovellettava laki |
| 10. Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut | |
| 11. Vainajan kotiinkuljetus ja arkun kustannukset | |
| 12. Tapaturmainen kuolema | |
| 13. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta | |
| 14. Matkan peruuntuminen | |
| 14.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset | |
| 15. Matkan keskeytyminen | |
| 16. Matkalta myöhästyminen | |
| 17. Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä | |
| 17.1 Odottamiskorvaus | |
| 17.2 Odottamis- ja luopumiskorvaukseen liittyvät rajoitukset | |
| 18. Oikeudellinen apu | |
| 19. Vastuuvahinkokorvaus | |
| 19.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset | |
| 19.2 Vahingon korvaamisesta | |
| 19.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti | |
| 20. Matkatavarakorvaukset | |
| 20.1 Matkatavarakorvaus | |
| 20.2 Korvauksen määrä | |
| 20.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset | |
| 20.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys | |
| 20.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus | |
| 21. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset | |
| 21.1 Sota | |
| 21.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet | |
| 21.3 Tahallinen ja törkeä huolimattomuus | |
| 21.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset | |
| 22. Vakuutusmaksu | |
| 22.1 Vakuutusmaksun suorittaminen | |
| 22.2 Vakuutusmaksun viivästyminen | |
| 22.3 Viivästyneen vakuutusmaksun suorittaminen | |
| 22.4 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä | |
| 23. Korvausmenettely | |
| 23.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa | |
| 23.2 Hoitokulujen korvausmenettely | |
| 23.3 Vahinkoilmoitus | |
| 23.4 Vilpillinen tieto | |
| 23.5 Force majeure (ylivoimainen este) | |
| 23.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn | |

TÄRKEIMMÄT YHTEYSTIEDOT

AIG ASIAKASPALVELU

Jos sinulla on kysyttävää tästä vakuutuksesta tai haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota yhteyttä:

AIG Asiakaspalvelu

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: travelguardfinland@aig.com

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 21.00 ja La 10.00-16.00

MATKAHÄTÄPALVELU

Jos tarvitset kiireellistä apua lääketieteellisissä asioissa matkan aikana, ota yhteyttä:

Matkahätäpalvelu SOS International AS

Kööpenhamina, Denmark

Puh: + 45 38 48 93 38

Faksi: + 45 7010 5056

S-posti: sos@sos.dk

Matkahätäpalvelua saatavilla 24/7/365 suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Ottaessasi yhteyttä matkahätäpalveluun sinun tulisi antaa seuraavat tiedot: Vakuutusnumero (löytyy vakuutuskirjastasi), nimesi, osoitteesi sekä yhteystietosi matkakohteessa.

AIG VAHINKOPALVELU

Vahingon sattuessa voit täyttää korvaushakemuksen internet-sivujen kautta www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa tai tulostaa korvaushakemuksen www.aig.fi/vahingot.

Mikäli sinulla on kysyttävää korvaushakemuksen täyttämisestä, ota yhteyttä:

AIG Asiakaspalvelu

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: travelguardfinland@aig.com

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 21.00 ja La 10.00-16.00

MATKAVAKUUTUS

Vakuutuksenantajana tässä vakuutuksessa on vakuutusyhtiö AIG Europe S.A. sivuliike (jäljempänä AIG), y-tunnus 2922692-7, osoite Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG Europe S.A. on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävä vakuutusyhtiö, jolla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. Nämä vakuutusehdot ja vakuutuskirja ovat todiste vakuutuksenottajan ja AIG:n välisestä vakuutus sopimuksesta. Nämä vakuutusehdot sisältävät eri korvauslajeille tarkoitettuja ehtoja ja rajoituksia sekä yleisiä kaikkia korvauslajeja koskevia ehtoja ja rajoituksia.

Näiden vakuutusehtojen lisäksi vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutuskirjaan merkittyjä vakuutusehtoja ja suojeluohjeita sekä Suomen lakia.

1. Vakuutetut

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa nimellä mainituille henkilöille. Kaikkien vakuutettujen tulee olla vakuutusta otettaessa alle 70 -vuotiaita sekä asua vakituisesti Suomessa ja kuuluttava suomalaisen sairausvakuutuslain piiriin. Vakuutusturva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta.

Tämän vakuutus sopimuksen mukainen vakuutusturva on saatavilla ja voimassa ainoastaan Suomessa vakituisesti asuville henkilöille. Muiden kuin Suomessa vakituisesti asuvien osalta vakuutusturva ei ole voimassa.

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa lukuun ottamatta matkoja tai kauttamatkoja seuraaviin maihin: Kuuba, Iran, Syyria, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle.

Tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti suunnitellusta tai toteutuneesta matkustamisesta Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta.

Kotimaanmatkoilla vakuutusturva on voimassa, kun vakuutettu yöpyy vähintään kaksi yötä ennakoon varatussa maksullisessa majoitusliikkeessä, joka ei sijaitse vakuutetun kotipaikkakunnalla.

2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjaan merkittyjen, valittujen turvien mukaisesti. Vakuutus sopimus syntyy, kun vakuutuksenottaja on hyväksynyt AIG:n vakuustarjouksen.

Matkavakuutus kattaa rajoittamattoman määrän matkoja vakuutus kirjassa määritettynä ajanjaksona. Mikään yksittäinen matka ei kuitenkaan saa tällöin ylittää kestoltaan 31 vuorokautta.

AIG:n vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutuskautta koskevan vakuutusmaksun suorittaminen, kun siihen on erityisiä syitä esimerkiksi vakuutuksenottajan aikaisemman maksun laiminlyönnin vuoksi. Maksamisedellytyksestä tehdään merkintä vakuutusmaksua koskevaan laskuun.

Vakuutuskausi on 12 kuukauden pituinen ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjaan. Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai AIG irtisano sopimusta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 22.2 ja 27 mainituista syistä.

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutusturva ja vakuutus sopimus päättyvät, mikäli vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa.

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus;
- moottoriurheilulajit;
- sukellus paineilmalaitteilla;
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily;
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy;
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku;
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate;
- ulkomailta vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asu-mattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot;
- valtameriveneily.

3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

4. Vakuutuksen sisältö

Tarkista vakuutus kirjastasi, mitkä korvauslajit koskevat hankittua vakuutusta:

Ehtokohta	Korvauslaji	Vakuutusmäärä (EUR)	Ostavastuu
5	Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
6	Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)	200	-
7	Sos International Matkahätäpalvelu 24/7/365	sisältyy	-
8	Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu on sairaalahoitossa	Kohtuulliseksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajan	-
9	Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
10	Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	10 000	-
11	Vainajan kotiin kuljetus	30 000	-
12	Tapaturmainen kuolema, vakuutetut yli 16 vuotta ja alle 71 vuotta	40 000	-
12	Tapaturmainen kuolema, vakuutetut alle 16 vuotta	5 000	-
13	Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta, 100%	40 000	-
14	Matkan peruuntuminen	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	-
15	Matkan keskeytyminen	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	-
16	Matkalta myöhästyminen	2 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	-
17	Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä	25 euroa/tunti, enintään 500 euroa	6 tunnin odotusaika
18	Oikeudellinen apu	10 000	-
19	Vastuuvahinkokorvaus	100 000	-
Matkatavaraturva on voimassa vain Fortum Matkavakuutus Plus- vakuutuksessa:			
20	Matkatavarakorvaus	1 000	125 EUR
20.1	Matkatavaroihin kuuluvat korvaus rahasta sekä passista	300	-
20.2	Arvoesineiden enimmäiskorvaus	300	-
20.5	Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	350	6 tunnin odotusaika

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määriteltä taulukossa mainituissa ehtokohtissa.

5. Matkasairaus ja – tapaturma

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määriteltyjä korvauksia.

5.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärihoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta. Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairauksiksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana. Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

5.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta. Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimaponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisenesta. Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvautusta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä. Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta;
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta;
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä;
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinnällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi;
- itsemurhasta tai sen yrityksestä;
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta.

5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellystä matkasairauksesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella. Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti, kun 60 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti, kun yksi (1) vuosi on kulunut tapaturman sattumisesta. Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksassa hoitokuluja, jotka korvataan vakuutetulle jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä maksamia hoitokuluja takaisin enintään sen osuuden, joka vakuutuksenottajalle on korvattu tämän lain perusteella.

5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä. Lääkärin tulee

olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen tai perheenjäsen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä. Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyt tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset;
- lääketieteellinen hoito;
- sairaalahoido;
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon;
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa;
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa;
- ylimääräiset, kohtuulliset matkakulut paluumatkalla, jos vakuutettu ei voi palata kotimaahansa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai -tapaturman vuoksi ja matka pitenee lääketieteellisesti pakottavasta syystä, ja alkuperäinen maksettu matkalippu jää käyttämättä;
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty;
- jos vamma tai sairaus on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista;
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa;
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa AIG:n hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun;
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman AIG:n kirjallista hyväksyntää;
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista;
- 28. raskausviikon jälkeen tapahtuvasta synnytyksestä tai muista esiin tulevista raskauden seurauksista;
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkikuluista tai vastaavista kustannuksista.

6. Hammashoitokulut

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana. Vakuutuksesta ei korvata kotimaassa annettua hammashoitoa.

7. Matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämät palvelut

Sos International on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa. Matkahätäpalveluyhtiönä on Kööpenhaminassa toimiva SOS International AS, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri usealla eri kielellä. Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Sos Internationaliin vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin, kun korvattavuuden edellytyksenä on, että Sos International on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8-11). Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen. Näissä tapauksissa pyydetään ottamaan yhteyttä Sos Internationaliin mahdollisimman nopeasti sairaalahoidon alkamisen jälkeen.

8. Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu on sairaalahoidossa

Vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokaudelta, jotta hän voisi vieraila vakuutetun luona matkakohteessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

9. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen

Vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus tai muu kuljetus Suomeen. Sos Internationalin järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. AIG voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan AIG:n kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

10. Vakuutetun mukana matkustavan lapsen Kotiuttamiskulut

Vakuutuksesta korvataan, kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun mukana matkustavien alle 16-vuotiaiden lasten kotiuttaminen, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa Suomeen ja hänen on jätävä sairaalaan. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta, mikäli lasten toinen vanhempi on mukana matkalla.

11. Vainajan kotiinkuljetus ja arkun kustannukset

Jos vakuutettu kuolee matkasairaudesta tai tapaturman johdosta vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vainajan kuljetus Suomeen sekä arkun kustannukset. Vainajan kotiinkuljetuksesta aiheutuvat kustannukset sekä arkun kustannukset korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

12. Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta. Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisen kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yli yksi (1) vuosi.

13. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä Haitta

Vakuutuksesta maksetaan enintään kohdassa 4 määritelty korvaustapaturmavamman aiheuttamasta pysyvästä haitasta. Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvän haitan suuruus määritellään valtioneuvoston työtapaturma- ja ammattitautilaissa tarkoitettua haittaluokituksesta antaman asetuksen mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %). Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2). Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka -asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

14. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti:

- vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa (lista lähiomaisista alla) äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.
- vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun jäämistä kotimaahan,
- matka-asiakirjojen tai henkilöllisyyspapereiden poliisille ilmoitetusta varkaudesta 24 tunnin sisällä matkan alkamisesta.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa

taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Peruuntumisesta korvataan korvaustaulukossa (kohta 4) määritellyn enimmäissumman verran sellaisia kuluja, jotka aiheutuvat matkustamisesta, majoituksesta, käyttämättömistä palveluista, retkistä ja matkoista matkakohhteessa ja jotka vakuutettu on jo maksanut tai sitoutunut maksamaan ja joista vakuutettu ei voi saada rahoja takaisin. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyllä ilmetessä oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää ja vakuutetun tulee peruuttaa kaikki matkajärjestelyt kuljetusyhtiölle ja/tai matkanjärjestäjälle välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

14.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja:

- mikäli vakuutettu ei halua matkustaa;
- jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista ja maksamista. Vakuutus korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma tai muu matkan peruuntumisen aiheuttanut syy on ollut äkillinen ja odottamaton eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- jos äkillinen sairastuminen tai tapaturma on aiheutunut alkoholin tai lääketeen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä;
- kun kulut aiheutuvat vakuutetun maksaessa matkan lentoyhtiön bonusjärjestelmän pisteillä tai muulla vastaavalla tavalla;
- jos vakuutetun ei onnistu hankkia vaadittuja rokotuksia, viisumeita tai passia;
- matkan peruuntumista raskauden tai synnytyksen vuoksi.

15. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen, jos vakuutetun tulee ennakko-aikaisesti palata kotimaahan, johtuen vakuutetun omasta tai lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkan keskeyttämisestä korvataan myös huoltajan ennakko-aikainen paluu kotimaahan, mikäli matkalla mukana oleva lapsi kotiutetaan lääketieteellisesti pakotetuksi syin. Matkan keskeyttämisestä aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan keskeyttämisen vuoksi maksetaan

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja;
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa.

Vakuutuksesta ei korvata:

- ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja eikä muita vastaavia kuluja, jos matka pitkittyy sairauden tai tapaturman johdosta. Matkan keskeytyessä ei myöskään korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia;
- matkan keskeyttämistä, jos keskeyttämisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus korvaa matkan keskeyttämisestä aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- korvausta alkuperäisestä paluumatkasta;
- matkan keskeyttämistä, jos vakuutetun on keskeytettävä matka, muttei palaa Suomeen.

16. Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lentomatkan alkamispaikkaan bussin tai junan myöhästymisen takia tai yksityiseen kulkuneuvoon tai taksiin kohdistuneen liikennevahingon takia. Matkalta myöhästymisestä korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikenneoivittelulta tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä sekä myöhästymisen syyistä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tosittteet sekä selvitys matkan varauksista. Jos

myöhästyminen johtuu liikennevahingosta, vakuutetun on toimitettava viranomaisen todistus liikennevahingosta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- matkalta myöhästyminen aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole noudattanut lentoyhtiön antamia ohjeita lentokentälle saapumisen suhteen eikä vakuutettu ole siten varannut tarpeeksi aikaa saapuakseen lentokentälle suositeltuun aikaan tai sitä ennen;
- mitään vaatimuksia, jotka johtuvat lakoista tai työtaisteluista, joista vakuutettu tiesi ennen matkan alkua.

17. Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä

17.1. Odottamiskorvaus

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäiseen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa yli kuusi (6) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset ruokailu- ja mahdolliset majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikana siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoituksen on liitettävä alkuperäiset tosittit sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

17.2 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta;
- mikäli myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittanut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten ilmoittamasta lentokiellosta tai muista vastaavista toimista.

18. Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti Matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty. Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että AIG on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Sos Internationalilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

19. Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi AIG selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

19.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai sukulaiselle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä;
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä;
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa; lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna;
- mootoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä;
- tarttuvan taudin levittämisestä;
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa tahallisesti;

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa;
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen;
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana;
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

19.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos useampi kuin yksi henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

19.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AIG selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata AIG:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovitoratkaisun aikaansaamiseen. Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AIG:lle. AIG:llä on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AIG:llä on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AIG:lle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen ilman AIG:n etukäteistä hyväksyntää, tämä ei sido AIG:tä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea. Jos AIG on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

FORTUM MATKAVAKUUTUS PLUS

20. Matkatavarakorvaukset

Tästä vakuutuslajista (kohta 20) saa korvausta vain mikäli olet ostanut Fortum Matkavakuutus Plus-vakuutuksen. Katso ostamasi turvan taso vakuutuskirjasta.

20.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetykset, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä luotto- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

Varastetusta käteisestä rahasta tai matkaseikeistä korvataan enintään 300 euroa, edellyttäen, että vakuutettu voi todistaa, että vakuutetulla oli hallussaan korvattava summa. Alle 16-vuotiaita vakuutetuilta lapsilta varastetun käteisen rahan johdosta korvataan enintään 100 euroa.

20.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen seuraavat ikävähennykset toisesta käyttövuodesta alkaen:

Omaisuudesta tehtävä ikävähennys vuodessa %:

digitaaliset kamerat	20
muut elektroniset ja optiset laitteet	10
navigaattorit	20
polkupyörät, moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet	10
atk-laitteet (tietokoneet), matkapuhelimet oheislaitteineen ja muut päätelaitteet	40
retkeily- ja kalastusvälineet	20
vaatteet, asusteet, jalkineet sekä urheiluvälineet ja -varusteet	25
Matkalaukut ja käsilaukut	25
Lastenrattaat	25

Arvoesineistä korvataan kohdassa 4 ilmoitettu enimmäiskorvaus. Arvoesineiksi katsotaan: kaikki valokuvuslaitteet, äänilaitteet, videolaitteet, sähkölaitteet (mukaan lukien kannettavat tietokoneet, CD-, MD-, ja DVD-levyt sekä video- ja ääninauhat), matkapuhelimet, teleskoopit, kiikarit, antiikkiesineet, korut, kellot, turkikset, nahkatavarat, eläinten nahat, silkki, arvokkaat kivet, kultaa, hopeaa tai platinaa sisältävät esineet tai niistä tehdyt esineet.

Ikävähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Mikäli korjauskustannus ylittää edellä määritellyn mukaisen vahinkohetken arvon, vakuutusyhtiö maksaa vahinkohetken arvon mukaisen korvauksen.

20.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- matkalippuja tai ostokuitteja;
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä;
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita;
- ansiotyövälineitä, atk-ohjelmia ja – tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita;
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia;
- kauppatavaroita, tavarannäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä;
- eläimiä ja kasveja;
- muutto- ja rahtitavaroita;
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta;
- purjelautaa purjeineen;
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- katoamisesta tai unohtamisesta;
- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta;
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä;
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta;
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä;
- vahingosta, joka on johtunut tavarannomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta;
- viranomaisten toimenpiteistä;
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä;
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta;
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallostaa;
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä;
- talviurheiluvälineille, ellei erikseen hankittavaa talviurheiluturvaa ole hankittu;
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

20.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden tahallinen tai vähäistä suurempi laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai sen epäämisen kokonaan.

20.4.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa,

kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyks- ja vierailukohteissa. Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

20.4.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

20.4.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

20.4.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojaan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit tavarat, kuten kannettavat tietokoneet, tabletit, matkapuhelimet ja korut, tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

20.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/ lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat yli kuusi (6) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana;
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi;
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehty asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitetty korvausta haettaessa;
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehty, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin;
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta on esitetty alkuperäiset kuitit tai tositteet.

20.5.1 Matkatavaroiden odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen lentojen osalta;
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten ilmoittamasta lentokiellosta tai muista vastaavista toimista;
- kun matkatavarat myöhästyvät paluumatkalla.

21. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

21.1 Sota

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

21.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:

- ydinvaatimuksesta kuvatusista ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut;
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen;
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, kun näitä aineita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

21.3 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan AIG:n vastuuta voidaan alentaa tai korvaus voidaan evätä kokonaan sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

21.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- Mistään korvausvaatimuksesta, kun se vakuutuskausi on päättynyt, jonka aikana vakuutettu on täyttänyt 70 vuotta;
- Vahingoista, jotka ovat ilmenneet ensimmäisten 31 vuorokauden jälkeen, mikäli matka kestää yli 31 vuorokautta;
- mistään vahingosta, vauriosta, loukkaantumisesta, vahingonkorvausvastuusta tai muuta vastuuvuolisuudesta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhouksien levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset;
- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta;
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin;
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa;
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä, lumivyörystä, tulvasta, tulivuoren purkauksesta, tsunamista, hurrikaanista, tornadosta, metsäpalosta tai muusta luonnonkatastrofista;
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan;
- jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä;
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, pois lukien itsepuolustus;
- Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu siitä, että matkanjärjestäjä, lentoyhtiö tai mikä tahansa muu yhtiö, yritys tai henkilö on maksukyvytön tai ei pysty tai ei suostu täyttämään mitä tahansa osaa velvoitteistaan;
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullen tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laeista ja ohjeistuksista;
- Mistään korvausvaatimuksesta, joka johtuu kansalaislevottomuuksista, lakosta, työtaistelusta, työsulusta, kauppasaarrosta tai minkä tahansa valtion toimenpiteistä tai minkään edellä mainitun uhkasta;
- vahingosta, joka korvataan lakisääteisestä liikennevakuutuksesta tai työnantajan ottamasta vakuutuksesta.

Vakuutusenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutusenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutussopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutusenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa

vakuutusenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

VAKUUTUSMAKSU, KORVAUSMENETTELY, TIEDONANTOVELVOLLISUUS, EHTOJEN MUUTTAMINEN, VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN SEKÄ HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

22. Vakuutusmaksu

22.1 Vakuutusmaksun suorittaminen

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun AIG tai Fortum lähetti vakuutuksenottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun.

Jos vakuutuksenottajan suorittama maksu ei riitä kaikkien AIG:n vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen maksullaan lyhennetään.

22.2 Vakuutusmaksun viivästyminen

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen edellä kohdassa 22.1 tarkoitetussa määräajassa, AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutuksenottaja suorittaa vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. AIG mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Irtisanomisilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaan jatkumiseen.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 22.1 tarkoitetussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava viivästyskorkoa korkolain mukaan.

22.3 Viivästyneen vakuutusmaksun suorittaminen

Jos vakuutuksenottaja suorittaa vakuutusmaksun sen jälkeen, kun vakuutus on päättynyt, AIG:n vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä. Vakuutus on tällöin voimassa alun perin sovitun vakuutuskauden loppuun siitä lukien, kun vakuutus tuli uudelleen voimaan.

Jos AIG ei kuitenkaan halua saattaa päättynyttä vakuutusta uudelleen voimaan, vakuutusyhtiö ilmoittaa 14 päivän kuluessa vakuutusmaksun suorittamisesta lukien vakuutuksenottajalle, ettei se suostu ottamaan maksua vastaan.

22.4 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovitua ajankohtaa aikaisemmin, AIG:lla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

23. Korvausmenettely

23.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen myös huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitys. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa. AIG voi siirtää tiedot keskitettyyn järjestelmäänsä ja säilyttää henkilötietoja ja henkilötietolain (523/1999) ja yksityisyyden suojaa koskevien säännösten edellyttämällä tavalla.

Vahingon sattuessa vakuutetun tulee maksaa ensin itse vähäiset kulut kuten normaalit lääkärikäynnit ja tutkimukset. Vakuutettu voi hakea tämän jälkeen korvausta kuluista AIG Europe S.A. sivuliikkeeltä. Säilytät kaikki lääkärintodistukset, kuitit ja tositteet alkuperäisinä.

Myöhästymistapauksissa tulee esittää lentoyhtiöltä saatu selvitys. Matkatavaravahingoissa tulee esittää kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle

tai hotellille tehty reklamaatio ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus. AIG voi edellyttää myös muuta selvitystä vahingosta.

Korvaushakemuksen voi tehdä joko AIG:n internetsivujen kautta: <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostamalla vahinkohakemuksen www.aig.fi/vahingot sivuilta ja postittamalla sen liitteineen ilman postimaksua osoitteeseen:

AIG Europe S.A. sivuliike

Tunnus 5008951
00003 VASTAUSLÄHETYS

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- voimassaolevasta vakuutuksesta;
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Tarvitessasi neuvoja korvauksen hakemisessa, voit olla yhteydessä AIG:n asiakaspalveluun: **+358 20 350 550**. Asiakaspalvelu on avoinna ma-pe 9-21 ja la 10-16.

Matkan aikana hätätapauksessa voit olla yhteydessä matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationaliin:

Matkahätäpalveluyhtiö:

SOS International AS
Kööpenhamina, Tanska
Puh: + 45 38 48 93 38
Faksi: + 45 70 10 50 56
S-posti: sos@sos.dk

(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

23.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Vakuutetun tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatua korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AIG:lle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

23.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutusnumero;
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta;
- matkalippu tai muu tosite matkasta;

Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus;
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset;

Matkasairaudesta tai tapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

Vainajan kotiinkuljetus:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys);
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja.

Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haaita:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen;
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus;
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

Matkan peruuntuminen ja matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus;

- todistus kuljetusyhtiön tai matkajärjestäjän antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta;
- alkuperäiset kuitit ylimääräisistä kustannuksista;
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkalta myöhästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä;
- alkuperäiset kuitit kuljetus- ja majoituskustannuksista

Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kulkuneuvo:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä;
- alkuperäiset kuitit ateria- ja majoituskustannuksista.

Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista;
- reklamaatio kuljetusyhtiölle, matkajärjestäjälle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus;
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä sekä todistus matkatavaroiden palauttamisesta;
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömystarvikkeista.

Oikeudellinen apu:

- ota yhteys AIG:hen tai Sos Internationaliin.

Vastuuvahinko:

- ota yhteys AIG:hen tai Sos Internationaliin.

Tarvittaessa AIG voi pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:llä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

23.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu vakuutustapahtuman jälkeen antaa vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

23.5 Kuittaus vakuutuskorvauksesta

AIG voi vähentää korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut AIG:n erääntyneet riidattomat saatavat.

23.6 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

23.7 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauksikäsitteeseen

23.7.1 Itseoikaisu

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään.

23.7.2 FINE ja Kuluttajariitalautakunta

Vakuutettu voi ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puh: 09-6850 120
Fax: 09-5850 1220
Sposti: info@fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Puh: 029 566 5200
Fax: 029 566 5249
Sposti: kril@oikeus.fi

23.7.3. Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

24. Miten käytämme henkilötietoja

AIG sitoutuu suojelemaan asiakkaiden, korvauksen hakijoiden ja muiden liiketoimintakumppaniemme tietosuoja.

”Henkilötiedot” ovat sinuun tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniisi tai muihin perheenjäseniisi) liittyviä tietoja, joista sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos annat toista henkilöä koskevia henkilötietoja, sinun on (ellemme toisin sovi) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja meidän tietosuojakäytäntömme sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen meidän kanssamme.

Keräämiemme henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset

Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteestamme kanssasi, keräämiimme henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilittiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot (luvallasi kerättyinä, kun sovellettava laki niin vaatii) sekä muut henkilötiedot, joita annat tai joita hankimme liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen kanssasi. Henkilötietojasi saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- liiketoimintamme ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asuinmaasi ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten;
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Voit kieltäytyä lähettämistämme markkinointiviesteistä ottamalla meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseen aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla postiosoitteeseen Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos kieltäydyt vastaanottamasta meiltä markkinointiviestejä, saatamme yhä lähettää sinulle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät sinulle toimittamiimme palveluihin, etkä voi kieltäytyä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä.

Henkilötietojen jakaminen

Voimme edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidemme ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokitustalosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden kolmansien osapuolien kanssa (valtion viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiaain korvauslautakunnille. Saatamme tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäksemme, havaitaksemme ja tutkiaksemme petoksia tai tarkistaaksemme sinun tai vakuutussopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. Yhtiömme myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot

Liiketoimintamme globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa (kuten Yhdysvalloissa, Kiinassa, Meksikossa, Malesiassa, Filippiineillä, Bermudalla ja muissa maissa, joiden tietosuojajärjestelmät eroavat asuinmaasi vastaavista). Näiden siirtojen

yhteydessä ryhdymme toimenpiteisiin henkilötietojesi asianmukaiseksi turvaamiseksi ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla tietosuojakäytännöstämme (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen

Henkilötietosi pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun annamme henkilötietoja kolmannelle osapuolelle (palveluntarjoajamme mukaan lukien) tai palkkaamme kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestamme, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Sinun oikeutesi

Sinulla on useita tietosuojalainsäätöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät toimestamme tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus tarkastella henkilötietoja, korjata virheellisiä tietoja, poistaa tietoja tai keskeyttää toimestamme tapahtuva tietojen käsittely. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää tietojasi toiseen organisaatioon, vastustaa toimestamme tapahtuvaa henkilötietojesi käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja oikeuksistasi sekä siitä, kuinka voit niitä käyttää, on saatavilla tietosuojakäytännöstämme (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö

Tarkempia tietoja oikeuksistasi sekä siitä, kuinka keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietojasi, saat tietosuojakäytännöstämme www.aig.fi/ henkilötietojen-suojaperiaatteet tai pyytämällä kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.

25. Tietojen antaminen

25.1 AIG:n tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutus sopimuksen solmimista AIG:n tulee antaa vakuutuksenhakijalle tarpeelliset tiedot vakuutustarpeen arvioimista ja vakuutustarpeen mukaisen vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot AIG:n tarjoamista vakuutusmuodoista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusturvan olennaisista rajoituksista.

AIG toimittaa vakuutusnottajalle vuosittain tiedotteen, josta ilmenee vakuutusmäärän ohella muut tiedot, joilla on ilmeistä merkitystä vakuutusnottajalle. Tiedot toimitetaan pysyvällä tavalla.

25.2 Vakuutusnottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuksen voimassaoloaikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäneensä edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos jollakin vakuutettuun liittyvällä seikalla, kuten ammatilla, harrastuksilla tai asuinpaikalla, on henkilövakuutuksessa merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, vakuutusnottajan tulee ilmoittaa tällaisessa asiaillassa tapahtuneesta muutoksesta AIG:lle. Terveystilan muutoksia ei pidetä tässä kohdassa tarkoitettuna vaaran lisääntymisenä, eikä niistä tarvitse ilmoittaa. Vakuutusnottajan on ilmoitettava edellä tarkoitettua muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. AIG muistuttaa vakuutusnottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuositiedotteessaan.

AIG on vastuusta vapaa, jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja AIG ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos AIG tosin olisi myöntänyt vakuutuksen mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, AIG:n vastuun rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellisessä kohdassa määritetyt seuraamukset johtaisivat

vakuutusnottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

26. Sopimusehtojen muuttaminen

26.1. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys;
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi, suuronnettomuus); tai
- olennainen vahinkomenon muutos tai vakuutusturvan ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen vakuutus- ja muihin ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutusnottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus muutoksen johdosta. Muutos tulee henkilövakuutuksessa voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutusnottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta. Vahinkovakuutuksessa muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

26.2. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

26.2.1 Henkilövakuutus

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdan 25.2. ensimmäisen kappaleen mukaisen tiedonantovelvollisuutensa ja AIG olisi oikeat ja täydelliset tiedot saadessaan myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutus jatkuu tällaisiin maksuihin ja ehtoihin. Sama koskee, jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäneensä tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti ja vakuutus sopimus tästä huolimatta sitoo AIG:tä.

Vakuutus jatkuu vastaavasti muutetuin ehdoin, jos vakuutettuun liittyvässä, AIG:n vastuun arvioimisen kannalta merkityksellisessä seikassa on tapahtunut vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä.

Saatuana tiedon tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä tai vakuutettuun liittyvän seikan muutoksesta AIG lähettää vakuutusnottajalle ilman aiheutonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

26.2.2 Vahinkovakuutus

AIG:lla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos:

1. vakuutusnottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdan 25.2 mukaisen tiedonantovelvollisuutensa; tai
2. vakuutusnottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta solmittaessa ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjain merkityssä asiaillassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut vahingonvaaraa lisäävä muutos.

27. Vakuutus sopimuksen irtisanominen

27.1 Vakuutusnottajan irtisanomisoikeus

Vakuutusnottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättyneeseen vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutusnottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

Vakuutuksen irtisanominen kirjallisesti:

AIG Europe S.A.
Kasarmikatu 00130 Helsinki
Posti: travelguardfinland@aig.com

27.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vahinkovakuutus päättymään vakuutuskauden aikana

AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos AIG ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu;
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehtäessä;
3. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen;
4. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman;
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut AIG:lle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

27.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa henkilövakuutus päättymään vakuutuskauden aikana

AIG:lla on oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutuskauden aikana, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vakuutuksenantajalle vääriä tai puutteellisia tietoja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, ja AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi myöntänyt vakuutusta;
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, mutta vakuutussopimus kuitenkin sitoo AIG:ta;
3. vakuutettuun liittyvässä, vakuutuksenottajan vastuun arvioimisen kannalta merkityksellisessä seikassa on tapahtunut vahingonvaaraa lisäävä muutos ja AIG ei olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut AIG:lle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

27.4 Irtisanomismenettely

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

AIG oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 22.2 mukaisesti.

27.5 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden lopussa

AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

27.6 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutusmaksukauden lopussa

AIG:lla on oikeus irtisanoa henkilövakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa. Jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, AIG:lla on vastaavasti oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi kalenterivuoden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä, tai jos vakuutusmaksukaudesta ei ole sovittu, viimeistään kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

Vakuutusta ei kuitenkaan irtisanota sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutuksenottamisen jälkeen huonontunut tai vakuutustapahtuma on sattunut.

28. Etämyynnin ennakkotiedot

Etämyynnin ennakkotiedot ovat luettavissa www.aig.fi/ennakkotiedot. Ennakkotiedot ovat suomen kielellä Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) mukaisesti.

29. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIEHISTÄ

1. Vakuutuksen myöntäjä

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:llä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG S.A. Europe osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Fortum Markets Oy, Fortum Asiakaspalvelu Oy, RainMaker Energiapiste Oy ja Barona Customer Care Oy toimivat AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion Fortum Markets Oy:lle. Muille asiamiehille AIG ei maksa palkkiota. Asiamiehet eivät myy muiden vakuutusyhtiöiden kuin AIG:n myöntämiä matkavakuutuksia.

Asiamiesten yhteystiedot:

Fortum Markets Oy, 1852328-0, Keilaniementie 1, 00048 FORTUM (Espoo), puh. 010 4511.

Fortum Asiakaspalvelu Oy, 2079891-0, Keilaniementie 1, 02150 ESPOO, puh. 010 4511.

RainMaker Energiapiste Oy, 2554966-5, Vattuniemenkatu 21, 00210 HELSINKI, puh. 02 074 11334.

Barona Customer Care Oy, 2406145-7, Töölönlahdenkatu 3B, 00100 HELSINKI, puh. 02 019 83460.

3. Kuka valvoo meitä?

AIG:n liiketoimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta.

Tämän voit tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla www.finanssivalvonta.fi tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse + 358 10 83151

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6, PL 103,
00101 Helsinki,
puh. 010 83 151
finanssivalvonta.fi

AIG Europe S.A. on auktorisoitu Luxemburgin Ministere des Finances:n toimesta ja valvova viranomainen Luxemburgissa on Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg Tel.: (+352) 226911-1. Tämän voi tarkistaa osoitteesta: <http://www.caa.lu/>.

4. AIG asiakaspalvelu ja korvaushakemukset:

- Internetsivujen kautta: www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa
- Kirjeitse: AIG Europe S.A., Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 358 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 21.00, La 10.00 - 16.00)
- Sähköpostilla: travelguardfinland@aig.com

Korvauskäsittely, jos vahinkoilmoitus on jo täytetty:

- Kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Sähköpostilla: korvauspalvelu@aig.com

Jos et ole tyytyväinen palveluumme ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Voit ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, tai Vakuutuslautakuntaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuositusta.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki puh. 09 685 0120
fine.fi

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
puh. 029 566 5200
kuluttajariita.fi

Vakuutuksenottajan ja vakuutusyhtiön välinen erimielisyys ratkaistaan viime kädessä yleisessä tuomioistuimessa. Kanteen voi nostaa joko vakuutuksenottajan kotipaikan tai Helsingin käräjäoikeudessa.