

## HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAJAT / FORTUM

1.2.2021

Säilytämme keräämiämme henkilötietoja vain sen ajan, kun tiedot ovat tarpeellisia niiden käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi, Fortumin oikeuksien varmistamiseksi tai lakisääteisten säilytysvelvollisuuksien noudattamiseksi. Henkilökohtaisia tietojasi sekä asiointitietojasi ei säilytetä kauempaa, kuin mitä alla olevassa taulukossa mainitaan:

<b>Tuotteen tai palvelun toimittaminen</b>	
Tiedot sopimuksesta, asiakassuhteesta ja asioinnista	10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä
Digitaaliset tili - ja kirjautumistunnukset	3 vuotta viimeisestä kirjautumisesta
Puhelutallenteet ja muut keskustelulokit	3 vuotta
<b>Markkinointi</b>	
Markkinointikiellot	Toistaiseksi
Verkkomainonta ja analytiikka	26 kuukautta
Segmentointiin käytettävät tiedot	3 vuotta sopimussuhteen päättymisestä
<b>Lakisääteiset velvoitteet</b>	
Kirjanpito	7 vuotta
Sähkömarkkinalaki	6 vuotta
Sähköntyyntiedot (SME 2014)	10 vuotta
<b>Tuote- ja palvelukehitys sekä sisäinen raportointi</b>	
Puhelutallenteet koulutusta ja laadunvalvontaa varten	1 vuosi
Pseudonymisoidut asiakastiedot	20 vuotta

Henkilötietoja säilytetään taulukossa mainitun ajanjakson ajan ja tiedot poistetaan tai tuhoetaan säilytysajan jälkeen tietoturvalisella tavalla. Joissakin tapauksissa anonymisoimme tiedot, jolloin tiedoista poistetaan peruuttamattomasti kaikki sellaiset tunnistet, joilla yksittäinen henkilö on tunnistettavissa.

[Palaa takaisin tietosuojaselosteeseen.](#)