

Ētikas kodekss





Satura rādītājs

1. Prezidenta un izpilddirektora vēstījums	3
2. Par šo ētikas kodeksu	4
3. Kā mēs izturamies pret citiem	6
4. Kā mēs veicam uzņēmējdarbību	9
5. Mūsu iesaiste pasaules procesos	15
6. Ziņošana par iespējamām problēmām	17

1. Prezidenta un izpilddirektora vēstījums

Cienījamie kolēģi!

Mūsu Ētikas kodekss nosaka to, kā mēs, Fortum, veicam savu darbu, un tas ir pamatā mūsu vērtībām un atvērtās līderības principiem. Līdz ar Fortum stratēģiju, tas vieno mūs neatkarīgi no atrašanās vietas un kultūras. Paplašinoties mūsu darbības un ietekmes zonai, kopīgais Ētikas kodekss kļūst arvien nozīmīgāks, jo arī pasaule mums apkārt kļūst sarežģītāka. Mūsu Ētikas kodeksā ir aprakstīti galvenie ētikas standarti, kas mums vienmēr ir jāievēro. Tas sniedz vadlīnijas, kā izturēties pret kolēģiem, kā sadarboties ar klientiem, piegādātājiem, partneriem, kopienām un valdībām. Augstu ētikas standartu ievērošana nodrošina mums iespēju strādāt un aizsargāt gan biznesa intereses, gan uzņēmuma reputāciju.

Protams, vienā brošūrā, lai cik rūpīgi būtu sagatavots tās saturs, nav iespējams iekļaut atbildes uz visiem jautājumiem un aplūkot visas situācijas. Tāpēc mēs nedrīkstam zaudēt modrību, un mums nekavējoties

jārīkojas, tiklīdz rodas aizdomas par mūsu Ētikas kodeksa, politiku vai reglamentējošo noteikumu pārkāpumu.

Jums palīdzēs un atbalstu nodrošinās gan jūsu tiešais vadītājs, gan personālrесursu vadītājs, kā arī Grupas Atbilstības (Group Compliance) nodaļa. Varat izmantot arī mūsu anonīmās ziņošanas kanālu SpeakUp.

Lūdzu, izlasiet šo pārskatīto Ētikas kodeksu un pārrunāiet to ar saviem kolēģiem. Uzskatu, ka darbs saskaņā ar augstiem ētikas principiem un mūsu vērtībām ir vienīgais veids, kā gūt patiesi ilgtspējīgus panākumus, sasniegt mūsu uzņēmējdarbības mērķus un būt krietnam korporatīvajam pilsonim.

Markus Rauramo
Prezidents un izpilddirektors, Fortum



“Uzņēmumam Uniper ir savs Ētikas kodekss, tomēr mūsu pieeja ētikai un atbilstībai ir līdzīga uzņēmuma Fortum pieejai. Mēs vēlamies veikt savu darbu godīgi katru dienu, tāpēc mums visiem jārikojas saskaņā ar noteiktiem rīcības principiem. Uzskatām, ka kopīga apņemšanās stiprinās mūsu uzņēmējdarbības veikspēju, izaugsmi un konkurētspēju visos tirgos, kuros mēs strādājam. Mūsu panākumi un reputācija ir atkarīga no visiem uzņēmumu Uniper un Fortum darbiniekiem.”



Klaus-Dieter Maubach
Izpilddirektors,
Uniper



2. Par šo ētikas kodeksu

Fortum darbojas visā pasaulē, un mūsu darbinieki ir vairāku dažādu valstu pilsoņi.

Attiecīgi mūsu darbību ietekmē dažādu valstu, kā arī starptautiskie likumi un noteikumi.

Būdami nozares līderis, mēs ne tikai ievērojam likumus, bet arī paši esam pilnībā godīgi un atbalstām ētiskas uzņēmējdarbības augstākos standartus. Mēs uzskatām, ka pastāv tieša saistība starp mūsu Ētikas kodeksa noteiktajiem augstajiem uzņēmējdarbības ētikas standartiem un sekmīgiem finanšu rezultātiem.

Fortum Ētikas kodeksa pamatā ir dažādi starptautiskie līgumi un iniciatīvas. Tajā ir definēti principi, kā mēs izturamies pret citiem, kā iesaistāties darījumos un kādas ir mūsu attiecības ar pārējo pasauli. Kodeksā ir izskaidroti noteikumi, ko

ievērojam mēs kā uzņēmums, kā arī kādus uzvedības principus mēs sagaidām no saviem darbiniekiem un visiem, kuri mūs pārstāv.

Visiem Fortum darbiniekiem, Direktoru Padomes locekļiem un jebkuram, kurš pārstāv Fortum, ir jārikojas saskaņā ar šo Ētikas kodeksu. Turklāt šie principi ir jāņem vērā arī uzņēmumiem, kuri ir saistīti ar Fortum. Uzņēmumam Uniper ir atsevišķs Ētikas kodekss un Atbilstības pārvaldības sistēma. Uzņēmumam Fortum ir atsevišķs [Piegādātāju ētikas kodekss](#), un mūsu piegādātājiem ir jārikojas saskaņā ar to. Izmantojot dažādas procedūras, mēs pārbaudām savus uzņēmējdarbības partnerus un pārliecināties par to atbilstību mūsu prasībām.

Mūsu vērtības

Zinātkāre:

Mēs izaicinām vispārpieņemtos uzskatus un nebaidāmies meklēt jaunus risinājumus. Mainot enerģētikas nozari, mēs meklējam jaunas iespējas un turpinām mācīties, un kopīgi radīt risinājumus tīrākai pasaulei.



Atbildība:

Mums ir izteikta atbildības sajūta. Mēs uzņemamies atbildību gan par savu darbu, gan par mūsu darbības ietekmi uz sabiedrību. Mēs radām ilgtspējīgus risinājumus, kas kalpo ieinteresēto personu vajadzībām. Mēs nekad nepieļaujam kompromisu attiecībā uz drošību darba vietā.



Godīgums:

Mēs ticam atklātībai. Mēs strādājam, ievērojot ētikas normas, un neslēpjam nevienu izaicinājumu, sasniegumu un pagrieziena punktu. Mums nav slēptu nodomu, un mēs ievērojam mūsu Ētikas kodeksu savā ikdienas darbā.



Cieņa:

Mēs augstu vērtējam viens otru un visas mūsu ieinteresētās puses, piemēram, mūsu klientus un partnerus. Mūsu veiksmes pamatā ir dažādā un visaptverošā uzņēmuma kultūra, kurā ikviens jūtas iedvesmots attīstīties un pilnvērtīgi izmantot visu savu potenciālu



Mūsu vērtības veido mūsu uzņēmuma kultūru un ir šī Ētikas kodeksa pamatā. Tomēr mums vienmēr jānodrošina atbilstība arī vietējiem likumiem un noteikumiem. Ja Fortum Ētikas kodeksā iekļautais standarts ir augstāks nekā piemērojamajā likumā iekļautais, priekšroka tiek dota Ētikas kodeksam. Kodekss ir paredzēts, lai palīdzētu jums pieņemt lēmumus. Tomēr tajā nevar iekļaut visas situācijas, ar kādām var nākties saskarties. Līdz ar to ir ļoti svarīgi, lai jūs spētu izvērtēt situāciju un nekad nevilcinātos lūgt padomu, ja rodas šaubas par atbilstošāko rīcību. Labāk ir lūgt palīdzību, nekā kļūdīties un pārkāpt Ētikas kodeksu. Mūsu Ētikas kodekss ir publicēts vairāk nekā desmit valodās, aptverot galvenās valstis, kurās Fortum darbojas. Tulkojuma nesakritību gadījumā, priekšroka tiek dota versijai angļu valodā.

Likumu ievērošana

Fortum un tā darbinieku rīcību reglamentē vairāki dažādu valstu, kā arī starptautiskie likumi un noteikumi, un daudzu šajā Ētikas kodeksā noteikto standartu pamatā ir juridiskās prasības.

Visiem mūsu darbiniekiem ir jāzina attiecīgie savas valsts likumi un noteikumi, kas attiecas uz viņu amatu, un jārīkojas atbilstoši tiem.

Fortum darbiniekiem vienmēr jānodrošina atbilstība likumiem un noteikumiem, kas attiecas uz, piemēram, veselības aizsardzību un darba drošību, nodarbinātību, vidi, konkurenci un pretmonopolu, kukuļošanas novēršanu, kā arī vērtspapīriem un enerģijas tirgiem. Likumu un noteikumu neievērošanai var būt smagas tiesiskās sekas, un tā var ietekmēt Fortum reputāciju.

Fortum rīkojas saskaņā ar tālāk norādītajām iniciatīvām un līgumiem un ievēro to prasības.

- Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO) Globālais līgums
- ANO iniciatīva Rūpes par klimatu
- Starptautiskā Cilvēktiesību harta
- ANO Konvencija par bērna tiesībām
- Starptautiskās Darba organizācijas galvenie nosacījumi
- ANO Vadlīnijas uzņēmējdarbības un cilvēktiesību jomā
- ESAO Vadlīnijas daudznacionāliem uzņēmumiem
- ESAO Ieteikumi uzticamības pārbaudes veikšanai atbildīgas uzņēmējdarbības īstenošanai
- ICC Noteikumi par korupcijas apkarošanu
- Iniciatīvas Bettercoal Atbildīgas ogļu ieguves kodekss
- Parīzes nolīgums par klimata pārmaiņām



3. Kā mēs izturamies pret citiem

3:1 Mēs ievērojam cilvēktiesības un darba tiesības

Mēs ievērojam un atbalstām starptautiski atzītas cilvēktiesības un nodrošinām atbilstību godības nodarbinātības praksei un darba tiesību normām. Mēs ievērojam visus likumus saistībā ar biedrošanās brīvību, darba koplīguma slēgšanu, darba laiku, darba samaksu un algu, kā arī likumus, saskaņā ar kuriem ir aizliegts piespiedu darbs, obligāts darbs un bērnu nodarbināšana. No saviem piegādātājiem un partneriem mēs sagaidām tādu pašu rīcību.

Mēs apzināmies, ka mūsu darbība tieši un netieši ietekmē mūsu personāla, mūsu piegādes ķēdē nodarbināto personu un vietējo kopienu dalībnieku cilvēktiesību īstenošanu. Līdz ar to mēs veicam pasākumus, lai darbotos saskaņā ar ANO Vadlīnijām uzņēmējdarbības un cilvēktiesību jomā.

3:2 Mēs esam iekļaujošs un taisnīgs darba devējs

Mēs apzināmies, ka dažādība un iekļaušana ir svarīgs faktors, lai mūsu uzņēmums sekmīgi darbotos visos mūsu tirgos ilgtermiņā. Mēs augstu vērtējam dažādību un veicinām taisnīgu attieksmi un līdzvērtīgas iespējas darbinieku darbā pieņemšanas, atlīdzības, pilnveidošanas un izaugsmes jomā, neatkarīgi no etniskās piederības, reliģijas, politiskajiem uzskatiem, dzimuma, vecuma, nacionālās piederības, valodas, seksuālās orientācijas, ģimenes stāvokļa, invaliditātes vai jebkura cita faktora. Diskriminācija vai netaisnīga apiešanās netiek atļauta. Mēs arī veicam pasākumus, lai veicinātu dzimumu līdzsvaru un līdzvērtīgu atlīdzību.

Visi ir atbildīgi par to, lai Fortum darba kultūra būtu iekļaujoša, pozitīva un cieņpilna.

“Vadītājs cenšas piesaistīt savai komandai jaunu darbinieku. Viņš nevis piedāvā iespēju visiem iespējamiem iekšējiem un ārējiem kandidātiem, bet gan nolemj piesaistīt kādu, izmantojot savu paziņu loku, un pieņem darbā bijušo kolēģi no savas iepriekšējās darbavietas citā uzņēmumā. Vai tas ir pieļaujams?”

Darbā pieņemšanas procesā ir saskatāms skaidrs interešu konflikts. Pieņemot kādu darbā, vienmēr jācenšas atlasīt labāko iespējamo kandidātu caurskatāma procesa gaitā. Mums vienmēr arī jāveicina savu darbinieku karjeras izaugsmes iespējas, piedāvājot visas vakances iekšēji.

3:3 Mums rūp darbinieku drošība, aizsardzība un labbūtība

Mēs vēlamies sarūpēt drošu un iedvesmojošu darba vietu, un mums rūp darbinieku drošība, aizsardzība un labbūtība. Fortum darba aizsardzības un drošības instrukcijas nosaka standartus visām darbībām, kurās Fortum ir vadības kontrole un atbildība par drošu darbību.

Darba drošības un aizsardzības nodrošināšanas centienos ir iesaistīti visi darbinieki, darbuzņēmēji un partneri, un mēs ikvienam nodrošinām apmācību par darba drošību un aizsardzību. Mēs ieguldām līdzekļus savu darbinieku personiskajās un profesionālajās apmācībās un izaugsmē, kā arī cenšamies mudināt uz aktīvu dzīvesveidu. Mūsu augstākā līmeņa vadītāji ir atbildīgi arī par atsevišķu darbinieku atbalstīšanu, centienos saglabāt līdzsvaru starp darbu un personisko dzīvi.

Fortum ir darbavieta, kurā netiek lietotas narkotikas un alkohols. Darbā nedrīkst lietot narkotikas vai alkoholu, vai būt šo vielu ietekmē.

3:4 Mēs nepieļaujam ļaunprātīgu izmantošanu vai iebiedēšanu

Mēs nepieļaujam nekāda veida ļaunprātīgu izmantošanu, sliktu izturēšanos, uzmākšanos, aizskaršanu vai iebiedēšanu, kas vērsta pret jebkuru personu Fortum vai ārpus tā un ko veic jebkurš, kas ir jebkādā veidā saistīts ar Fortum.

Jebkāda veida seksuāla uzmākšanās ir stingri aizliegta. Fortum augstākā līmeņa vadītājiem ir jārīkojas saskaņā ar Fortum atvērtās līderības principiem. Augstākā līmeņa vadītājiem ir jāvairās izmantot savu stāvokli tādā veidā, kas varētu radīt negatīvu gaisotni darbā.

Negatīva atsauksme par darbu, ja tā sniegta konstruktīvā veidā ar labiem nodomiem, netiek uzskatīta par uzmākšanos.

Ļaunprātīga izmantošana, uzmākšanās, aizskaršana vai iebiedēšana var izpausties dažādi, piemēram, nevēlama un nelūgta fiziska vai seksuāla saskarsme; tā var būt arī vārdiska vai nevārdiska, piemēram, iebiedējoši žesti, noniecinoši vai aizvainojoši joki, kas raisa neērtības sajūtu, kā arī daudz kas cits. Dažos gadījumos rīcības uzskatīšana par iebiedējošu vai aizvainojošu var atšķirties atkarībā no personas, pret ko tā ir vērsta. Līdz ar to visiem darbiniekiem tiek ieteikts būt ļoti piesardzīgiem, pievēršoties iespējami sensitīvām tēmām, piemēram, ar seksu vai politiku saistītām. Saņemot ziņojumu par šādu gadījumu, tiek ņemta vērā tās personas subjektīvā pieredze, kura jūtas cietusi no uzmākšanās.



“Mans vadītājs reizēm rīkojas nelāgi, izmantojot nepiemērotus vārdus, sliktus vārdus un citus neētiskus izteiksmes līdzekļus pret kolēģiem un citiem vadītājiem. Vai man par to jāziņo?”

Šajā gadījumā ir saskatāmas izteiktas Fortum Ētikas kodeksa pārkāpumu pazīmes. Nevilcinieties. Noteikti pārrunājiēt šo jautājumu ar sava vadītāja priekšnieku vai ziņojiet par notikušo SpeakUp kanālā. Visiem jārīkojas atbilstoši mūsu Ētikas kodeksam un jāizturas pret citiem ar cieņu.

3:5 Mēs aizsargājam jūsu personīgo informāciju

Ir ļoti svarīgi atbildīgi izmantot personas datus, lai saglabātu mūsu klientu, darījumu partneru un darbinieku uzticību. Līdz ar to Fortum ir jārīkojas atbilstoši augstākajiem standartiem attiecībā uz personas datu aizsardzību. Privātuma ievērošana nenožīmē tikai rīkošanos atbilstoši likumiem; tā ir Fortum kā uzticama un ētiska uzņēmuma, kā arī atbildīga un ētiska korporatīvā pilsoņa pamatvērtība.

Mēs glabājam būtiskus visu savu klientu, darījumu partneru un darbinieku personas datus. Mums ir pienākums atbildīgi, likumīgi un rūpīgi apkopot, lietot, glabāt un citādi apstrādāt personas datus tikai likumīgos uzņēmējdarbības nolūkos. Kad mēs

izstrādājam produktus, sākam kampaņas, parakstām līgumu ar jauniem piegādātājiem, apkopojam vai kopīgojam informāciju ar saviem partneriem un citiem, mēs rīkojamies saskaņā ar atbilstošiem aizsardzības mehānismiem un ņemam tos vērā, lai aizsargātu personas datus pret neautorizētu lietošanu vai nonākšanu atklātībā.

“Kolēģis jums atklāj, ka vienmēr ieskatās klientu attiecību pārvaldības (customer relationship management — CRM) sistēmā, lai meklētu informāciju par radiem, draugiem un paziņām. Viņam tas šķiet ļoti ērti, jo CRM sistēmā var atrast vairāk informācijas nekā internetā vai sociālo tīklu profilos.”

Šāda rīcība neatbilst mūsu Ētikas kodeksam, vērtībām un politikām. Par šo situāciju jāziņo tuvākajam vadītājam un atbildīgajam darbiniekam par datu aizsardzību. Piekļuve personas datiem vienmēr tiek nodrošināta tikai pēc zinātvajadzības principa un tikai ar darbu saistītiem pienākumiem un amatiem. Ir aizliegts izmantot jebkura Fortum klienta, darbinieka vai piegādātāja personas datus privātā nolūkā. Iepriekš minētajā piemērā var būt pārkāpti arī privātuma un datu aizsardzības likumi.





4. Kā mēs veicam uzņēmējdarbību

4:1 Mēs veicam uzņēmējdarbību likumīgā un ētiskā veidā

Fortum rīkojas atbilstoši visiem piemērojamiem valsts un starptautiskajiem likumiem, noteikumiem un konvencijām visās valstīs, kurās Fortum veic uzņēmējdarbību. Uzņēmums rīkojas arī atbilstoši praksei, kas saistīta ar labu korporatīvo pārvaldību. Dažas no būtiskākajām likumdošanas normām, kas attiecas uz mūsu uzņēmējdarbību, ir saistītas ar korupcijas novēršanu, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, ekonomiskajām sankcijām, izvairīšanos

no nodokļu samaksas, tirgus ļaunprātīgu izmantošanu un informācijas neizpaušanu, kā arī vērtspapīriem un enerģijas tirgiem. Mēs periodiski novērtējam sankciju un tirdzniecības ierobežojumu piemērojamību mūsu darbībām.

Fortum augstu vērtē caurskatāmību visos darījumos, nodrošina godīgu konkurenci un neizmanto starpniekus, ja tam nav leģitīma uzņēmējdarbības iemesla. Mēs sadarbojamies tikai ar piegādātājiem un partneriem, kuri rīkojas saskaņā ar atbilstošajiem likumiem un nodrošina atbilstību Fortum prasībām.

4:2 Mēs izvairāmies no interešu konfliktiem un nodrošinām, ka Fortum intereses ir prioritāte

Interestu konflikts ir jebkuri apstākļi vai situācija, kad personas intereses tieši vai netieši var būt pretrunā ar uzņēmuma biznesa interesēm. Šāda situācija rodas, ja darbiniekam, tā ģimenes loceklim vai draugam ir finansiālas intereses kādā uzņēmumā, kas tieši vai netieši darbojas kā Fortum piegādātājs, klients vai darbuzņēmējs, vai ja tas gūst labumu, sadarbojoties ar šādu uzņēmumu.

Interestu konflikts var rasties arī personisku attiecību dēļ ar mūsu darījumu partneriem, kolēģiem vai potenciāliem darbiniekiem, piemēram, situācijās saistībā ar pieņemšanu darbā. Šādos gadījumos mums jāatklāj potenciālā interešu konflikta situācija saviem vadītājiem un jāatsakās no dalības attiecīgā lēmuma pieņemšanas procesā. Par sekundāru nodarbinātību vai augstākās vadības līmeņa lomu ārēja uzņēmuma vai bezpeļņas organizācijas valdē ir jāziņo vadītājam, un šādam darbam ir nepieciešama Fortum atļauja.

Tomēr maza mēroga nodarbes, kas salīdzināmas ar aizraušanos, netiek uzskatītas par sekundāru nodarbinātību. Lēmums par iespējamu interešu konfliktu tiek pieņemts, izvērtējot attiecīgo gadījumu attiecībā pret to, vai pastāv interešu konflikta risks un iespēja konkurēt ar Fortum darbuzņēmējdarbību.

“Es saņēmu piedāvājumu no cita uzņēmuma pusslodzes darbam nedēļas nogalēs papildus manam pašreizējam darbam Fortum. Šis darbs attiecas uz pavisam citu nozari un nekonkurē ar Fortum darbuzņēmējdarbības aktivitātēm. Pusslodzes darbs ir apmaksāts, un man jāveltī tam vairākas stundas. Kā rīkoties?”

Par jebkādu sekundāro darbu, kas varētu atbilst iepriekš minētajiem kritērijiem, ir jāziņo tiešajam vadītājam neatkarīgi no tā, vai saskatāt interešu konfliktu. Iespējams, pastāv kādas jums nezināmas konkurējošas darbuzņēmējdarbības intereses, tāpēc vienmēr ir svarīgi informēt Fortum. Pat ja pusslodzes darba veikšana ir atļaujama, atklāta rīcība palīdzēs izvairīties no aizdomām par iespējamu interešu konfliktu.

Kā Fortum darbinieki mēs saprotam, ka viss darbs, ko veicam Fortum uzdevumā, ir jāveic vienīgi Fortum interesēs un tā, lai nepieļautu interešu konfliktus.

4:3 Nav atļauta nekāda veida korupcija vai kukuļošana

Fortum ir stingri aizliegta jebkāda veida kukuļošana vai korupcija, tostarp neatbilstošu maksājumu vai labvēlības apliecinājumu saņemšana vai pasniegšana Fortum, jebkuram tā darbiniekam vai Direktoru padomes loceklim. Par jebkāda veida korporatīvo krāpniecību, finanšu pārskatu kropļošanu, slepenas atlīdzības pieņemšanu vai vienošanos, varas pozīcijas neatbilstošu izmantošanu, neatbilstošu priekšrocību piedāvāšanu, sniegšanu, solīšanu, izspiešanu vai saņemšanu, starpniecību kukuļošanā, veicinošu maksājumu veikšanu administratīvo procedūru vienkāršošanas vai paātrināšanas nolūkā, tostarp trešās puses izmantošanu, lai iegūtu vai saglabātu komerciālas, personiskas vai uzņēmuma priekšrocības, draud nopietnas sekas.

Visiem Fortum darbiniekiem nekavējoties jāziņo par iespējamu pārkāpumu.



“Es pārraugu darbuzņēmēju kvalitātes nodrošināšanu Fortum. Nekad neesmu saņēmis sūdzības par viņu darba kvalitāti vai piegādi. Mans vadītājs lūdz, lai pieprasu no darbuzņēmēja neoficiālu mēneša abonēšanas maksu, kas jāiemaksā mana vadītāja privātajā bankas kontā. Vadītājs, savukārt, apsola nepārtraukt esošo līgumu ar šo darbuzņēmēju. Kā rīkoties?”

Iepriekš aprakstītajā piemērā, vadītāja lūgums acīmredzami ir nelikumīgs un attiecas uz kukuļošanu, kura varētu kļūt par iemeslu apjomīgam sodam vai pat ieslodzījumam, sagādājot uzņēmumam arī nopietnu reputācijas apdraudējumu. Ziņojot par šo pārkāpumu, tiek aizsargāta Fortum kopiena: mūsu uzņēmums, kolēģi un ieinteresētās puses.

4:4 Piedāvājot un saņemot dāvanas un izmitināšanas pakalpojumus, mēs rīkojamies caurskatāmi

Fortum mēs nepieņemam un nepiedāvājam dāvanas, kuru nominālā vērtība pārsniedz vērtību, ko uzņēmējdarbībā uzskata par pieņemamu viesmīlības apliecinājumu. . Tas nozīmē, ka mēs nekad nepieņemam un nepiedāvājam dāvanas, kas varētu kaitēt Fortum reputācijai vai pārliecībai par uzņēmumu, mūsu darbiniekiem vai darījumu partneriem. Mēs arī nepieņemam dāvanas, ko ilgstoši nodrošina vienas un tās pašas personas vai organizācijas.

Valstī var būt piemēroti noteikti nosacījumi un noteikumi par dāvanām, piemēram, vietējo nodokļu iestāžu noteiktie. Ir stingri aizliegts saņemt vai piedāvāt monetāras dāvanas, tostarp skaidru naudu vai vērtspapīrus. Šie paši noteikumi attiecas uz izmitināšanas pakalpojumu pieņemšanu vai piedāvāšanu. Fortum parasti atmaksā savu darbinieku ceļa un izmitināšanas izdevumus. Dalībai pasākumos un ceļa izdevumu segšanai ir nepieciešams iepriekšējs vadītāja apstiprinājums.

“Kokteiļviesībās pēc konferences kāds piegādātāja pārstāvis uzaicināja mani uz tikšanos, lai turpinātu pārrunas, un pavadītu atpūtas dienu, slēpojot Alpu kalnos. Visi izdevumi tiktu segti. Vai es drīkstu pieņemt šo uzaicinājumu?”

Dalība piegādātāja vai cita darījumu partnera rīkotā pasākumā ir pieļaujama, ja šāda dalībai ir pietiekams dokumentēts pamatojums, kas saistīts ar uzņēmējdarbības veikšanu, pasākuma izmaksu apjoms ir pieņemams, un šāda rīcība nav pretrunā ar Fortum Grupas norādījumiem attiecībā uz kukuļošanas novēršanu un iespējamiem vietējiem noteikumiem. Šādos gadījumos ceļa un izmitināšanas izdevumus apmaksā Fortum. Jums vienmēr jālūdz vadītāja piekrišana jūsu dalībai un ceļa izdevumu apmaksāšanai. Jautājumu vai neskaidrību gadījumā sazinieties ar Grupas juridisko nodaļu.

Fortum nekad nepasniedz un nepieņem dāvanas, ko var uzskatīt par neatbilstošām.



4:5 Mēs neizmantojam korporatīvos resursus ļaunprātīgi

Visi Fortum materiālie un nemateriālie aktīvi un resursi (piemēram, biroja un IT aprīkojums, uzņēmējdarbības informācija, inženierijas procesi u.t.t.) tiek izmantoti tikai Fortum uzņēmējdarbības mērķiem un, lai nodrošinātu uzņēmuma ilgstošu darbību. Ir aizliegts bez pienācīgas atļaujas neatbilstošā veidā ņemt vai neprofesionāli lietot uzņēmuma resursus. Fortum ciena arī trešo pušu, tostarp savu darījumu partneru un konkurentu, fizisko un intelektuālo īpašumu un nekad nemēģina ļaunprātīgi to iegūt vai izmantot Fortum saimnieciskajā darbībā.

Mēs apzināmies, ka nedrīkstam izmantot korporatīvos resursus nelikumīgā vai neētiskā nolūkā vai jebkādas politiskas aktivitātes atbalstam. Tas pats attiecas uz īpašumu, ko mums uzticējuši mūsu darījumu partneri.

4:6 Mēs aizsargājam visus uzņēmējdarbības resursus, tostarp informāciju, tehnoloģijas un iekārtas

Fortum sniedz saviem klientiem kritiski svarīgus pakalpojumus, un uzņēmumam ir svarīga un redzama loma sabiedrībā un uzņēmējdarbības jomās, kurās tas darbojas. Visiem uzņēmējdarbības resursiem, tostarp informācijai, cilvēkiem, tehnoloģijām un iekārtām tiek nodrošināti pietiekami drošības un aizsardzības līmeņi, ņemot vērā riskus un ievērojot visas likumdošanā un normatīvajos aktos noteiktās prasības. Kiberdrošības nozīme pēdējos gados ir palielinājusies, un tiek sagaidīts, ka visi darbinieki ievēros drošības un IT vadlīnijas, būs atbildīgi par savu uzvedību tiešsaistē un aizsargās Fortum tīklu pret neatļautu izmantošanu un piekļuvi. Strādājot attālināti, jāievēro papildu piesardzība.



“Ir piektdienas pēcpusdiena, un šķiet, ka es aizmirsu savu klēpj datoru metro, ceļā uz mājām pēc pēdējās sapulces. Klēpj datoram ir uzstādīta parole, tāpēc nedomāju, ka informācijai var viegli piekļūt. Vai man kaut kas jādara nekavējoties, vai arī var pagaidīt līdz pirmdienai, kad atgriezīšos birojā?”

Visi darbinieki ir atbildīgi par kiberdrošību un visiem ir jārīkojas atbilstoši Fortum IT drošības instrukcijām un praksei. Klēpj datori un mobilās ierīces ir iecienīti zādzību mērķi. Zaglis var pārsūtīt datus no jūsu bez uzraudzības atstātās ierīces uz sekundāro krātuves ierīci vai augšupielādēt ļaunprogrammatūru, kam piekļūt vēlāk. Par visiem kiberdrošības gadījumiem, tostarp pazaudētām vai nozagtām ierīcēm, nekavējoties jāziņo IT apkalpošanas dienestam, izmantojot tālruni. Tā darbinieki paskaidros, kādas darbības ir jāveic.

Mēs rīkojamies saskaņā ar Fortum drošības un IT instrukcijām, rīkojamies piesardzīgi, pārsūtot komerciāli būtisku vai potenciāli sensitīvu saturu, aizsargājam Fortum datus un pārliecināmies, ka izmantojam jaunāko uzņēmuma kiberdrošības aizsardzību.

4:7 Mūsu komunikācija un produktu mārketinga ir atklāts un atbildīgs

Fortum komunikācijas materiāli ir proaktīvi un caurskatāmi, kā arī jēgpilni un atbilstoši mūsu ieinteresēto pušu vajadzībām. Mēs nekad neatkāpjamies no atklātības un godīguma principiem. Izmantojot šādu pieeju, mēs veicinām uzticēšanos un aizsargājam Fortum reputāciju, ilgtermiņā veicinot uzņēmuma mērķu un stratēģijas efektīvu īstenošanu. Mēs neizsakām nepatiesus apgalvojumus. Mēs rūpīgi ievērojam atbildīgas mārketinga komunikācijas vadlīnijas un to pašu sagaidām no visiem, kuri pārstāv Fortum. Apgalvojumiem par vides jautājumiem ir jābūt saskaņā ar visiem atbilstošajiem likumiem attiecībā uz vidi aizsargājošu mārketingu.

Tā kā Fortum akcijas ir reģistrētas Helsinku vērtspapīru biržā Nasdaq Helsinki, mūsu komunikācijai un finanšu pārskatiem jāatbilst likumiem, kas attiecas uz biržas sarakstos iekļautiem uzņēmumiem, piemēram, vērtspapīru tirgus noteikumiem un nosacījumiem, kā arī citiem piemērojamiem noteikumiem, ko izvirza Eiropas Savienība. Būtiska uzņēmuma informācija tiek vienlaikus publicēta visām ieinteresētajām pusēm. Turklāt mēs nekomentējam savu konkurentu rīcību, neizsakām minējumus un nekomentējam baumas saistībā ar tirgu. Jums, kā Fortum darbiniekam, nevajadzētu komentēt mūsu uzņēmējdarbību. Ja rodas nepieciešamība pēc šādas rīcības, sazinieties ar uzņēmuma runas personu.

4:8 Mēs atbilstoši sadarbojamies ar ierēdņiem un lēmumu pieņēmējiem

Fortum vēlas ieguldīt savu artavu ilgtspējīgākas sabiedrības veidošanā un aktīvi iesaistās sabiedriskajā diskursā. Mēs sadarbojamies ar dažādām iesaistītajām pusēm iniciatīvās, kas darbojas sabiedrības labā.

Atbilstošos gadījumos mēs piedāvājam arī savu speciālistu viedokli, gatavojot politiskos un likumdošanas lēmumus.

Fortum rīkojas saskaņā ar visiem likumiem un noteikumiem attiecībā uz sadarbību ar ierēdņiem un politisko lēmumu pieņēmējiem pašvaldību, reģionu, valsts un starptautiskajā līmenī. Tas attiecas arī uz likumiem un noteikumiem par lobēšanu. Sadarbojoties ar valsts aģentūrām un regulatoriem, tiek ievēroti konkrētajai valstij atbilstošie noteikumi

4:9 Mēs atklāti sadarbojamies ar saviem piegādātājiem

Fortum attiecībām ar piegādātājiem ir būtiska loma Fortum uzņēmējdarbības attīstībā. Šis Ētikas kodekss un mūsu Piegādātāju ētikas kodekss veido pamatu mūsu sadarbībai ar dažādiem piegādātājiem visā pasaulē. Mēs pieprasām, lai mūsu darbuzņēmēji, pakalpojumu un preču piegādātāji rīkotos saskaņā ar atbilstošo likumdošanu, ņemtu vērā ANO Globālā līguma desmit principus un labas uzņēmējdarbības praksi.

Sadarbībā ar piegādātājiem, mēs paļaujamies uz abpusēju atklātību un uzticēšanos. Tomēr, ja piegādātāji nenodrošina atbilstību piemērojamām prasībām, Fortum var pārtraukt sadarbību.

Fortum darbiniekiem ir atklāti un bez kavēšanās jāziņo par visiem gadījumiem, kas varētu būt saistīti ar neatbilstību mūsu Piegādātāju ētikas kodeksam.



4:10 Mēs aizsargājam sevi pret krāpniecību, iesaisti nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanā un citām nelikumīgām darbībām

Fortum darbojas dažādos tirgos visā pasaulē, un Fortum darbinieki katru dienu sadarbojas ar neskaitāmiem potenciāliem vai aktīviem darījumu partneriem.

Šāds uzņēmējdarbības mērogs palielina risku par iespējamu iesaisti noziedzīgā plānā, kurā Fortum var kļūt par upuri vai arī tā saimniecisko darbību var izmantot nozieguma veikšanai vai slēpšanai.

Visiem Fortum darbiniekiem jābūt modriem, lai pamanītu jebkādu pret Fortum vērstu noziedzīgu darbību, īpaši pievēršot uzmanību krāpniecības un nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas mēģinājumiem. Ir nekavējoties jāziņo par visiem gadījumiem, kas varētu būt pret Fortum vērsts noziegums vai mēģinājums iesaistīt Fortum noziedzīgā plānā.

Lai panāktu pēc iespējas augstāku darbinieku informētības līmeni par to, kā atpazīt un novērst potenciāli bīstamās situācijas, Fortum darbiniekiem ir jāiziet visas obligātās e-apmācības. Tāpat Fortum darbiniekiem ir jārikojas saskaņā ar atbilstošām uzņēmuma iekšējām instrukcijām.

Mēs nezaudējam modrību, nodrošinot, lai Fortum netiktu izmantots nepiemērotās vai nelikumīgās darbībās.

“Fortum kontos ir redzams, ka uzņēmums no mūsu darījumu partnera ir saņēmis neparastu, apjomīgu maksājumu bez līgumiska pamatojuma . Drīz pēc tam es e-pastā saņēmu lūgumu palīdzēt atgriezt kļūdaini veiktu maksājumu. Tajā pašā e-pasta ziņojumā darījumu partnera pārstāvis lūdz sadalīt atmaksu vairākos mazākos darījumos un piešķirt tiem noteiktu nosaukumu. Kā rīkoties?”

Kā aprakstīts iepriekš, visiem darbiniekiem jābūt modriem, lai pamanītu jebkādu pret Fortum vērstu noziedzīgu darbību, īpaši pievēršot uzmanību krāpniecības un nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas mēģinājumiem. Šajā gadījumā, ja maksājuma atmaksa tiktu veikta atbilstoši darījumu partnera pārstāvja e-pasta ziņojumā norādītajam, Fortum varētu tikt iesaistīts nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas plānā. Par šādu darījumu ir jāziņo jūsu vadītājam un Grupas Atbilstības nodaļai, un tas ir jāaptur, līdz jautājums ir izskatīts un atrisināts.





5. Mūsu iesaiste pasaules procesos

5:1 Mēs aizsargājam Fortum reputāciju

Fortum atzīst katra indivīda tiesības uz vārda brīvību. Fortum darbiniekiem ir tiesības kā indivīdiem piedalīties politiskajos procesos, ievērojot konkrētās valsts likumus. Mūsu darbiniekiem ir jāapzinās, ka, individuāli piedaloties politiskajās aktivitātēs vai publiski paužot viedokli, ir skaidri jānorāda, ka paustais viedoklis ir personiskais

viedoklis un nepārstāv Fortum viedokli. Paužot publiskus paziņojumus, piemēram, sociālajos tīklos, Fortum darbiniekiem vienmēr ir jācenšas veicināt Fortum reputāciju un jāizvairās paust viedokli vai paziņojumus, kas tai varētu kaitēt.

Mēs kā ,Fortum darbinieki, esam atbildīgi par saviem vārdiem un rīcību. Mums visi jācenšas nekaitēt uzņēmuma reputācijai.

5:2 Mēs atbalstām kopējo sabiedrības labumu

Fortum veiktajiem ziedojumiem un sponsorēšanai jāatbilst stratēģiskajiem tematiem, kas minēti mūsu Grupas Korporatīvās sociālās atbildības (Corporate Social Responsibility — CSR) programmā. Mūsu CSR programmas Vadības grupai jāapstiprina jebkāds atbalsts, kas pārsniedz 1000 EUR. Tikai Fortum Direktoru padomei vai tās pilnvarotajiem pārstāvjiem ir tiesības pieņemt lēmumu par ziedojumiem.

Fortum nekad nefinansē politiskus mērķus, valsts institūcijas, arodbiedrības, reglamentējošas institūcijas, pašvaldības, reliģiskus mērķus, radikālas kustības vai biedrības, kas izmanto nelikumīgas metodes vai rīkojas neētiski, kā arī darbības, kas apdraud vidi, veselību vai drošību.

“Mana bērna skola meklē sponsorus, jo vēlas organizēt konferenci par klimata pārmaiņām. Vai es varu informēt Fortum par šo projektu?”

Varat piedāvāt projektu CSR vadības grupai, lai tā veiktu izvērtēšanu, neatkarīgi no monetārās vērtības. Aizpildot pieteikumi, atklāti jānorāda potenciālais interešu konflikts.

5:3 Savā darbībā mēs aizsargājam vidi

Fortum praktizē videi drošu uzņēmējdarbību un dabas resursu atbildīgu izmantošanu. Mēs ņemam vērā savu enerģētikas produktu dzīves ciklu un cenšamies samazināt savu ietekmi uz vidi, izmantojot labo praksi un jaunākās pieejamās tehnoloģijas.

Fortum cenšas mazināt klimata pārmaiņas un darīt visu iespējamo, lai mazinātu neatbilstību vides aizsardzības principiem un negadījumus, kuru cēlonis ir mūsu darbība. Mēs vēlamies nemitīgi uzlabot savu efektivitāti vides jomā, atbalstām zemas oglekļa emisijas sabiedrību veidošanu, un prasām, lai līdzīgi rīkojas arī mūsu piegādātāji.





6. Ziņošana par iespējamām problēmām

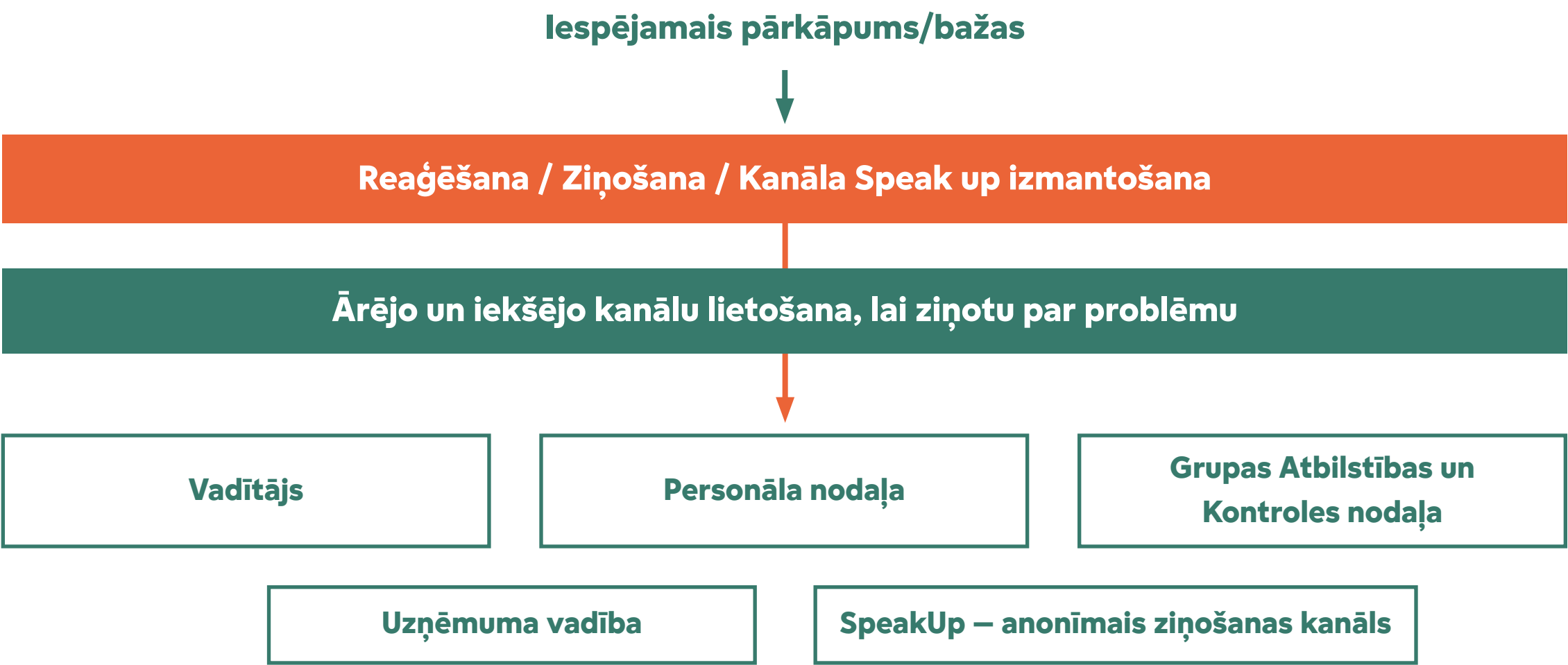
Mēs visi esam atbildīgi par to, lai nodrošinātu atbilstību juridiskajām saistībām un mūsu Ētikas kodeksam, kā arī par jebkādu iespējamo pārkāpumu savlaicīgu novēršanu un ziņošanu, izmantojot pieejamos kanālus. Fortum vadītāju pienākums ir panākt, lai visi darbinieki būtu pienācīgi informēti par ziņošanas iespējām un kanāliem.

Kad un kā ziņot

Pieņemot lēmumu par tālāko rīcību, meklējot padomu vai ziņojot par iespējamu pārkāpumu, būtu ieteicams atbildēt uz zemāk norādītajiem trīs jautājumiem, kas sniedz vispārējas norādes.

1. Vai uzvedība ir pretrunā ar kādu likumu, Fortum Ētikas kodeksu vai Fortum vērtībām?
2. Vai citi (piemēram, kolēģi, klienti vai prese) varētu uztvert šo rīcību negatīvi?
3. Vai rīcība/uzvedība negatīvi ietekmē Fortum reputāciju?

Ziņošanas kanāli



Ja atbilde uz kādu no iepriekš minētajiem jautājumiem ir apstiprinoša, vai arī jums ir jautājumi vai neskaidrības par to, ko uzskata par piemērotu rīcību, vai arī jums ir aizdomas par Ētikas kodeksa pārkāpumu, sazinieties ar kādu no tālāk norādītajiem:

- Savu vadītāju
- Personālresursu darbinieku
- Grupas Atbilstības nodaļu (Group Compliance)
- Uzņēmuma vadību
- Izmantojiet mūsu anonīmo kanālu SpeakUp

Papildus iekšējiem ziņošanas kanāliem, Fortum darbiniekiem, kuri labprātāk paustu savas bažas anonīmi, ir pieejams arī uzņēmuma Fortum ārēji pārvaldītais kanāls SpeakUp.

Ārējās un iekšējās ieinteresētās puses var ziņot par iespējamām problēmām uzņēmuma vadībai vai kanālā SpeakUp, kurā iespējama anonīma ziņošana. Tā kā mēs ticam caurskatāmībai, iesakām arī kanālā SpeakUp, ziņojot par iespējamām problēmām, izmantot savu īsto vārdu.

Lai kuru no ziņošanas kanāliem Jūs izvēlētos, ir svarīgi:

1. rīkoties, ja pamanāt kādu potenciāli neētisku darbību;
2. ziņot vai izmantot kanālu SpeakUp.

Visi atbilstības problēmu jautājumi, kas ierosināti Fortum, tiek izskatīti atbilstoši ieviestajam iekšējam procesam.

Kas notiek pēc ziņošanas?

Fortum apstrādā visus ziņojumus atbilstoši stingrākajiem godīguma kritērijiem.

Grupas Atbilstības vadītājs izvērtē gadījumu un nodod to izmeklēšanas komandai, kas jūsu norādīto problēmu risinās konfidencialā veidā. Kad jūsu ziņojums par problēmu nonāks Grupas Atbilstības nodaļā, jūs saņemsiet paziņojumu. Visos gadījumos, kad pēc sākotnējās izvērtēšanas ir nepieciešama izmeklēšana, Grupas Atbilstības nodaļa sagatavos izmeklēšanas ziņojumu, iekļaujot tajā noskaidroto informāciju, ieteikumus un iespējamus koriģējošos pasākumus.

Ja ziņojumā ir iekļauta personiska, sensitīva informācija, ziņojums aizsargāta faila formātā tiek nosūtīts atbilstošajai vadības daļai, kuras pienākums ir īstenot ieteikumus un darbības.

Jūs saņemsiet atbildi no Grupas Atbilstības nodaļas atkarībā no konkrētā gadījuma. Ja neesat bijis iesaistīts personīgi, ir svarīgi saprast, ka Fortum ir ierobežotas tiesības informēt jūs par izmeklēšanas rezultātu, privātuma un uzņēmuma noteikumu dēļ.

Grupas Atbilstības vadītājs periodiski ziņo Fortum Audita un riska komitejai (Audit and Risk Committee — ARC) par visiem gadījumiem, kad radušās aizdomas par uzvedības pārkāpumu saskaņā ar ētisku uzņēmējdarbības praksi. Grupas Atbilstības vadītājs sūta arī neatkarīgus ziņojumus ARC priekšsēdētājam, nodrošinot neitrālu un objektīvu pieeju visās situācijās.

Aizsardzība ziņotājiem par pārkāpumiem

Ja ir radušās patiesas bažas saistībā ar neatbilstību Ētikas kodeksam, ziņošana par tām neizraisa

Izmeklējot iespējamus atbilstības nodrošināšanas pārkāpumus, Fortum nodrošina visu iesaistīto pušu konfidencialitāti. Persona vai personas, ko apsūdz uzvedības pārkāpumā vai atbilstības nenodrošināšanā, netiek saukta pie disciplināras atbildības pirms nav pabeigta izmeklēšana. Tie, kurus atzīs par mūsu Ētikas kodeksa pārkāpējiem, tiks saukti pie atbilstošas disciplināras atbildības.

nevēlamas sekas attiecībā uz darbu. Ja persona labticīgi ziņo par iespējamām problēmām, Fortum neveic pretpasākumus pret šo personu, pat ja ziņotāja bažas vai apsūdzības vēlāk tiek atzītas par nepamatotām. Ziņotāja identitāte vienmēr tiek aizsargāta. Fortum nepieļauj nekāda veida atriebību pret personu, kas atklāj uzvedības pārkāpumu vai iespējamu uzvedības pārkāpumu. Pret atriebību tiek aizsargāti arī tie darbinieki, kuri atsakās piedalīties nepieņemamā rīcībā. Tomēr sūdzības izteikšana, zinot, ka tā ir nepatiesa, nozīmē ziņošanas kanālu ļaunprātīgu izmantošanu, un arī tai var būt sekas. Mums visiem jācenšas izturēties vienam pret otru ar cieņu, atbildīgi darīt savu darbu un priekšzīmīgi iesaistīties pasaules procesos. Visiem Fortum darbiniekiem un ar uzņēmumu saistītajām personām jāsadarbojas, lai arī turpmāk veicinātu atklātības un uzticēšanās kultūru, kurā ikviens bez bažām var uzdot jautājumus un paust bažas saistībā ar mūsu Ētikas kodeksa ievērošanu.