



Fortum Yritys Online Käyttöehdot

Fortum Yritys Online on Fortum Markets Oy:n ("Fortum"), Y-tunnus: 1852328-0, ylläpitämä palvelu, jolla asiakas saa käyttöönsä Yritys Online -raportointityökalun perusominaisuuksilla ("Palvelu").

Yritys Online -raportointityökalussa asiakas voi seurata omaa energian kulutustaan sekä tarkastella sähkölaskujaan.

Asiakkaan tulee hyväksyä nämä Käyttöehdot päästäkseen käyttämään Palvelua. Hyväksymällä Käyttöehdot asiakas vahvistaa lukeneensa ja hyväksyvänsä nämä Käyttöehdot sekä sitoutuvansa noudattamaan niitä.

Palvelun kautta on myös mahdollista tehdä sopimuksia ja aktivoida Fortum-lisäpalveluita. Sopimuksista ja lisäpalveluista saatetaan laskuttaa erikseen kunkin sopimuksen tai palvelun ehtojen mukaisesti.

1. PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

Palvelun käyttöönotto edellyttää, että asiakas luo Yritys Online-tunnukset Fortumin verkkosivuilla osoitteessa <https://yritys.fortum.fi> kohdassa "Luo käyttöoikeus".

2. PALVELUN PÄÄTTÄMINEN

Fortum Yritys Online on lisäpalvelu eikä korvaa asiakkaan varsinaista sähkö sopimusta. Asiakkaan sähkö sopimuksen päättyessä myös asiakkaan Palvelu päättyy automaattisesti viimeistään kolmen (3) vuoden kuluessa sähkö sopimuksen päättymisestä. Palvelu päättyy myös, mikäli asiakas ei ole kirjautunut Yritys Online -palveluun kolmen (3) vuoden aikana.

Halutessaan asiakas voi poistaa Yritys Online -tunnuksensa ilmoittamalla päätöksestään Fortumille. Tunnukset poistaakseen asiakkaan on toimitettava Fortumille yksiselitteinen pyyntö Yritys Online -tunnusten poistamisesta sekä asiakkaan asiakasnumero ja Yritys Online-tunnus. Ilmoituksen tunnusten poistamisesta tulee tehdä Fortumin yritysasiakaspalveluun numeroon 0200 19100 (pvm/mpm) tai sähköpostitse sahko.yritys@fortum.com.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Yritys Online -sovelluksen tai -tunnusten poistaminen ei vaikuta asiakkaan muihin velvoitteisiin Fortumin kanssa.

Fortumilla on oikeus irtisanoa asiakkaan Palvelu päättymään välittömästi, jos asiakas ei ole muistutuksesta huolimatta kohtuullisessa ajassa korjannut asiantilaa seuraavissa tapauksissa:

- Asiakas käyttää Palvelua tavalla, joka rikkoo näitä Käyttöehtoja tai velvoitteita, joita hänellä on Fortumia kohtaan;
- Fortumilla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään väärin; tai
- Asiakas ei täytä maksuvelvoitteitaan.

Lisäksi Fortumilla on oikeus irtisanoa asiakkaan Palvelu tai siirtää Palvelu toiselle yritykselle ilmoittamalla asiakkaalle viimeistään 14 vuorokautta ennen aiottua muutosta.

3. YLEISET EHDOT

Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että hänen Palvelun rekisteröinnin yhteydessä antamat käyttäjätietonsa ovat virheettömät. Fortum ei vastaa rekisteröinnin aikana tai sen jälkeen annetuista virheellisistä tiedoista. Asiakkaan vastuulla on myös varmistaa, että hänen Palvelussa kulloinkin olevat tietonsa ovat ajantasaiset ja virheettömät. Asiakas on velvollinen pitämään salasanansa salassa ja käyttämään salasanaa niin, etteivät muut voi päästä käsiksi asiakkaan tietoihin. Jos asiakas ei noudata edellä mainittuja ehtoja on Fortumilla oikeus sulkea asiakkaan Yritys Online tili. Lisäksi asiakas sitoutuu ilmoittamaan välittömästi Fortumin yritysasiakaspalveluun numeroon 0200 19100 (pvm/mpm), mikäli hän epäilee salasanan joutuneen ulkopuolisen saataville tai tietoon.

Palvelun käyttöoikeus on asiakaskohtainen eikä asiakkaalla ole oikeutta antaa muille pääsyä Palveluun tai sen sisältöön. Asiakas vastaa Palvelun luvattomasta käytöstä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisimman pian tiedon saatuaan Fortumille tilanteesta, jossa hän epäilee, että hänen tiliään on käyttänyt ulkopuolinen henkilö tai että hänen tiliään on käytetty valtuuttamattomalla tavalla. Paras tapa minimoida tällaisesta väärinkäytöstä aiheutuneet vahingot on soittaa Fortumin yritysasiakaspalveluun numeroon 0200 19100 (pvm/mpm) mahdollisimman pian.

4. MUUTOKSET KÄYTTÖEHTOIHIN TAI PALVELUUN

Molemmat osapuolet ymmärtävät sen, että raportointipalvelut kehittyvät nopeasti. Fortum voi tehdä muutoksia Palveluun parantaakseen Palvelun käytettävyyttä tai esteettömyyttä. Palvelua voidaan myös muuttaa vastaamaan paremmin niihin tarpeisiin, joita Fortumin muut palvelut Palvelulle asettavat. Fortum saattaa myös lisätä uusia palveluita ja ominaisuuksia kysynnän perusteella tai poistaa ominaisuuksia, joiden käyttö on vähäistä tai jotka ovat muodostuneet taloudellisesti kannattamattomiksi Fortumille.

Palvelun muutokset saattavat edellyttää näiden Käyttöehtojen muutosta. Fortum pidättää oikeuden muuttaa näissä Käyttöehdoissa esitettyjä ehtoja mukauttaakseen Palvelun tai sen ehdot vastaamaan muuttuvia liiketoimintavaatimuksia, uusia teknologioita, uusia laitteita, standardeja, lainsäädäntöä, käytäntöjä, tai tarkoituksenmukaisia teknisiä, hallinnollisia, operatiivisia tai muita relevantteja käytäntöjä.

Fortum varaa oikeuden ottaa käyttöön Palvelua, sen osaa tai lisäpalvelua koskevia maksuja. Jos tällainen maksu otetaan käyttöön, asiakasta informoidaan vähintään 14 päivää ennen käyttöönottoa. Jos asiakas ei hyväksy muutoksia, asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelu ilman irtisanomisaikaa.

Fortum voi muuttaa näitä Käyttöehtoja päivittämällä ne Fortumin verkkosivuille vähintään 14 päivää ennen muutosten voimaantuloa.

Fortum varaa oikeuden lopettaa Palvelun tarjoamisen ilmoittamalla siitä asiakkaalle vähintään 14 päivää ennen lopettamista.

5. AINEETTOMAT OIKEUDET

Palvelun sisältämä aineisto, kuten teksti, grafiikka, nimet, kuvat, kuviot, piirroksot, logot, ikonikuviot sekä äänitteet ja ohjelmistot ovat Fortumin, sen osakkuus- ja yhteisyritysten, lisenssinantajien tai yhteistyökumppaneiden omaisuutta. Kaikki oikeudet Palvelun sisältämään aineistoon pidätetään, näissä Käyttöehdoissa mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta. Aineiston kopioiminen, siirtäminen, muuttaminen, tallentaminen, julkaiseminen ja jakelu on kielletty ilman Fortumin etukäteistä kirjallista suostumusta. Palvelun katselu tietokoneella tai vastaavalla laitteella ja tulostaminen henkilökohtaista, ei-kaupallista käyttöä varten on sallittua. Julkiseksi tarkoitettujen asiakirjojen käyttö julkisessa tiedonvälityksessä on sallittua, mutta tällöin on aina mainittava tiedon lähde.

6. FORTUMIN VASTUU JA VASTUUNRAJOITUS

Fortum ei tarjoa Palvelulle minkäänlaista takuuta. Fortum ei myöskään takaa, että Palvelu on käytettävissä virheettömästi tai keskeytyksettä.

Fortum ei vastaa mistään välittömästä tai välillisestä kulusta, menetyksestä tai vahingosta, mukaan lukien muun ohessa liikevaihdon, tulon tai voiton menetys, toiminnan keskeytyminen tai tiedon menetys, joka aiheutuu Palvelun tai sen sisältämän aineiston käytöstä tai käytön keskeytymisestä. Fortum ei myöskään vastaa tietojärjestelmä- tai tietoliikennehäiriöiden tai -virheiden tai haittaohjelmien mahdollisesti aiheuttamista menetyksistä tai vahingoista, eikä mistään kolmannelle osapuolelle kuuluvasta sivustosta tai aineistosta, johon Palvelussa mahdollisesti on linkki tai viittaus.

Fortum ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten tulojen menetyksestä tai asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisen suhteen vahingoittumisesta, ellei syynä vahinkoon ole Fortumin törkeä huolimattomuus tai tahallisuus. Fortumin vastuu ei kuitenkaan ylitä missään olosuhteissa pakottavan lainsäädännön mukaista vastuuta.

7. MUUT EHDOT

Palvelu on tarkoitettu vain Fortumin yritysasiakkaalle.

Fortum varaa oikeuden toimittaa ilmoitukset asiakkaalle ensisijaisesti sähköpostilla tai tekstiviestillä, toissijaisesti ilmoitus voidaan lähettää asiakkaan laskutusosoitteeseen, ellei ole erikseen toisin mainittu.

Tähän sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja ja sen jälkeen Fortumin yrityssovimusten sähkönmyyntiehtoja soveltuvin osin.