

Fortum Matkavakuutus Fortum Matkavakuutus Plus



Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Vakuutusyhtiö: AIG Europe S.A. sivuliike

Tuote: Fortum Matkavakuutus -ryhmätuvakuutus 102-7965,
Fortum Matkavakuutus Plus -ryhmätuvakuutus 102-7966

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus: 2922692-7), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike Suomessa (rekisteröity Luxemburgissa, yrityksen rekisteröintinumero: B 218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot vakuutuksesta annetaan ryhmätuvakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Fortum Matkavakuutus -ryhmätuvakuutus ja Fortum Matkavakuutus Plus -ryhmätuvakuutus ovat vuosimatkavakuutuksia. Vakuutus kattaa vakuutuskirjalla nimetyn vakuutuksenottajan, sekä jos tämä on valinnut vakuutusta ostaessaan perheturvan, kattaa vakuutus myös samassa kotitaloudessa asuvat perheenjäsenet.



Mitä vakuutus kattaa?

Fortum Matkavakuutus sekä Fortum Matkavakuutus Plus

- ✓ Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulut
Vakuutusmäärä: ei euromääräistä ylärajaa
- ✓ Äkillisen hammassäryn hoitokulut matkan aikana
Vakuutusmäärä: 200 €
- ✓ Matkasairaudesta tai -tapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen
Vakuutusmäärä: ei euromääräistä ylärajaa
- ✓ Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu sairaalahoitossa
Vakuutusmäärä: 1 hengen matka- ja majoituskulut enintään 5 vrk
- ✓ Vakuutetun mukana matkustavan (terveen) lapsen kotiuttamiskulut
Vakuutusmäärä: 10 000 €
- ✓ Vainajan kotiinkuljetus
Vakuutusmäärä: 30 000 €
- ✓ Tapaturmainen kuolema
Vakuutusmäärä: 40 000 €
(lapset alle 16 v. 5 000 €)
- ✓ Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta, 100%
Vakuutusmäärä: 40 000 €

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen:

- ✓ Matkan peruuntuminen
Vakuutusmäärä: alkuperäisen matkan hinta tai 5 000 €, kumpi pienempi
- ✓ Matkan keskeytyminen
Vakuutusmäärä: alkuperäisen matkan hinta tai 5 000 €, kumpi pienempi

Matkalta myöhästyminen sekä matkan viivästyminen:

- ✓ Matkalta myöhästyminen
Vakuutusmäärä: alkuperäisen matkan hinta tai 2 000 €, kumpi pienempi
- ✓ Odottamiskorvaus matkan viivästyessä yli 6 tuntia
Vakuutusmäärä: 6 tunnin jälkeen 25 €/tunti, enintään 500 €

Oikeudellinen apu sekä vastuuvahinkokorvaus:

- ✓ Oikeudellinen apu
Vakuutusmäärä: 10 000 €
- ✓ Vastuuvahinkokorvaus
Vakuutusmäärä: 100 000 €

Fortum Matkavakuutus Plus

Matkatavarakorvaus – nämä korvauslajit ovat voimassa vain jos olet ostanut Fortum Matkavakuutus Plus -vakuutuksen:

- ✓ Matkatavarat
Vakuutusmäärä: 1 000 €, omavastuu 125 €
- ✓ Viivästyneet matkatavarat, välttämättömyystarvikkeet
Vakuutusmäärä: 350 €, 6 tunnin viivästyksen jälkeen
- ✓ Matkatavaroihin kuuluvat korvaus rahasta sekä passista
Vakuutusmäärä: 300 €
- ✓ Arvoesineiden enimmäiskorvaus
Vakuutusmäärä: 300 €



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Vakuutus ei korvaa hoitokuluja sairaudesta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.
- ✗ Vakuutus ei korvaa hoitokuluja, jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty.
- ✗ Vakuutus ei korvaa eräitä ehdoissa lueteltuja harrasteita ja urheilulajeja tai lisenssiä vaativaa kilpaurheilua harrastettaessa sattuneita vahinkoja.
- ✗ Vakuutus ei korvaa 28 rv jälkeen tapahtuvaa synnytystä tai muista esiin tulevia raskauden seurauksia.
- ✗ Vakuutus ei korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja, mikäli vakuutettu ei halua matkustaa tai peruuntumisen syy (mukaan lukien raskaus) on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista.
- ✗ Vakuutus ei korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja, mikäli vakuutetun ei onnistu hankkia vaadittuja rokotuksia, viisumeita tai passia.
- ✗ Vakuutus ei korvaa silmälaseja tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä, ansiotyövälineitä tai vuokrattua omaisuutta tai minkään matkatavarana väärinkäytöstä/luvattomasta käytöstä aiheutuneita vahinkoja.
- ✗ Viranomaisen toimenpiteestä, tavarankatoamisesta tai tavaramenetyksestä aiheutunutta matkatavaravahinkoa ei korvata.
- ✗ Vastuuvahinkokorvausta ei voi saada vakuutetun hallussa olevalla omaisuudella sattuneelle vahingolle, itselle, perheenjäsenelle tai matkaseurueelle aiheutetusta vahingosta tai rikoksen yhteydessä aiheutuneesta vahingosta.



Onko vakuutusturvalla mitään rajoitteita?

- ! Vakuutus ei ole voimassa ennen matkaa 70 vuotta täyttäneille henkilöille.
- ! Vakuutusta ei myönnetä muualla kuin Suomessa vakituisesti asuville henkilöille, jotka ovat oikeutettuja Kelan myöntämiin sosiaaliturvaetuksiin.
- ! Kotimaassa vakuutus on voimassa vain kun vakuutettu yöpyy vähintään kaksi yötä ennakoon varatussa maksullisessa majoitusliikkeessä, joka ei sijaitse vakuutetun kotipaikkakunnalla.
- ! Vuosimatkavakuutus kattaa rajoittamattoman määrän matkoja vakuutuskauden aikana, mutta yhden matkan enimmäiskesto voi olla enintään 31 vrk. Mikäli yksi matka kestää yli 31 vrk, vahinkoja ei korvata ensimmäisten 31 vrk jälkeen.
- ! Matkatavaroita koskevat suojeluohjeet ja tavaroihin voidaan soveltaa ikävähennyksiä. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korjataan.
- ! Pysyvän haitan suuruus määritellään työtaturma- ja ammattitautilaisissa tarkoitettua haittaluokituksesta annetun valtioneuvoston asetuksen mukaan.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa matkoilla koko maailmassa, aina kuitenkin pois lukien matkat tai kauttakulkumatkat Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Tutustua vakuutusehtoihin ja vakuutusessitteeseen huolellisesti ennen vakuutus sopimuksen tekemistä sekä säilyttää sähköpostitse lähetetty vakuutuskirja.
- Vakuutetun tulee noudattaa matkatavarojen suojeluohjeita sekä pyrkiä estämään tai pienentämään syntyneen vahingon määrää.
- Korvausta hakiessa vakuutetun on toimitettava asianmukaiset dokumentit sekä alkuperäiset kuitit AIG:lle. Myöhästymis- ja viivästymistapauksissa vakuutetun tulee esittää lentoyhtiöltä saatu selvitys ja matkatavaravahingoissa toimittaa kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle tai hotellille tehty reklamaatio ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Fortum laskuttaa vakuutusmaksun sähkölaskun yhteydessä tai omalla laskulla, mikäli sinulla ei ole sähkösovimusta. Vakuutusmaksun maksuehto on 30 vuorokautta.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitun ajan. Vakuutusturvat astuvat voimaan, kun vakuutuksenottaja hyväksyy vakuutustarjouksen. Vakuutussopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai AIG irtisano sopimusta.



Miten irtisanon sopimuksen?

Halutessasi voit milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen kirjallisesti:

- sähköpostitse: asiakaspalvelu@fortum.com
- postitse: Fortum Asiakaspalvelu Oy, PL 100, 00048 Fortum

AIG asiakaspalvelu: Puh: +358 203 505 50

Matkahätäpalvelu SOS International (häättilanteet matkan aikana): Puh +45 38 48 93 38