

Vakuutusyhtiö: AIG Europe S.A. sivuliike

Tuote: Fortum Kotivakuutus -ryhmätuvakuutus PLI2003

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus: 2922692-7), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike Suomessa (rekisteröity Luxemburgissa, yrityksen rekisteröintinumero: B 218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot vakuutuksesta annetaan ryhmätuvakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Fortum Kotivakuutus -ryhmätuvakuutus kattaa samassa vakuutetussa asunnossa ja taloudessa asuvan vakuutuksenottajan sekä perheenjäsenten omaisuutta. Vakuutus soveltuu vain Suomessa sijaitsevaan kerros- tai rivitaloasuntoon. Vakuutettu asunto on vakuutuskirjaan merkitty vakuutuspaikka.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Fortum kotivakuutus on perheen yhteinen vakuutus, joka kattaa samassa vakuutetussa asunnossa ja taloudessa asuvan vakuutuksenottajan sekä perheenjäsenten omaisuutta.
- ✓ Vakuutus turvaa irtainta omaisuutta sekä huoneiston kiinteää sisutusta.
- ✓ Vahinko korvataan enintään vakuutuskirjassa mainittuun enimmäismäärään saakka, pois lukien omavastuu.
- ✓ Yksittäisten esineiden enimmäiskorvausmäärät on ilmoitettu vakuutusehdoissa. Korvauksen määrä ei voi missään tilanteessa ylittää tuotteen alkuperäistä ostohintaa
- ✓ Vakuutukseen sisältyy matkatavaravakuutus enintään kolmen (3) kuukauden pituisille ulkomaanmatkoille.
- ✓ Muuttotilanteessa vakuutus on voimassa kaksi kuukautta sekä vanhassa että uudessa asunnossa, kun molemmat asunnot ovat vakuutetun hallinnassa ja muutosta on ilmoitettu vakuutusyhtiölle ennen muuton alkua.
- ✓ Vakuutukseen sisältyy vastuuvakuutus yksityishenkilön Suomessa aiheutuvan vahingonkorvausvelvollisuuden varalta.
- ✓ Vastuuvakuutuksesta korvataan toiselle henkilölle aiheutetut äkilliset ja ennalta arvaamattomat henkilö- ja esinevahingot, joista vakuutettu on lain mukaan korvausvastuussa.
- ✓ Vakuutukseen sisältyy oikeusturvavakuutus, josta korvataan vakuutetun yksityiselämään liittyviä kohtuullisia asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja Suomessa.
- ✓ Oikeusturvavakuutuksesta korvataan vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos-, ja hakemusasioissa.



Mitä vakuutus ei kata?

Vakuutus ei kata muun muassa seuraavia

- ✗ tahallisesti aiheutettuja vahinkoja
- ✗ samassa asunnossa asuvaa huoneoveria tai alivuokralaista
- ✗ omavastuuta tai asumisen keskeytysturvasta korvattavista kustannuksista vähennettävää 10 % ylimääräistä omavastuuta
- ✗ tapaturmaista toiselle aiheutettua vahinkoa
- ✗ vahinkoja, jossa riitauttamista ei voida osoittaa.

Huomioithan myös että

- ✗ vakuutuspaikka tulee olla Suomessa sijaitseva huoneisto, ei kiinteistö
- ✗ törkeä huolimattomuus ja alkoholin tai huumausaineiden vaikutus vahinkojen syntyyn voi estää korvaamisen tai rajoittaa sitä.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Vakuutus ei kata mm.

- ! omaisuuden katoamista, unohtamista tai niiden seurauksena aiheutuneita vahinkoja taikka määrittelemätöntä varkautta
- ! arvokkaan omaisuuden varkautta ajoneuvosta, perävaunusta, veneestä, teltasta tai kellari-, ullakko- tai varastokomerosta
- ! vahinkoa, joka korvataan takuun, lain tai muun sopimuksen, vakuutuksen perusteella tai julkisista varoista
- ! urheilu- ja harrastevälineiden rikkoutumista, kun niitä käytetään tarkoitukseensa
- ! esineen rikkoutumisvahinkoa, joka on aiheutunut esineessä olevasta viasta tai esineen käyttövirheestä, eikä mitään vähitellen aiheutuvia vahinkoja, kuten esineen kulumisesta, johtuvat vahingot
- ! lemmikkieläinten pureskelemalla, repimällä, raapimalla tai eritteillä aiheuttamia vahinkoja, tai mitään villieläinten aiheuttamia vahinkoja
- ! tietokonevahinkoja, kuten esimerkiksi tietokonevirusten tai haittaohjelmien aiheuttamat vahingot
- ! suunnittelu-, perustus-, asennus-, rakennustyö-, käsittely- tai työvirheistä aiheutuneita vahinkoja
- ! pakkasesta, kuumuudesta, kuivuudesta, sateesta, jään tai lumen painosta taikka tulvimisesta aiheutuvat vahingot
- ! varallisuusvahinkoa ja vahinkoa, joka on aiheutunut petoksesta, kavalluksesta tai muusta petollisesta menettelystä tai sopimuksen rikkomisesta
- ! asunto-osakeyhtiön kunnossapitovastuulla olevia vahinkoja.

Lisäksi vastuuvakuutus ei kata mm. vahinkoa, joka aiheutuu

- ! vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle
- ! osallistumisesta urheiluun tai toimintaan, joka edellyttää fyysistä kontaktia ja joka yleisen kokemuksen mukaan todennäköisesti aiheuttaa vahinkoa.

Lisäksi oikeusturvavakuutuksesta ei korvata esimerkiksi

- ! vahinkoa, jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys tai joka liittyy vakuutetun ammatinharjoittamiseen tai ansiotoimintaan
- ! vakuutetun perhe-elämään, esimerkiksi avioeroon tai lasten huoltajuuteen, elatukseen tai asumiseen liittyviä riita-asioita.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Fortum Kotivakuutus turvaa vakuutuksenottajan vakituksessa asunnossa Suomessa ja asuinhuoneistoon liittyvissä tiloissa (kuten kellarikomero ja ullakko) sijaitsevaa irtainta omaisuutta ja asunnon kiinteää sisustusta.
- ✓ Kotivakuutuksen matkatavaravakuutus korvaa matkatavaroita enintään kolmen (3) kuukauden pituisilla ulkomaanmatkoilla.
- ✓ Vastuuvakuutus ja oikeusturvavakuutus ovat voimassa Suomessa, ja niistä katetaan Suomessa aiheutuneita vahinkoja.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Lue läpi vakuutuksen ehdot ja asiakirjat. Säilytä vakuutuskirja ja -ehdot, jotka yhdessä muodostavat vakuutussopimuksesi.
- Maksa vakuutusmaksu viimeistään eräpäivänä.
- Ilmoita osoitteenmuutoksesta Fortumin asiakaspalveluun (asiakaspalvelu@fortum.com tai puh. 0200 19000), jotta vakuutusturva siirtyy muuttaessasi uuteen osoitteeseen.
- Noudata vakuutusehtojen suojeleohjeita siitä, kuinka voit ehkäistä tai pienentää vahinkoa. Jos suojeleohjeita ei ole noudatettu ja sillä on vaikutusta vahingon syntymiseen, korvausta voidaan alentaa tai jättää se kokonaan maksamatta.
- Tarkista että turvan enimmäiskorvaus on riittävä, vähintään vuosittain kun saat tiedot voimassa olevasta vakuutuksestasi.
- Jos vahinko sattuu:
 - a) Tee AIG:lle sähköinen vahinkoilmoitus osoitteessa www.aig.fi/vahingot tai tilaa vahinkoilmoituslomake soittamalla asiakaspalveluumme p. 0203 03456 (ma-pe 9-21 ja la 10-16, hätätilanteessa joka päivä 24 h p. 0203 03457).
 - b) Säilytä kaikki korvaushakemukseen liittyvät tiedot ja dokumentit, kuten rikosilmoitus tms. Korvauskäsittelijä voi pyytää alkuperäiset dokumentit tarvittaessa.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Fortum laskuttaa vakuutusmaksun sähkölaskun yhteydessä tai omalla laskulla, mikäli sinulla ei ole sähkösovimusta. Vakuutusmaksun maksuehto on 30 vuorokautta.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusturva on voimassa siitä hetkestä lähtien, kun olet ostanut Fortum Kotivakuutuksen. Vakuutussopimus syntyy kun olet hyväksynyt vakuutustarjouksen.

Vakuutus voi päättyä jomman kumman osapuolen irtisanomiseen.



Miten irtisanon sopimuksen?

Halutessasi, voit milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen kirjallisesti:

- sähköpostitse: asiakaspalvelu@fortum.com
- postitse: Fortum Asiakaspalvelu Oy, PL 100, 00048 Fortum