# Palveluhinnasto 1.5.2022

## Asiakaspalvelumme palvelee:

Asiakaspalvelumme on palkittu hyvästä palvelusta, olemme täällä sinua varten. Kun sinulla on kysyttävää sähkösopimus-asioihin liittyen, valitse sinulle sopivin tapa ottaa yhteyttä.

- Kuluttaja-asiakkaat puh. 0200 19000 (pvm/mpm) ma - pe klo 8-17 ja www.fortum.fi (24 h/vrk)
- Yritysasiakkaat puh. 0200 19100 (pvm/mpm) ma - pe klo 8-16 ja www.fortum.fi/yritysasiakkaat (24h/vrk).

Asiakkaanamme sinulla on käytössä useita maksuttomia palveluita, esimerkiksi sähkönkulutuksen seurantaan Oma Fortum -palvelu ja Yritys Online -palvelu sekä kaikille kuluttaja- ja yritysasiakkaille hiilidioksidipäästötöntä sähköä ilman lisämaksua. Alla maksullisten lisäpalveluidemme hinnat.

| Palvelumaksut: | Alv. 24 % | Alv. 0 % |
|---|---|---|
| • Erikseen pyydetty normaalista laskutusrytmistä poikkeava ylimääräinen lasku | 10,00 € | 8,13 € |
| • Paperinen laskukopio | 10,00 € | 8,13 € |
| • Tiliote (laskuhistoria ja saldo) *) | 10,00 € | 8,13 € |
| • Eräpäivän siirto **) | 5,00 € | 4,03 € |
| • Maksumuistutus | - | 5,00 € |
| • Maksumuistutus (yritysasiakkaat) | - | 12,00 € |
| • Maksusuunnitelma **) | 15,00 € | 12,10 € |
| • Asiakkaan myöntämän valtakirjan käsittely (kuluttaja-asiakkaat) | 10,00 € | 8,13 € |
| • Asiakkaan myöntämän valtakirjan käsittely (yritysasiakkaat) | 30,00 € | 24,19 € |
| • Pikamuuton palvelumaksu/kerta | 20,00 € | 16,13 € |
| • Muu tuntilaskutettava työ, €/tunti | 55,00 € | 44,35 € |

Hinnaston ulkopuoliset palvelut sovitaan tapauskohtaisesti.

Sähköverkkopalvelut ovat paikallisen jakeluverkonhaltijan vastuulla ja niihin liittyvät maksut, mm. katkaisu- ja kytkentä-maksut, veloitetaan kyseisen sähköverkkoyhtiön kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

---

Maksuhäiriöiden yhteydessä veloitetaan viivästyskorko korkolain mukaan. Maksumuistutusten ja muiden maksuvaati-musten sekä katkaisuilmoitusten lähettämisen hoitaa Fortum Asiakaspalvelu Oy:n toimeksiannosta Intrum Oy/Lowell Suomi Oy. Näistä toimenpiteistä perittävät kulut laskuttaa Intrum Oy/Lowell Suomi Oy kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

*) Asiakkaalle tiliote on maksuton kerran vuodessa, tämän ylittävältä osalta palveluhinnastomme mukainen.
**) Kuluttaja-asiakkaalle voidaan myöntää maksuaikaa edellyttäen, ettei asiakkaalla ole muita erääntyneitä laskuja. Mak-suajalta veloitetaan korkolain mukainen viivästyskorko.

Hinnat kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Fortum Markets Oy, PL 100, 00048 FORTUM. Y-tunnus 1852328-0. Kotipaikka Espoo.