

## **Fortum Hintasuoja sopimusehdot**

Fortum Hintasuoja -lisäpalvelulla asiakas saa mahdollisuuden suojautua tuntihinnoitellun sähkösopimuksen sähköenergian hinnanvaihteluilta kiinnittämällä hinnan ennalta ilmoitetuksi määräajaksi. Fortum lähettää Hintasuoja-asiakkaille hintatarjouksia ensisijaisesti sähköpostilla tai toissijaisesti tekstiviestillä, joissa ilmoitetaan ajanjakso ja sille tarjottava kiinteä sähköenergian hinta. Asiakas voi hyväksyä tarjouksen sähköisesti tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluun tarjouksen voimassaoloajan sisällä. Päätös kiinteähintaisen jakson käyttämisestä on aina asiakkaalla. Jos asiakas ei hyväksy tarjousta kiinteästä hintajaksosta, jatkuu sähkösopimus normaalisti sopimuksen mukaisena.

### **1. SOPIMUKSEN KESTO JA IRTISANOMINEN**

Fortum Hintasuoja -lisäpalvelu on voimassa toistaiseksi paitsi, jos asiakas on hyväksynyt tarjouksen kiinteästä hintajaksosta. Tarjouksen hyväksymisen jälkeen sekä Hintasuoja -lisäpalvelu että siihen liitetty sähkösopimus ovat määräaikaisia. Kiinteähintaisen määräaikaisjakson päätyttyä sopimukset jatkuvat alkuperäisten sopimusten mukaisina.

Määräaikaisjakson ulkopuolella asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kahden viikon irtisanomisajalla ja Fortumilla on oikeus irtisanoa sopimus yhden kuukauden irtisanomisajalla. Fortumilla on oikeus purkaa lisäpalvelusopimus, jos asiakas on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia maksu- tai sopimusvelvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu Fortumin kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

Fortum Hintasuoja -sopimus on lisäpalvelusopimus eikä korvaa asiakkaan varsinaista sähkösopimusta. Asiakkaan sähkösopimuksen päättyessä päättyy myös tämä sopimus.

### **2. LISÄPALVELUN HINTA JA TIETOJEN SOVELTAMINEN LASKUTUKSESSA**

Fortum Hintasuoja -lisäpalvelun kulloinkin voimassa oleva kuukausimaksu laskutetaan sähkölaskun yhteydessä. Hintatarjouksen hyväksymisestä ei veloiteta erikseen.

### **3. MUUTOKSET SOPIMUSEHTOIHIN JA HINTOIHIN**

Verojen, julkisten maksujen ja muiden näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus sopimuksen hintaan huomioidaan välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Palveluntuottaja ilmoittaa asiakkaalle näiden vaikutuksesta hinnoitteluun mahdollisimman nopeasti saatuaan tiedon muutoksesta.

Fortum voi muuttaa sopimusehtoja tai -hintoja ilmoittamalla niistä asiakkaalle 2 viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa. Fortum varaa oikeuden ilmoittaa näistä muutoksista ensisijaisesti sähköpostilla tai tekstiviestillä, toissijaisesti ilmoitus voidaan lähettää asiakkaan laskutusosoitteeseen.

### **4. MUUT EHDOT**

Fortumilla on oikeus sopimusta tehtäessä tarkistaa asiakkaan luottokelpoisuus. Mikäli luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita, voi Fortum edellyttää asiakasta toimittamaan hyväksyttävän vakuuden tai ennakkomaksun saataviensa turvaamiseksi.

Fortum Hintasuojasopimus voidaan tehdä yritysasiakkaille, joiden sähkönkäyttö on alle 200 000 kWh vuodessa. Fortumilla on oikeus purkaa sopimus mikäli asiakkaan sähkönkulutus ylittää kulutusrajan.

Tähän sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan toissijaisesti Fortumin yrityssovimusten sähkönmyyntiehtoja ja sen jälkeen kulloinkin voimassa olevia yleisiä Sähkönmyynti- ja toimitusehtoja (sopimuksen tekohetkellä voimassa SME 2014 ja STE 2019).