

Käitumiskodeks





Sisukord

1. Presidendi ja tegevjuhi pöördumine	3
2. Käitumiskodeksist	4
3. Teiste kohtlemine	6
4. Äritegevus	9
5. Fortum ja maailm	15
6. Rikkumistest teavitamine	17

1. Presidendi ja tegevjuhi pöördumine

Head kolleegid!

Käitumiskodeks määrab, kuidas me Fortumis äri teeme ning kajastab meie väärtusi ja avatud eestvedamise põhimõtteid. Koos meie strateegiaga ühendab see meie tegevuskohti ja kultuure. Ühise käitumiskodeksi tähtsus on seda suurem, mida rohkem meie tegevused ja mõju laienevad ning mida keerukamaks muutub maailm meie ümber.

Käitumiskodeks kirjeldab peamisi eetikanorme, mida me peame alati austama. See juhendab meid kolleegide, aga ka klientide, tarnijate, partnerite, kogukondade ja valitsustega suhtlemisel. Kõrgete eetikanormide järgimine annab meile loa tegutsemiseks ja aitab kaitsta meie ärihuvisid ning mainet.

Siiski ei suuda üks juhis, olgu see nii hoolikalt sõnastatud kui tahes, vastata kõigile küsimustele

ega lahendada iga olukorda. Seepärast peame olema valvsad ja tegutsema viivitamatult, kui märkame, et keegi rikub meie kodeksit, juhiseid või eeskirju. Selles pakub teile abi ja tuge otsene juht, personalijuht ja kontserni vastavuskontrolliosakond. Kasutada saab ka anonüümset teavituskanalit SpeakUp.

Palun võtke aega uuendatud käitumiskodeksi lugemiseks ning arutage seda oma meeskonnas ja kolleegidega. Mina isiklikult olen veendunud, et kõrgete eetikanormide ja meie väärtuste järgimine on ainus viis saavutada jätkusuutlik äriedu, täita eesmärgid ja olla vastutustundlik ettevõtte.

Markus Rauramo
Fortumi president ja tegevjuht



„Uniperil on küll oma käitumiskodeks, aga meie suhtumine eetikasse ja seaduskuulekusse on Fortumiga sarnane. Püüdleme iga päev usaldusväärse poole ja seepärast tuleb meil kõigil kehtestatud käitumisjuhiseid järgida. Usume, et ühise pühendumisega kindlustame oma äritegevust, kasvu ja konkurentsivõimet kõigil turgudel, kus me tegutseme. Meie edu ja maine sõltuvad igast Uniperi ja Fortumi töötajast.“



Klaus-Dieter Maubach
Uniperi tegevjuht



2. Käitumiskodeksist

Fortum tegutseb üle kogu maailma ja meie töötajate seas on paljude riikide kodanikke.

Seetõttu tuleb meil oma tegevuses järgida paljusid riiklikke ja rahvusvahelisi seadusi ning eeskirju.

Oma ala liidrina püüdleme pelgast seaduskuulekusest kaugemale: me peame lugu usaldusväärsusest ja järgime eetilise äritegevuse kõige kõrgemaid standardeid. Usume, et meie käitumiskodeksiga kehtestatud kõrgete eetiliste äritavade ja heade majandusnäitajate vahel on selge seos.

Fortumi käitumiskodeks põhineb mitmesugustel rahvusvahelistel lepetel ja algatustel ning määrab kindlaks põhimõtted, kuidas me teisi kohtleme, äri

teeme ja ülejäänud maailmaga suhtleme. Kodeks kehtestab ka reeglid, mida me ettevõttena järgime ja kirjeldab käitumist, mida me ootame nii oma töötajatelt kui ka kõigilt teistelt, kes meid esindavad.

Kõik Fortumi töötajad, nõukogu liikmed ja inimesed, kes esindavad Fortumi ettevõtteid, peavad tegutsema kooskõlas käitumiskodeksiga. Lisaks eeldab Fortum, et meie sidusettevõtted austavad samu põhimõtteid. Uniperil on oma käitumiskodeks ja oma vastavuskontrolli süsteem.

Fortumil on eraldi [tarnija ja töövõtja käitumiskodeks](#) ja me nõuame, et meie tarnijad ja töövõtjad järgiksid seda. Valime hoolikalt oma äripartnereid ja jälgime, et nad täidaksid meie nõudmisi.

Meie väärtused

Uudishimu-likkus:

Me seame küsimuse alla status quo ja julgeme rakendada uusi asju. Otsime muutuvast energiasektoris uusi võimalusi ning leiame ja loome koos lahendusi puhtama maailma heaks.



Vastutustund-likkus

Me oleme vastutustundlikud. Võtame vastutuse oma töö ja selle mõju eest ühiskonnale. Loomme jätkusuutlikke lahendusi, võttes arvesse sidusrühmade vajadusi. Me ei tee tööohutuse osas kunagi kompromisse.



Usaldus-väärsus:

Me usume läbipaistvusesse. Tegutseme eetiliselt ja toome välja kõik meie väljakutsed ja edulood. Meil ei ole varjatud tagamõtteid ja me järgime igapäevases tegevuses käitumiskodeksit.



Austus:

Me väärtustame üksteist ja kõiki meie sidusrühmi, kliente, partnereid. Meie edu aluseks on mitmekesine ja kaasav ettevõtte kultuur, kus kõik tunnevad, et neid julgustatakse arenema ja saavutama enamat.



Meie väärtused kujundavad ettevõtte kultuuri ja on käitumiskodeksi alus. Meil tuleb alati täita ka kohalikke seadusi ja eeskirju. Kui Fortumi käitumiskodeks on rangem kui kohaldatav õigusakt, tuleb lähtuda kodeksist.

Käitumiskodeksi eesmärk on suunata meid otsuste tegemisel. See ei suuda siiski hõlmata kõiki olukordi, millega võime kokku puutuda. Seepärast on tähtis tegutseda oma parimate teadmiste põhjal ja mitte karta küsida nõu, kui miski tekitab kahtlusi. Parem küsida abi, kui teha vigu ja kodeksit rikkuda.

Käitumiskodeks on saadaval rohkem kui kümnes keeles, millega on kaetud Fortumi peamised tegevuskohad. Tõlgendamisküsimuste korral tuleb lähtuda ingliskeelsest versioonist.

Seaduskuulekus

Fortumi tegevusele ja töötajatele kohaldub hulk riiklikke ja rahvusvahelisi seadusi ja eeskirju ning paljud käesoleva käitumiskodeksiga kehtestatud normid põhinevad õigusnõuetel.

Kõigilt Fortumi töötajatelt eeldatakse, et nad tegutsevad oma riigi ja ametikohale kohaldatavate seaduste ja eeskirjade järgi.

Fortumi töötajad peavad näiteks alati täitma õigusakte, mis on seotud töötervishoiu ja -ohutuse, tööhõive, keskkonna, konkurentsi ja monopoli, altkäemaksu tõkestamise ning väärtpaberi- ja energiaturgudega seotud seaduste ja eeskirjadega. Seaduste ja eeskirjade eiramine võib kaasa tuua raskeid tagajärgi nii õiguslikult kui ka Fortumi mainele.

Fortum tegutseb järgmiste asjakohaste algatuste ja lepingute alusel:

- ÜRO globaalne kokkulepe,
- ÜRO algatus „Caring for Climate“,
- rahvusvaheline inimõiguste deklaratsioon,
- ÜRO lapse õiguste konventsioon,
- ILO põhikonventsioonid,
- ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtted,
- OECD hargmaiste ettevõtete suunised,
- OECD vastutustundliku ettevõtluse põhimõtete hoolsuskohustuse juhend,
- ICC korruptsioonivastase võitluse eeskirjad,
- Bettercoali algatuse vastutustundliku söekaevandamise kodeks,
- Pariisi kliimalepe.



3. Teiste kohtlemine

3:1 Me austame inimja tööõigusi

Me austame ja toetame rahvusvaheliselt tunnustatud inimõigusi ning järgime õiglasi tööhõivetavasid ja -standardeid. Oleme pühendunud kõigi seaduste täitmisele, mis puudutavad töötajate ühinemisvabadust, kollektiivläbirääkimisi, tööaega ja töötasu ning keelavad sunnitöö ja lapstööjõu kasutamise. Sama eeldame ka oma tarnijatelt, töövõtjatelt ja partneritelt.

Me mõistame, et meie tegevus mõjutab nii otseselt kui ka kaudselt meie töötajate, tarneahelas osalevate töötajate ja kohalike kogukondade liikmete inimõigusi. Seepärast kasutame meetmeid, et järgida ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtteid.

3:2 Me oleme kaasav ja õiglane tööandjayer

Me mõistame, et mitmekesisus ja kaasamine tagavad meile pikaajalise edu kõigil turgudel. Töötajate värbamisel, tasustamisel, koolitamisel ja edutamisel väärtustame mitmekesisust ning tagame õiglase kohtlemise ja võrdsed võimalused, sõltumata töötajate rassist, usutunnistusest, poliitilistest vaadetest, soost, vanusest, rahvuslikust päritolust, emakeelest, seksuaalsest orientatsioonist, perekonnaseisust, puudest või muust tegurist. Me ei salli diskrimineerimist ega ebaõiglast kohtlemist. Me kasutame ka meetmeid, et soodustada soolist tasakaalu ja võrdset tasustamist.

See on meie igaühe vastutus, et töökultuur Fortumis oleks kaasav, positiivne ja lugupidav.

„Juht värbab oma meeskonda uut töötajat. Selle asemel, et avada konkurss kõigile ettevõttesisestele ja -välistele kandidaatidele, otsustab ta värvata inimese oma tutvusringkonnast ja võtab tööle endise kolleegi eelmisest töökohast. Kas see on lubatud?“

Selline värbamisprotsess näitab selget huvide konflikti. Värbamisel peaksime alati valima parima võimaliku kandidaadi läbipaistval moel. Me peaksime ka soodustama oma töötajate karjääri, korraldades kõigile ametikohtadele ettevõttesisese konkursi.

3:3 Me hoolime oma töötajate ohutusest, turvalisusest ja heaolust

Me soovime pakkuda oma töötajatele ohutut ja inspireerivat töökohta ning hoolime oma töötajate ohutusest, turvalisusest ja heaolust. Fortumi ohutus- ja turvanõuded ning juhised kehtestavad standardi kõigile tegevustele, mis on Fortumi juhtimis- ja vastutusalas.

Me kaasame ohutuse ja turvalisuse tagamisse kõik töötajad, töövõtjad ja partnerid ning korraldame kõigile ohutus- ja turvakoolitusi. Me investeerime oma töötajate isiklikku ja ametialasesse õppesse ning arengusse ja julgustame neid elama aktiivset elu. Meie juhid vastutavad töötajate era- ja tööelu tasakaalu toetamise eest.

Fortum on uimasti- ja alkoholivaba töökoht. Tööülesannete täitmine ja töökohal viibimine narkootikumide ja alkoholi mõju all on keelatud.

3:4 Me ei salli väärkohtlemist ega hirmutamist

Me rakendame nulltolerantsi Fortumiga seotud siseste ja väliste isikute mistahes vormis väärkohtlemise, ahistamise, kiusamise või hirmutamise suhtes. Igas vormis seksuaalne ahistamine on Fortumis rangelt keelatud.

Fortumi juhtidelt oodatakse Fortumi avatud eestvedamise põhimõtete järgimist. Juhid peavad olema tähelepanelikud, et mitte kasutada oma jõupositsiooni viisil, mis võib luua negatiivse tööõhustiku.

Negatiivse tagasiside andmine konstruktiivsel ja heatahtlikul moel ei ole ahistamine.

Väärkohtlemine, ahistamine, kiusamine või hirmutamine võib esineda paljudes vormides, nt soovimatu kehaline või seksuaalne kokkupuude, samuti verbaalselt või mitteverbaalselt, nt hirmutavad žestid, alavääristamine, solvavad ja ebamugavust põhjustavad naljad jms. Vastuvõtjad võivad tajuda hirmutava või solvavana eri asju.

Seetõttu soovitame töötajatel olla äärmiselt ettevaatlikud, kui käsitletakse tundlikke teemasid nagu seksuaalsus või poliitika. Juhtumist teavitamisel suhtutakse end ahistatuna tundnud isiku subjektiivsesse kogemusse lugupidavalt.



„Minu otsene juht käitub vahel halvasti, kasutades kolleegide ja teiste juhtide suhtes kohatut kõnepruuki, inetuid sõnu ja ebaeetilisi väljendeid. Kas ma peaksin sellest teatama?“

See juhtum viitab Fortumi käitumiskodeksi raskele rikkumisele. Ärge oodake. Arutage teemat oma otsese juhi ülemusega või teatage intsidendist kanali SpeakUp kaudu. Kõik peavad järgima meie käitumiskodeksit ja kohtlema teisi lugupidavalt.

3:5 Me kaitseme teie isikuandmeid

Klientide, äripartnerite ja töötajate usalduse säilitamiseks on väga tähtis isikuandmete vastustundlik kasutamine. Seetõttu on vajalik, et Fortum järgiks isikuandmete kaitsel kõige rangemaid standardeid. Privaatsuse austamine ei tähenda üksnes seaduste täitmist - tegemist on Fortumi kui usaldusväärse, eetilise ja vastutustundliku ettevõtte ühe alusväärtusega.

Meie valduses on märkimisväärne hulk klientide, äripartnerite ja töötajate isikuandmeid. Meie kohustus on isikuandmeid koguda, kasutada, hallata ja muul moel töödelda vastutustundlikult, seaduslikult ja hoolsalt ning teha seda vaid ärilistel eesmärkidel.

Kui töötame välja tooteid, korraldame kampaaniaid, sõlmime uute tarnijatega lepinguid, kogume või jagame teavet oma partnerite ja teiste isikutega, siis jälgime ja kohaldame asjakohaseid turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid volitamata kasutamise või avaldamise eest.

„Kolleeg ütleb teile, et ta otsib alati kliendihaldussüsteemist (CRM) teavet sugulaste, sõprade ja tuttavate kohta. Tema arvates on see väga mugav, sest CRM is on rohkem informatsiooni kui internetiotsinguga või sotsiaalmeedia profiililt leida võib.“

Selline käitumine ei ole kooskõlas meie käitumiskodeksi, väärtuste ega eeskirjadega. Olukorrast tuleks teatada otsesele juhile ja vastutavale andmekaitseametnikule. Isikuandmetele antakse juurdepääs alati üksnes vajalikus mahus ja rangelt tööalastel eesmärkidel. Fortumi kliendi, töötaja või tarnija isikuandmete kasutamine eraelulistel eesmärkidel on keelatud. Eeltoodud näide võib kujutada endast lisaks andmekaitseseaduse rikkumist.





4. Äritegevus

4:1 Meie äritegevus on seaduslik ja eetiline

Fortum järgib kõigis tegevuskohtades kõiki kohaldatavaid riiklikke ja rahvusvahelisi seadusi, eeskirju ja konventsioone. Fortum järgib oma tegevuses ka häid äritavasid. Meie äritegevust puudutavad tähtsamad õigusaktid on seotud korruptsioonivastase võitluse, rahapesu, majandussanktsioonide, maksudest kõrvalehoidmise, turu ärakasutamise ja insaideri eeskirjade, väärtpaberite ning energiaturgudega.

Hindame korrapäraselt oma tegevusele kohaldatavaid sanktsioone ja kauplemispiiranguid.

Fortum hindab läbipaistvust kõigis tehingutes, konkureerib ausalt ja väldib vahendajate kasutamist, kui selleks pole otsest vajadust. Teeme koostööd üksnes nende tarnijate, töövõtjate ja partneritega, kes järgivad asjakohaseid seadusi ja täidavad Fortumi nõudeid.

4:2 Me väldime huvide konflikti ja seame Fortumi huvid esikohale

Huvide konflikt on igasugune asjaolu või olukord, mille puhul isiklikku laadi otsesed või kaudsed huvid võivad sattuda vastuollu ettevõtte ärihuvidega. Huvide konflikt tekib, kui töötajal või tema pereliikmel või sõbral on rahaline huvi ettevõttes, mis tegutseb otseselt või kaudselt Fortumi tarnija, kliendi või töövõtjana või saab kasu suhetest sellise ettevõttega.

Mõistame, et huvide konflikt võib tekkida ka meie isiklikest suhetest äripartnerite, kaastöötajate või võimalike töötajatega (nt värbamisprotsessis). Sel juhul peame teavitama võimalikust huvide konfliktist juhte ja taandama end nende otsuste tegemisest. Juhte tuleb teavitada teisest töökohast või juhtivast positsioonist väljaspool ettevõtet või mittetulundusühingu juhatuses ja küsida selleks Fortumi heakskiitu.

Teise töökohana ei käsitleta väiksemahulisi harrastusliku loomuga tegevusi.

Otsus, kas miski kujutab endast huvide konflikti või mitte, põhineb konkreetse juhtumi võimaliku huvide konflikti ja Fortumi äritegevusega konkureerimise ohu hindamisel.

„Sain lisaks praegusele tööle Fortumis pakkumise teha nädalavahetustel osaajaga tööd ühele teisele ettevõttele. See töö on täiesti teises valdkonnas ega konkureeri Fortumi äritegevustega. Osaajaga tööd tasustatakse ja see eeldab mitmetunnist panust. Mida peaksin tegema?“

Igasugune teine töö, mis võib vastata eeltoodud tingimustele, tuleb oma otsese juhiga läbi arutada olenemata asjaolust, kas te ise näete selles huvide konflikti või mitte. Võib leiduda konkureerivaid ärihuvisid, millest te ei pruugi teadlik olla, seega on alati tähtis Fortumit teavitada. Isegi kui teil lubatakse osaajaga tööd teha, siis aitab läbipaistvus teil mistahes huvide konflikti vältida.

Fortumi töötajatena mõistame, et meie ettevõtte heaks tehtav töö tuleb teha Fortumi parimaid huve silmas pidades ning viisil, mis välistab igasuguse huvide konflikti.

4:3 Me ei salli mistahes vormis korruptsiooni ja altkäemaksu

Fortum keelab rangelt mistahes altkäemaksu või korruptsiooni, sh alusetud maksed või teened Fortumile, selle töötajatele või nõukogu liikmetele või Fortumilt, selle töötajatelt või nõukogu liikmetelt. Igasugune ettevõtluspettus, finantsaruannete moonutamine, altkäemaksu võtmine või andmine, võimupositsiooni kuritarvitamine, kohatute hüvede pakkumine, andmine, lubamine, väljapressimine või võtmine, altkäemaksu vahendamine, maksete tegemine bürokraatia kergendamiseks või kiirendamiseks, sh kolmanda isiku kasutamine ärilise, isikliku või ettevõtte eelise saamiseks või säilitamiseks, toovad kaasa tõsiseid tagajärgi. Kõik Fortumi töötajad peavad võimalikust juhtumist viivitamatult teada andma.



„Jälgin Fortumis töövõtjate kvaliteeti ja ma ei ole kunagi saanud nende töö kvaliteedi ega tähtaegade kohta kaebusi. Minu otsene juht nõuab töövõtjalt mitteametlikult igakuiseid makseid oma isiklikule pangakontole. Vastutasuks lubab otsene juht selle töövõtjaga kehtivat lepingut mitte lõpetada. Mida peaksin tegema?“

Eeltoodud näites läheb otsese juhi nõudmine ilmselgelt vastuollu seadusega ja viitab altkäemaksule, mis võib tuua kaasa tõsised karistused kuni vabaduse kaotuseni ja kujutab lisaks suurt ohtu ettevõtte mainele. Sellisest rikkumisest teavitamine kaitseb Fortumit - meie ettevõtet, kolleege ja sidusrühmi.

4:4 Me oleme läbipaistvad kingituste ja külalislahkusega

Me ei anna ega võta vastu väärtuslikke või tavalise äritegevusega kaasneva mõistliku külalislahkuse piire ületavaid kingitusi. See tähendab, et me ei võta kunagi vastu ega paku kingitusi, mis võiksid kahjustada Fortumi, ettevõtte töötajate või äripartnerite mainet või usaldusväärtust. Samuti ei võta me vastu kingitusi, mida samad isikud või organisatsioonid teevad regulaarselt.

Kingitustele võidakse kohaldada riigipõhiseid eeskirju, mille on kehtestanud nt kohalik maksuamet. Rahaliste kingituste, sh sularaha või väärtpaberite vastuvõtmine või andmine on rangelt keelatud. Eeltoodu kehtib ka vastastikuse külalislahkuse kohta. Üldjuhul tasub Fortum oma töötajate reisi- ja majutuskulud ise. Üritusel osalemiseks ja reisikulude katmiseks tuleb küsida eelnevalt otsese juhi nõusolekut.

Fortum ei anna ega võta kunagi vastu kohatuid kingitusi.

„Konverentsile järgneva kokteilipeo ajal kutsub üks tarnijate esindajatest mind kohtumisele, et arutelu jätkata ja veeta lõõgastav päev Alpides suusatades. Kõik kulud kaetakse. Kas ma võin selle kutse vastu võtta?“

Tarnija või muu äripartneri korraldatud ettevõttevälisel üritusel on lubatud osaleda, kui selleks on olemas konkreetne dokumenteeritud äriplane põhjus, ürituse külastamisega seotud kulud on mõistlikud ja osalemine ei lähe vastuollu Fortumi kontserni altkäemaksuvastaste juhiste ega võimalike kohalike eeskirjadega. Sellistel juhtudel kannab reisi- ja majutuskulud Fortum. Osalemiseks ja reisikulude katmiseks on alati vajalik otsese juhi nõusolek. Kui teil on selle teema kohta küsimusi või kommentaare, võtke palun ühendust juriidilise osakonnaga. or concern about this, please contact Group Legal.



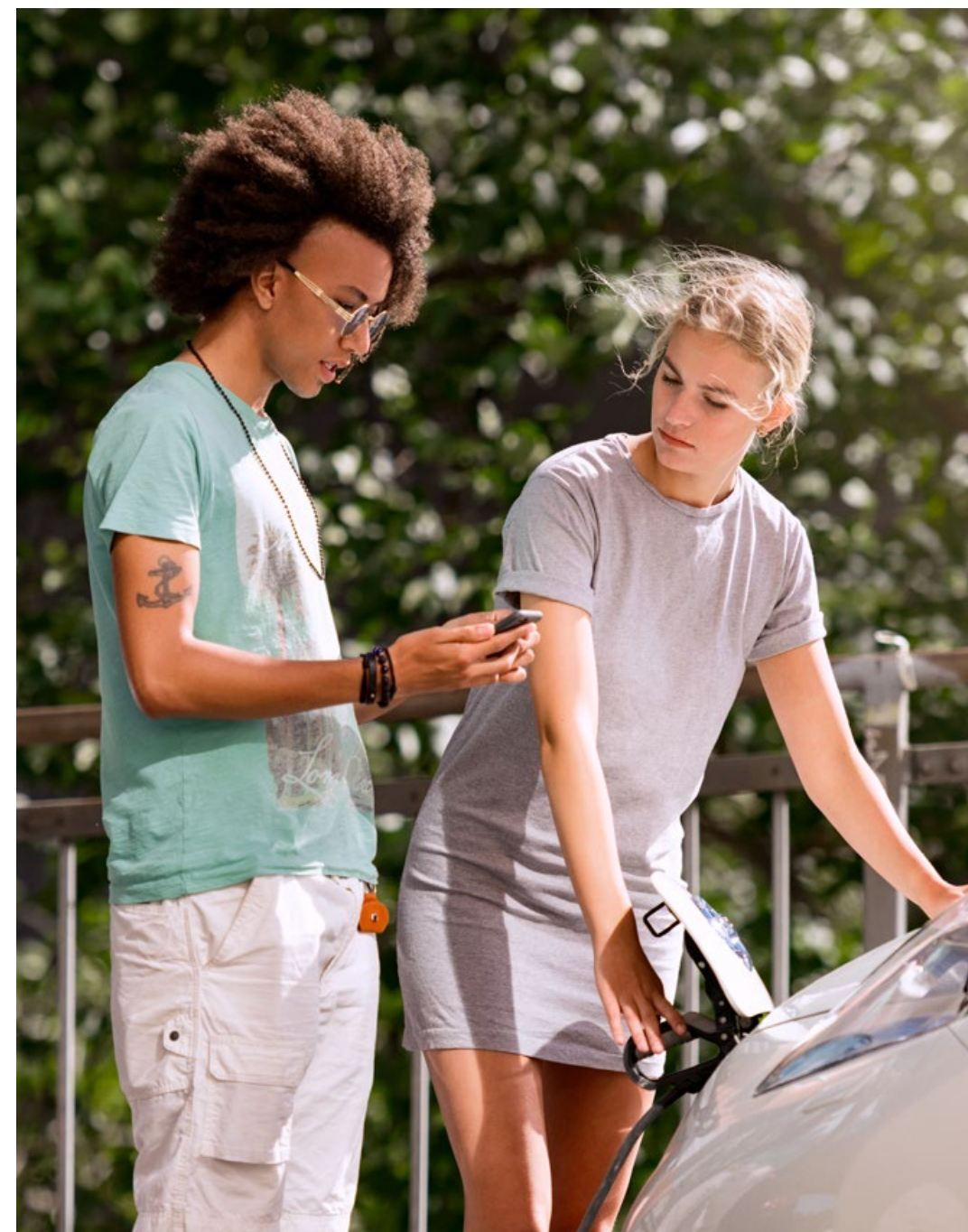
4:5 Me ei kasuta vääralt ettevõtte varasid

Kõik Fortumi materiaalsed ja mittemateriaalsed varad (nt büroo- ja IT-seadmed, äriteave, insenerilahendused jne) on mõeldud ettevõtte ärieesmärkide saavutamiseks ja meile kestva edu tagamiseks. Te ei tohi võtta ega kasutada ettevõtte varasid tööväliselt ilma loata. Fortum austab ka kolmandate isikute, sh äripartnerite ja konkurentide materiaalseid varasid ja intellektuaalomandit ega püüa neid oma äritegevuse käigus pahatahtlikult omandada ega kasutada.

Me mõistame, et me ei tohi kasutada ettevõtte varasid ebaseaduslikul või ebaeetilisel eesmärgil ega mistahes poliitilise tegevuse toetuseks. Sama kehtib ka äripartnerite poolt meie hoolde usaldatud mistahes vara suhtes.

4:6 Me kaitseme ettevõtte varasid, sh teavet, tehnoloogiaid ja rajatisi

Fortum pakub klientidele kriitilisi teenuseid ning mängib olulist ja nähtavat rolli ühiskondades ja ettevõtetes, kus me tegutseme. Kõigile varadele, sh teabele, inimestele, tehnoloogiatele ja rajatistele, on tagatud riskipõhiselt ning kooskõlas seaduste ja eeskirjadega vajalik turvalisus ja ohutus. Küberturbe tähtsus on viimastel aastatel suurenenud ja me ootame, et kõik töötajad järgiksid turva- ja IT-juhiseid, vastutaksid oma käitumise eest internetis ning kaitseksid Fortumi võrku loata kasutamise ja juurdepääsu eest. Eriti hoolikas tuleb olla kaugtöö korral.



„On reede õhtu ja ma arvan, et unustasin oma töösülearvuti koju minnes metroosse. See on parooliga kaitstud, nii et ma ei usu, et keegi pääseks informatsioonile kergesti ligi. Kas ma pean kohe midagi ette võtma või võin oodata esmaspäevani, mil lähen tagasi kontorisse?“

Iga töötaja vastutab küberturvalisuse eest ja peab järgima Fortumi IT-turbe juhiseid ning tavaid. Sülearvutid ja mobiilseadmed on populaarsed varguse objektid. Varas võib kanda andmed teie järelevalveta jäetud seadmest teise salvestusseadmesse või laadida sinna pahavara, et andmetele edaspidi juurde pääseda. Kõigist küberintsidentidest, sh kaotatud või varastatud seadmetest tuleb IT-tuge viivitamatult telefoni teel teavitada ja nemad juhendavad, mida edasi teha.

Me järgime Fortumi turva- ja IT-juhiseid, oleme äriliselt olulise või võimaliku tundliku teabe edastamisel ettevaatlikud, kaitseme Fortumi andmeid ja hoame end ettevõtte küberturbe meetmetega kursis.

4:7 Me suhtleme ja turustame oma tooteid ausalt ning vastutustundlikult

Fortum suhtleb proaktiivselt, selgelt, sisukalt ja sidusrühmadele huvipakkuvalt. Me ei tee aususes ega usaldusväärsuses mingeid järeleandmisi. Sellise lähenemisega soovib Fortum suurendada ettevõtte usaldust ja kaitsta oma mainet, aidates nii kaasa ettevõtte eesmärgi ja strateegia täideviimisele.

Me hoidume eksitavatest väidetest. Järgime rangelt vastutustundliku turunduskommunikatsiooni juhiseid ja ootame sama kõigilt, kes Fortumit esindavad. Keskkonda puudutavad väited peavad olema alati kooskõlas keskkonnaturundust käsitlevate õigusaktidega.

Kuna Fortumi aktsiad on noteeritud Helsingi väärtpaberiturul (Nasdaq Helsinki), peavad ettevõtte kommunikatsioon ja finantsaruandlus olema vastavuses börsiettevõtteid reguleerivate seaduste, nt väärtpaberituru eeskirjade ning muude Euroopa Liidus kohaldatavate eeskirjadega. Oluline ettevõtte info avaldatakse kõigile sidusrühmadele ühel ajal. Veelgi enam – me ei kommenteeri konkurentide tegevust ega avalda spekulatsioone ega kommentaare turul levivate kuulduste kohta.

Fortumi töötajana me ei kommenteeri Fortumi äritegevust, vaid vajaduse tekkimisel pöördume ettevõtte kõneisiku poole.

4:8 Me suhtleme riigiametnike ja otsusetegijatega viisakalt

Fortum soovib anda oma panuse ühiskonna jätkusuutlikumasse arengusse ja osaleb aktiivselt avalikes aruteludes. Teeme ühiskondlikult kasulikes algatustes koostööd eri sidusrühmadega. Seal, kus see on sobilik, pakume oma teadmisi ja kogemusi abiks poliitiliste ja seadusandlike otsuste ettevalmistamiseks.

Fortum järgib kõiki riigiametnike ja poliitiliste otsusetegijatega suhtlemise seadusi ja eeskirju nii kohaliku omavalitsuse, piirkondlikul, riigi kui ka rahvusvahelisel tasandil. See käib ka lobitööd puudutavate seaduste ja eeskirjade kohta. Valitsus- ja regulatiivasutustega suhtlemisel kohaldatakse riigipõhiseid juhiseid.

4:9 Me teeme tarnijate ja töövõtjatega avatult koostööd

Fortumi suhted tarnijate ja töövõtjatega on äritegevuse seisukohalt väga olulised. Suhtlemisel tarnijate ja töövõtjatega üle maailma on aluseks antud käitumiskodeks ning tarnijate ja töövõtjate käitumiskodeks. Me nõuame, et meie töövõtjad ning kaupade ja teenuste pakkujad täidaksid asjakohaseid õigusakte, austaksid ÜRO globaalse kokkuleppe kümmet põhimõtet ning järgiksid häid äritavasid.

Meie koostöö tarnijate ja töövõtjatega tugineb vastastikusele aususele ja usaldusele. Kui tarnija või töövõtja ei suuda kohaldatavaid nõudeid täita, võib see tuua kaasa koostöö lõppemise Fortumiga.

Julgustame oma töötajaid viivitamatult teatama kõigist juhtumitest, mis võivad olla vastuolus meie tarnija ja töövõtja käitumiskodeksiga.



4:10 Me kaitseme end pettuse, rahapesu ja muu ebaseadusliku tegevuse eest

Fortum tegutseb paljudel turgudel üle maailma ja meie ettevõtte töötajad suhtlevad iga päev loendamatu hulga tegelike või võimalike koostööpartneritega.

Selline äritegevuse haare suurendab võimalikus kuritegelikus skeemis osalemise ohtu, nii et Fortumist võib saada ohver või ettevõtte äritegevust võidakse kasutada kuriteo toimepanemiseks või varjamiseks.

Me ootame oma töötajatelt tähelepanelikkust ettevõtte vastu suunatud kuritegeliku käitumise suhtes, pöörates erilist tähelepanu pettuskatsetele ja rahapesule. Igast juhtumist, mis võib kujutada endast kuritegu Fortumi vastu või katset kaasata ettevõtet kuritegelikku skeemi, tuleb viivitamatult teada anda.

Töötajate võimalikult hea kuriteoennetuse teadlikkuse tõstmiseks nõuab Fortum töötajatelt kõigi kohustuslike koolitusmoodulite läbimist. Ootame töötajatelt kõigi kohustuslike koolitusmoodulite läbimist, mis aitavad tõsta teadlikkust kuritegude ennetamiseks. Eeldame oma töötajatelt ka asjakohaste rahvusvaheliste juhiste järgimist.

„Nägin Fortumi kontolt, et ettevõtte sai ühelt partnerilt ebaharilikult suure makse, millel puudub lepinguline alus. Varsti pärast seda sain e-kirja palvega aidata tagastada kogemata tehtud valemakse. Samas e-kirjas palus partneri esindaja jaotada tagasimakse mitmeks väiksemaks ülekandeks ja nimetada need konkreetsete nimedega. Mida peaksin tegema?“

Nagu eespool kirjeldasime, ootame oma töötajatelt tähelepanelikkust Fortumi vastu suunatud kuritegeliku käitumise suhtes, pöörates erilist tähelepanu pettuse ja rahapesu katsetele. Kui tagasimakse tehtaks partneri esindaja e-kirja põhjal, võib Fortum sattuda rahapesuskeemi. Sellisest tehingust tuleb teatada oma otsesele juhile ja kontserni vastavuskontrolliosakonnale ning jätta see kuni asja uurimise ja lahendamiseni ootele.

Oleme valvsad, et Fortumit ei kaasataks kohatutesse ega ebaseaduslikesse tegevustesse.





5. Fortum ja maailm

5:1 Me kaitseme Fortumi mainet

Fortum tunnustab igaühe õigust väljendusvabadusele. Fortumi töötajatel on õigus osaleda eraisikuna poliitilistes protsessides viisil, mis on kooskõlas riiklike õigusaktidega. Eeldame, et meie töötajad on teadlikud, et kui nad osalevad eraisikuna poliitilises tegevuses või avaldavad

avalikult oma seisukohti, tuleb selgelt väljendada, et antud seisukohad on isiklikku laadi ega esinda Fortumi vaateid. Avalike avalduste tegemisel (nt sotsiaalmeedias) peavad Fortumi töötajad alati püüdma parendada ettevõtte mainet ja vältima seda kahjustavaid arvamusi või väiteid.

Fortumi töötajadena vastutame oma sõnade ja tegude eest. Igaüks meist peab kandma hoolt, et ta ei teeks ettevõtte mainele kahju.

5:2 Me toetame ühiskonda

Fortumi annetused ja toetused peavad olema kooskõlas meie kontserni vastutustundliku ettevõtluse (CSR) programmi strateegiliste teemadega. Iga üle 1000-eurone toetus peab saama eelnevalt meie CSR-programmi juhtrühma kooskõlastuse. Ainult Fortumi kontserni nõukogu liikmetel või nende volitatud esindajatel on õigus annetuste üle otsustada.

Fortum ei toeta kunagi ühtki poliitilist eesmärki ega organisatsiooni, tööorganisatsioone, regulatiivasutusi, kohalikke omavalitsusi, religioosseid ettevõtmisi, radikaalseid liikumisi ega ühendusi, mis on ebaseaduslikke meetodeid, ega keskkonda, tervist või turvalisust ohustavaid tegevusi.

„Minu lapse kool otsib korraldatava kliimamuutuse konverentsi jaoks sponsoreid. Kas ma võin selle projekti Fortumile suunata?“

Te võite pakkuda projekti CSR-i juhtrühmale hindamiseks olenemata selle rahalisest väärtusest. Avalduse esitamisel peate olema tähelepanelik võimaliku huvide konflikti suhtes.

5:3 Me püüame vähendada oma tegevuste keskkonnamõju

Fortum on pühendunud keskkonnasäästlikele äritavadele ja loodusvarade vastutustundlikule kasutamisele. Me hindame oma energiatoodete elutsükli ja püüame vähendada ettevõtte keskkonnamõju, järgides häid tavasid ja kasutades parimat võimalikku tehnoloogiat.

Fortum püüab leevendada kliimamuutusi ja teha kõik endast oleneva, et vähendada meie tegevuse tagajärjel aset leidvaid keskkonnarikkumisi ja

-juhtumeid. Soovime pidevalt parendada oma keskkonnategevust, toetades samal ajal vähese süsinikdioksiidiheitega ühiskondade arengut ja nõuame sama ka oma tarnijatelt ja töövõtjatelt.





6. Rikkumistest teavitamine

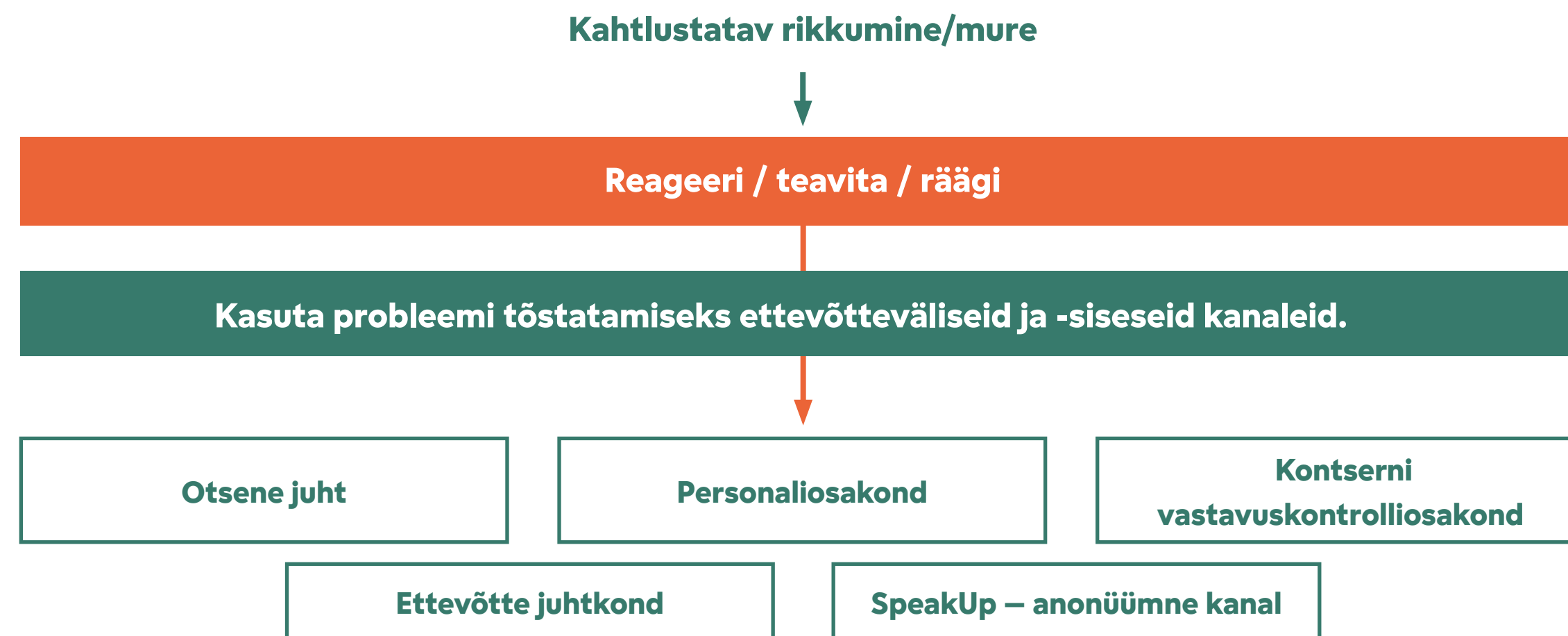
Fortumi töötajana vastutame seadustest tulenevate nõuete täitmise ja meie käitumiskodeksi järgimise eest ning ennetame võimalikke rikkumisi ja teatame neist aegsasti selleks ettenähtud kanalite kaudu. Fortumi juhtide kohus on tagada, et kõik töötajad oleksid nendest kanalitest teadlikud.

Millal ja kuidas teavitada?

Otsustamisel, kas jätkata mingi toiminguga, küsida nõu või teatada võimalikust rikkumisest, võib abi saada järgmistele küsimustele vastates. Need kolm küsimust ei ole kõikehõlmavad, vaid püüavad anda üldisi juhiseid.

1. Kas käitumine on vastuolus mõne seaduse, Fortumi käitumiskodeksi või kontserni väärtustega?
2. Kas tegevus võib jätta teistele, nt kolleegidele, klientidele või meediale halva mulje?
3. Kas tegevus või käitumine võib mõjuda kahjulikult Fortumi mainele?

Teavituskanalid



Kui vastasite mõnele eeltoodud küsimusele jaatavalt või teil on küsimusi, millist käitumist peetakse sobilikuks või kahtlustate käitumiskodeksi rikkumist, siis võtke ühendust ühega alljärgnevaist:

- otsene juht,
- personaliosakond,
- kontserni vastavuskontrolliosakond,
- ettevõtte juhtkond,
- meie anonüümne kanal SpeakUp.

Lisaks ettevõttesisestele teavituskanalitele on saadaval ettevõtteväliselt hallatav kanal SpeakUp, mis on mõeldud neile töötajatele, kes eelistavad väljendada muret anonüümselt.

Nii välised kui ka sisemised sidusrühmad saavad teatada oma muredest ettevõtte juhtkonnale või anonüümselt SpeakUpi kaudu. Kuna me usume läbipaistvusse, siis soovime tõstatada isegi SpeakUpi kaudu probleemi nimeliselt. Millist kanalit te ka ei kasutaks on tähtis:

1. reageerida, kui märkate midagi potentsiaalselt ebaeetilist ja
2. anda sellest teada.

Kõiki tõstatatud probleeme uuritakse Fortumis kehtestatud sisekorra järgi.

Mis saab pärast teavitamist?

Fortum käsitleb kõiki teavitusi äärmise tõsidusega. Kontserni vastavuskontrolli juht hindab juhtumit ja nimetab uurimisrühma, kes uurib teie muret konfidentsiaalselt. Kui vastavuskontrolli juht on teie murest teada saanud, saadetakse teile selle kohta kinnitus.

Kõigi juhtumite puhul, mis vajavad pärast esialgset hindamist ka uurimist, koostab kontserni vastavuskontrolliosakond uurimisaruande, mis sisaldab järeldusi, soovitusi ja võimalikke parandusmeetmeid.

Kui aruanne sisaldab delikaatseid isikuandmeid, tuleb see saata kaitstud failina asjaomasele juhtkonnale, kes vastutab soovitude ja toimingute täideviimise eest.

Samuti saate olenevalt juhtumi olemusest tagasisidet kontserni vastavuskontrolliosakonna kaudu. Kui juhtum ei ole teiega isiklikult seotud, on tähtis mõista, et Fortum saab anda teile uurimistulemuste kohta piiratud tagasisidet eraelu puutumatus ja börsiettevõtetele kehtivate eeskirjade tõttu.

Kontserni vastavuskontrolli juht annab eetiliste äritavade rikkumistega seoses regulaarselt aru Fortumi auditi- ja riskikomiteele (ARC). Kontserni vastavuskontrolli juht annab paralleelselt eraldi aru ARC-i esimehele, et tagada igas olukorras erapooletus.

Rikkumisest teataja kaitse

Käitumiskodeksi rikkumisest teatamine ei too teie töös kaasa negatiivseid tagajärgi. Kui isik teatab

Rikkumise uurimisel tagab Fortum kõigi asjaosaliste konfidentsiaalsuse. Väärkäitumises või eeskirjade rikkumises süüdistatavat isikut ei võeta enne uurimise lõppu distsiplinaarvastutusele, kuid rikkumise tuvastamisel kaasneb karistus.

probleemist heas usus, ei võta Fortum tema suhtes vastumeetmeid isegi juhul, kui mure või süüdistus osutuvad hiljem alusetuks. Teataja isik on alati kaitstud.

Fortum ei aktsepteeri mingisugust isikute, kes on võimaliku väärkäitumise ilmsiks toonud, surveamist. Töötajad, kes keelduvad väärkäitumises osalemast, on samuti surveamiste eest kaitstud. Samas teadliku valekaebuse esitamine kujutab endast teavituskanali väärkasutamist, millel võivad olla tagajärjed.

Me peame tegema kõik endast oleneva, et kohelda üksteist austusega, teha äri vastutustundlikult ja olla maailmale eeskujuks. Kõigi Fortumi ja sellega seotud inimeste koostöö on vajalik, et jätkuks avatuse ja usalduse kultuuri edendamine, kus kõik tunnevad end mugavalt meie käitumiskodeksiga seotud küsimuste ja murede tõstatamisel.