

FORTUM KOTIVAKUUTUS RYHMÄETUVAKUUTUSEHDOT

Ryhmätuvakuutusehdot

Vakuutusnumero PLI2003 Voimassa 1.11.2020 alkaen.

Vakuutukseen sisältyy huoneiston ja irtaimiston palo-, rikos-, putkivuoto-, luonnonilmiö-, särkymis- ja menetysturva ja asumisen keskeytymisturva sekä yksityishenkilön vastuuvakuutus ja oikeusturvavakuutus.

Sisällys:

1. MÄÄRITELMÄT

2. YHTEISET MÄÄRÄYKSET

A. KODIN ESINEVAKUUTUS

1. KUKA ON VAKUUTETTU? – VAKUUTETUT

2. MISSÄ VAKUUTUS ON VOIMASSA? – VAKUUTUSPAIKKA JA VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

- 2.1. Vakituinen asunto
- 2.2. Irtaimisto asuinhuoneistoon liittyvissä tiloissa
- 2.3. Voimassaolo vakuutuspaikan ulkopuolella
- 2.4. Voimassaolo muuton aikana

3. MITÄ VAKUUTUS KATTAI? – VAKUUTETTU OMAISUUS

- 3.1. Huoneiston kiinteä sisustus
- 3.2. Vuokrattu tai lainattu omaisuus
- 3.3. Anastukset moottoriajoneuvosta ja vastaavista
- 3.4. Koti-irtaimisto
- 3.5. Vakuutuksen ulkopuolelle jäävä omaisuus

4. MITÄ VAKUUTUS KORVAA? – KORVATTAVAT VAKUUTUSTAPAHTUMAT

- 4.1. Paloturva
- 4.2. Rikosturva
- 4.3. Putkistovuototurva
- 4.4. Luonnonilmiöturva
- 4.5. Särkymis- ja menetysturva
- 4.6. Asumisen keskeytysturva

5. YLEISET RAJOITUKSET (KORVAUSPIIRIN ULKOPUOLELLE JÄÄVÄT VAHINGOT)

6. KORVAUSSÄÄNNÖT

- 6.1. Korvauksen määrän lähtökohtana irtaimen esineen uudishinta.
- 6.2. Aineellisten vahinkojen lisäksi korvattavat kustannukset
- 6.3. Korvaamistavat
- 6.4. Korvaamisen rajoitukset
- 6.5. Omavastuu ja muut vähennykset

7. SUOJELUOHJEET

- 7.1. Suojeluohjeiden merkitys
- 7.2. Paloturvallisuus
- 7.3. Suojelutoimet varkauksia ja murtoja vastaan
- 7.4. Omaisuuden suojele vuotovahingoilta
- 7.5. Omaisuuden suojele luonnonilmiövahingoilta
- 7.6. Muut ohjeet

B. VASTUUVAKUUTUS

1. VAKUUTUSTURVAN TARKOITUS

2. KUKA ON VAKUUTETTU? – VAKUUTETUT

3. KORVAUSPIIRIN ULKOPUOLELLE JÄÄVÄT VASTUUT

4. TOIMENPITEET VAKUUTUSTAPAHTUMAN SATUTTUA

5. KORVAUSSÄÄNNÖT

C. OIKEUSTURVAVAKUUTUS

1. VAKUUTUSTURVAN TARKOITUS

2. KUKA ON VAKUUTETTU? – VAKUUTETUT

3. KORVATTAVAT VAKUUTUSTAPAHTUMAT

4. TOIMENPITEET VAKUUTUSTAPAHTUMAN SATUTTUA

5. KORVAUSSÄÄNNÖKSET

- 5.1. Enimmäiskorvausmäärä
- 5.2. Omavastuu
- 5.3. Korvattavat kustannukset
- 5.4. Korvauksen määrä ja sen laskeminen

6. KUSTANNUKSET, JOITA VAKUUTUKSESTA EI KORVATA

7. MUITA KORVAUKSEEN LIITTYVIÄ SÄÄNNÖKSIÄ

D. YLEISET RYHMÄETUVAKUUTUSEHDOT

1. VAKUUTUKSENOTTAJAN JA VAKUUTETUN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

2. VAKUUTUSYHTIÖN VASTUUN ALKAMINEN JA VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

3. VAKUUTUSMAKSUJEN MAKSAMINEN

4. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

- 4.1. Vakuutuskauden vaihtuessa
- 4.2. Vakuutuskauden aikana

5. VAKUUTUSSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

- 5.1. Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus
- 5.2. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden päättyessä
- 5.3. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana
- 5.4. Vakuutuksen päättymisen Ryhmätuosopimuksen päättymisen johdosta

6. SUOJELUOHJEET VAHINKOVAKUUTUKSESSA

7. PELASTAMISVELVOLLISUUS VAHINKOVAKUUTUKSESSA

8. VILPILLINEN MENETTELY

9. VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

10. KORVAUSMENETTELY

11. KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISAJANKOHTA JA VANHENTUMINEN

12. MUUTOKSENHAKU AIG:N PÄÄTÖKSEEN

13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

14. SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Kotivakuutus-ryhmätuvakuutusehdot

Tämä vakuutus on vakuutussopimuslain mukainen ryhmätuvakuutus ja sitä koskeva ryhmätuosopimus on allekirjoitettu AIG Europe S.A. sivuliikkeen ja Fortum Market Oy:n välillä.

Vakuutuksenottajan ja AIG Europe S.A. sivuliikkeen (jäljempänä "AIG") välinen vakuutussopimus muodostuu vakuutuskirjasta, vakuutuskohtaisista erityisistä ehdoista sekä yleisistä ryhmätuvakuutusehdoista (jäljempänä kaikki yhdessä "vakuutus" tai "vakuutussopimus"). Erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja muun muassa vakuutusturvan alkamisesta ja päättymisestä, vakuutusturvan laajuudesta, tuotekohtaisista rajoituksista ja korvausmenettelyistä.

AIG sitoutuu tarjoamaan vakuutuksenottajalle vakuutussopimuksessa selostetun vakuutusturvan. AIG:n antama vakuutusturva kattaa ne henkilöt, jotka on vakuutettu vakuutuskirjassa esitetyn vakuutusturvan mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutussopimuksen kattaman vakuutusturvan ehdot ja yksityiskohdat on selostettu vakuutuskirjassa, erityisissä ryhmätuvakuutusehdoissa sekä yleisissä ryhmätuvakuutusehdoissa. Tutustu niihin huolellisesti, jotta olet selvillä vakuutusturvasi sisällöstä.

Tämä kotivakuutus turvaa vakuutetun irtainta omaisuutta, sekä asunnon kiinteää sisustusta. Lisäksi vakuutukseen sisältyy Suomessa voimassaoleva vastuuvakuutus. Vakuutus on tarkoitettu huoneiston vakuuttamiseen. Se ei sisällä kiinteistö- vakuutusta, eikä siksi sovellu rakennusten vakuuttamiseen.

Kotivakuutus-ryhmätuvakuutusehdot – erityiset ehdot

Nämä erityiset ehdot sisältävät tuotekohtaisia ehtoja ja niille tulee antaa etusija suhteessa yleisiin vakuutusehtoihin.

1. MÄÄRITELMÄT

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tietyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa. Vakuutuskohtaisissa erityisissä ehdoissa on täydentäviä määritelmiä.

AIG - Vakuutuksenantaja. Vakuutuksenantaja ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

Enimmäiskorvausmäärä on suurin mahdollinen maksettava korvausmäärä vakuutus tapahtumaa kohden ja se on merkitty vakuutus kirjiaan tai -ehtoihin.

Huoneiston kiinteä sisustus Huoneiston kiinteällä sisustuksella tarkoitetaan asunto-osakeyhtiölain (1599/2009) 4. luvun tai vastaavan myöhemmän lain mukaista osakkeenomistajan kunnossapitovastuulla olevaa omaisuutta sekä huoneistossa tehtyjä sisustus- ja parannustöitä. Näitä ovat esimerkiksi:

- kiintokalusteet, kuten keittiön kaapistot ja kylpyhuoneen kalusteet
- pinnoitteet, kuten kaakelit, parketit ja tapetoinnit
- huoneistokohtaiset jälkepäin asennetut saunat ja ilmastoinnit

Irtaimen esineen uudishinta Irtaimen esineen uudishinnalla tarkoitetaan sitä rahamäärää, joka tarvitaan uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavanlaisen omaisuuden hankkimiseen.

Irtaimen esineen nykyhinta Irtaimen esineen nykyhinnalla tarkoitetaan sitä rahamäärää, joka saadaan, kun uudishinnasta vähennetään esineen iän, käytön huollon tai hoidon laiminlyönnin, käyttökelpoisuuden alenemisen tai muun sellaisen syyn aiheuttama hinnan alentuminen. Irtaimen esineen nykyhinta on käytetyn esineen hinta.

Irtaimen esineen käypä hinta on käteishinta, joka vahinkohetkellä esineestä olisi ollut saatavissa, jos se olisi myyty tarkoituksenmukaisella tavalla.

Irtaimen esineen jäännöshinta on omaisuuden hinta välittömästi vahingon jälkeen. Jäännöshinta määritellään samojen perusteiden mukaan kuin hinta ennen vahinkoa.

Korvauksen hakija - Vakuutuksenottaja tai vakuutettu.

Korvauksen määrä Korvauksen määrällä tarkoitetaan vahingosta maksettavaa korvausta. Korvauksen määrä saadaan vähentämällä vahingon määrästä muun muassa mahdolliset ikävähennykset ja omavastuu.

Korvauskäsittelyosasto AIG Europe S.A. sivuliike, hätätilanteessa 24h puh. 0203 03457.

Omavastuu Omavastuu on vakuutus kirjiaan tai vakuutusehtoihin merkitty rahamäärä, joka vähennetään vakuutus tapahtuman yhteydessä korvattavan vahingon määrästä.

Poikkeuksellisen voimakas myrsky Poikkeuksellisen voimakkaana myrskynä pidetään tuulta, jonka nopeus on yli 20 m/s.

Rankkasade/poikkeuksellinen sade Rankkasade/poikkeuksellinen sade tarkoittaa sadetta, kun sademäärä on 30 mm tunnissa tai enemmän tai 75 mm tai enemmän vuorokaudessa.

Ryhmätuosopimus Ryhmätuosopimus on Vakuutuksenantajan ja Vakuutusten hallinnoijan välillä solmittu sopimus, jossa sovitaan muun muassa Vakuutusten hallinnoijan ryhmän kokoonpanosta, vakuutuksen kattavuudesta ja ryhmätuosopimuksen irtisanomisesta.

Tulvat

- **Vesistötulva** Vesistötulvalla tarkoitetaan joessa, järven, ojassa tai purossa aiheutunutta poikkeuksellista vedenpinnan nousua, joka johtuu poikkeuksellisista sateista, lumen sulamisesta taikka jää- tai hydepadosta.
- **Merivesitulva** Merivesitulvalla tarkoitetaan poikkeuksellista meren vedenpinnan nousua, joka johtuu myrskytuulesta, ilmanpaineen vaihtelusta tai virtauksista Tanskan salmissa.

- **Poikkeuksellisella vesistön tai meren vedenpinnan nousulla** tarkoitetaan sellaista vesistön tai meren vedenpinnan nousua, jonka esiintymistodennäköisyys on kerran 50 vuodessa tai harvemmin. Pysyvistä keskivedenpinnan noususta tai vedenpinnan tason normaalista vaihtelusta tai aallokosta johtuva tulva ei ole poikkeuksellista vesistön tai meren vedenpinnan nousua.

Urheiluväline ja -varuste Urheiluvälineillä ja varusteilla tarkoitetaan urheilusuoritukseen käytettäviä esineitä kuten hiihto- ja lasketteluvälineitä, golfvarusteita, mailapelivälineitä, ratsastusvälineitä sekä sukellusvälineitä.

Vahingon määrä Vahingon sattuessa omaisuuden arvo ja vahingon määrä määritellään joko uudishinnan, nykyhinnan tai käyvän hinnan mukaan vahingoittuneesta omaisuudesta riippuen. Vahingon määrä ei ole sama kuin maksettavan korvauksen määrä.

Vakuutettu - Se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutettu ryhmä Ryhmätuosopimuksessa määritelty Vakuutuksenottajien ryhmä, johon kuuluville Vakuutuksenottajille sovittu Vakuutus voidaan myöntää.

Vakuutuksenantaja AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7. AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Vakuutus/Vakuutus sopimus - Sopimus, joka on solmittu vakuutuksenottajan ja AIG:n välillä. Vakuutus kirjia yhdessä erityisten ehtojen ja yleisten ehtojen kanssa osoittavat vakuutusturvan laajuuden yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot.

Vakuutusmaksu - Vakuutus sopimuksen antamasta vakuutusturvasta maksettava summa. Se voidaan maksaa joko suoramaksuna, e-laskuna, laskuna, maksukortilla tai muulla erikseen sovitulla tavalla maksun kerääjän ilmoittamien vaihtoehtojen mukaisesti. Kaikki maksutavat eivät välttämättä aina ole saatavilla.

Vakuutusmaksukausi - Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutuksenottaja on pysyvästi Suomessa asuva vähintään 18-vuotias henkilö, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen AIG:n kanssa. Vakuutuksenottaja on merkitty vakuutus kirjiaan.

Vakuutus tapahtuma on sellainen vakuutuksen voimassaoloaikana sattunut tapahtuma, jonka johdosta vakuutus korvausta maksetaan.

Vakuutuskausi on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutus kirjiaan.

Vakuutuksen hallinnoija Ryhmätuosopimuksen mukaisia Vakuutuksia hallinnoi Fortum Market Oy, Keilaniementie 1 00130 Espoo (Y-tunnus 1852328-0). Vakuutuksen hallinnoija ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

Äkillinen ja ennalta arvaamaton vahinko. Nopeasti ja ilman ennakkoon ilmeneviä seikkoja sattuneen tapahtuman seurauksena syntynyt vahinko, jota normaalilla huolellisuudella ja ennakoinnilla ei olisi voitu välttää. Ennalta arvaamattomuutta arvioidaan objektiivisesti, yleisen elämäkokemuksen, tapahtumankulun poikkeuksellisuuden ja korvauksen hakijan toiminnan perusteella. Vahingon korvattavuus määräytyy vahingon syyn, ei seurauksen perusteella.

2. YHTEISET MÄÄRÄYKSET

Ydinvahinko, radioaktiivinen, kemiallinen tai biologinen saastuminen ja sota

Tästä vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- sodasta (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu), sisällissodasta, maahan tunkeutumisesta, kansannoususta, vallankumouksesta, sotilaallisen voiman käytöstä tai hallituksen tai sotilaallisen voiman haltuunotosta. Ydinaseen laukeamisen katsotaan olevan sotatoimi, vaikka se olisi tapahtunut vahingossa;

- kemiallisten tai biologisten aineiden käytöstä;
- ydinvaunulaissa kuvattua ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut;
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöstä, joka suoraan tai välillisesti johtaa ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen; tai
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöstä, jos niitä on käytetty tahallisesti terroriteossa.

Saastuminen tai pilaantuminen

Tästä vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on suoraan tai epäsuorasti aiheutunut, vahingon syystä riippumatta, saasteiden purkauksesta, tiikumisesta, vuodosta, vapautumisesta tai karkaamisesta. Edelleen, tästä vakuutuksesta ei korvata saastuneen tai pilaantuneen vesistön tai maan puhdistus- tai poistamis- tai korvaamiskuluja.

Takavarikko tai muu viranomaisen toimenpide

Tästä vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on suoraan tai epäsuorasti aiheutunut valtion tai viranomaisen toimista, mukaan lukien takavarikoinnista, tuhoamisesta, tai haltuunotosta.

Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutus- turvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus- sopimuksen mukaisia velvoitteita vakuutus- turvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

A. KODIN ESINEVAKUUTUS

1. KUKA ON VAKUUTETTU? – VAKUUTETUT

Vakuutettuina ovat vakuutus- kirjassa nimetty vakuutuksenantaja sekä hänen kanssaan samassa taloudessa (vakuutus- paikassa) vakinaisesti asuvat perheenjäsenet. Henkilön katsotaan asuvan vakinaisesti vakuutuksenottajan osoitteessa (vakuutus- paikassa), kun tämä on hänen väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkitty osoiteensa.

Vakuutettuja perheenjäseniä ovat vakuutuksenottajan puoliso/ avopuoliso, sekä vakuutuksenottajan ja/ tai puolison/ avopuolison lapset, lapsenlapset, lapsipuolet, adoptiolapset sekä kasvattilapset, jotka asuvat samassa osoitteessa vakuutuksenottajan kanssa.

Vakuutettuja perheenjäseniä ovat lisäksi vakuutuksenottajan tai tämän puolison/ avopuolison vanhemmat tai isovanhemmat, jotka asuvat samassa osoitteessa vakuutuksenottajan kanssa.

Lisäksi vakuutettuja ovat vakuutuksenottajan ja/ tai puolison/ avopuolison lapset, lapsipuolet, adoptiolapset sekä kasvattilapset, jotka asuvat toisen vanhempansa kanssa, kun he oleskelevat vakuutus- paikassa sen vanhempansa luona, joka on väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkitty pysyvästi vakuutus- paikassa asuvaksi.

Mikäli samassa taloudessa vakinaisesti asuvat henkilöt eivät ole perheenjäseniä, edellytetään erillisten vakuutusten ottamista.

Huonetoverit eivät voi olla vakuutettuna samassa kotivakuutuksessa.

Vakuutus ei kata alivuokralaisia.

Vakuutus ei kata minkäänlaista lyhytaikaista asunnon vuokrausta.

2. MISSÄ VAKUUTUS ON VOIMASSA? – VAKUUTUSPAIKKA JA VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLU

2.1. Vakituinen asunto

Vakuutus on voimassa, tämän vakuutuksen ehtojen ja siinä mainittujen rajoitusten puitteissa, vakuutuksenottajan Suomessa sijaitsevassa vakinaisessa asunnossa edellyttäen, että omaisuus sijaitsee tässä asunnossa, ja että vakuutuksenottajan vakituinen asunto on joko kerrostalossa tai rivitalossa tai paritalossa; ja se ei ole omakotitalo tai loma- asunto (vakuutus- paikka). Vakuutus- paikka on merkitty vakuutus- kirjiaan.

2.2. Irtaimisto asuinhuoneistoon liittyvissä tiloissa

Irtaimiston osalta vakuutus- paikkana pidetään myös asuinhuoneiston

käyttöön liittyviä yksityisessä käytössä olevia ullakko-, tai kellaritiloja tai yhteisessä käytössä olevia urheilu- ja harrastevälinevarastoja ja autotalleja.

Vahingossa, joka kohdistuu sellaiseen omaisuuteen, jota vahingon sattuessa on säilytetty asuinhuoneistoon liittyvissä ullakko- tai kellaritiloissa tai yhteisessä käytössä olevissa urheilu- ja harrastevälinevarastoissa tai autotalleissa, enimmäiskorvaus- määrä on enintään 300 euroa yksittäisen esineen osalta, ja vakuutus- tapahtumaa kohden enintään 1.500 euroa.

Asuinhuoneiston käyttöön liittyvissä ullakko- tai kellaritiloissa tai yhteisessä käytössä olevissa urheilu- ja harrastevälinevarastoissa ja autotalleissa ei saa säilyttää arvoesineitä kuten mitään koruja, helmiä tai jalokiviä, kulta-, platina-, hopea- tai muita jalometalliesineitä, raha-, postimerkki-, viini- tai muistoesine- kokoelmia, musiikki- instrumentteja tai soittimia, antiikki-, taide- tai design- esineitä, kelloja, tai arvokkaita mattoja tai arvotekstiilejä.

2.3. Voimassaolo vakuutuspaikan ulkopuolella

Vakuutus- paikasta tilapäisesti muualle siirretty kotitalouskäyttöön tarkoitettu irtaimisto on vakuutettuna Suomessa kuuden (6) kuukauden ajan yhteensä enintään 5.000 euroon saakka vakuutus- tapahtumaa kohden. Vakuutus- turva on voimassa edellyttäen, että omaisuus palautuu vakuutus- paikkaan edellä kerrotun ajan puitteissa. Jos vakuutettu tietää etukäteen, ettei omaisuus palaudu vakuutus- paikkaan kuuden (6) kuukauden kuluessa, ei vakuutus- turva omaisuudelle vakuutus- paikan ulkopuolella ole voimassa.

Vakuutus on voimassa tilapäisesti ulkomailla kolmen (3) kuukauden matkan ajan. Enimmäiskorvaus- määrä vakuutus- tapahtumaa kohden on 1.000 euroa. Rahaa ja muita maksuvälineitä tai arvopapereita ei korvata ulkomaan- matkoilla.

Vakuutuksesta ei makseta edellä mainittua suurempaa summaa, vaikka omaisuus olisi vakuutettu usealla mainitun edun sisältävällä vakuutuksella.

2.4. Voimassaolo muuton aikana

Vakuutetun muuttaessa Suomessa vakinaisesta asunnosta toiseen, irtaimiston vakuutus on voimassa muuttokuljetuksen aikana ja sekä vanhassa että uudessa vakituudessa asunnossa enintään kahden kuukauden ajan ja edellyttäen, että molemmat asunnot ovat vakuutetun hallinnassa. Vakuutetun tulee ilmoittaa vakuutus- paikan muuttumisesta AIG:lle. Muuton yhteydessä ilmoitus uudesta osoitteesta tulee tehdä vakuutus- yhtiölle ennen muuton alkamista.

3. MITÄ VAKUUTUS KATTAI? – VAKUUTETTU OMAISUUS

Vakuutuksessa on vakuutettuna - tämän vakuutuksen ehtojen ja rajoitusten mukaisesti ja vakuutus- kirjassa merkittyyn enimmäiskorvaus- määrään saakka – seuraava vakuutetun omistama ja kotitalouskäyttöön tarkoitettu kodin irtaimisto.

3.1. Huoneiston kiinteä sisustus

Vakuutukseen sisältyy, vakuutus- kirjiaan merkittyyn enimmäiskorvaus- määrään saakka ja edellyttäen, että huoneisto on vakuutuksenottajan ja hänen perheensä vakituinen asunto, huoneiston kiinteä sisustus.

Vakuutuksen kohteena eivät ole vastuunlaajennukset asunto- osakeyhtiölain (1599/2009) 4 luvun mukaiseen osakeomistajan kunnossapitovastuuseen, jotka perustuvat yhtiöjärjestykseen tai yhtiökokouksen päätökseen, eivätkä muulla tavoin päätetyt tai syntyneet laajennukset tai kunnossapitovelvoitteet.

Vahinko tai vaurio yllä mainitulle huoneiston kiinteälle sisustukselle korvataan vain, jos rakennuksen omistaja ei ole velvollinen korjaamaan vahinkoa tai vauriota ja jos vahinkoa ei korvata muusta vakuutuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jos asunto- osakeyhtiö on kunnossapitovastuullaan olevia rakenteita kohdanneen vahingon yhteydessä velvollinen vastaamaan myös osakkeenomistajan kunnossapitovastuulla olevan omaisuuden vahingoista tai vaurioista.

3.2. Vuokrattu tai lainattu omaisuus

Koti- irtaimistoon sisältyy myös sellainen kotitalouskäyttöön vuokrattu tai lainattu omaisuus, joka vakuutetun omistamana kuuluisi hänen vakuutettuun koti- irtaimistoonsa. Enimmäiskorvaus- määrä on vakuutus- tapahtumaa kohden 5.000 euroa. Vuokratulle tai lainatulle irtaimistolle aiheutuneista vahingoista suoritetaan korvausta vain, jollei vahinkoa korvata muusta vakuutuksesta.

3.3. Anastukset moottoriajoneuvosta ja vastaavista

Moottoriajoneuvosta, perävaunusta, veneestä, ajoneuvon tai perävaunun ulkopuolisesta tavarasäiliöstä, ajoneuvon tavaralaukusta tai teltasta anastettua irtaimistoa tai siihen kohdistuneesta ilkeästä aiheutunut vahinko korvataan enintään 500 euroon saakka.

3.4. Koti-irtaimisto

Koti-irtaimistolla tarkoitetaan vakuutetun omistamaa kotitalouskäyttöön tarkoitettua irtaimistoa.

Tämän vakuutuksen kohteena olevan yksittäisten esineiden tai esinekokoelmien enimmäiskorvausmäärä on 5.000 euroa vakuutustapahtumaa kohden.

Rahaa ja muita maksuvälineitä tai arvopapereita korvataan enintään 500 euroa, olettaen, että vahinko tapahtuu vakuutuspaikassa. Vakuutuksesta ei korvata epäsuoraa vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi varastetun maksukortin väärinkäytöstä tai maksukortin kopioimisesta.

Koti-irtaimistoon sisältyvät myös:

Erityiset arvoesineet kuten: <ul style="list-style-type: none">- kulta-, platina- tai hopea-esineet- raha-, postimerkki-, viini-, ja muistoesinekokoelmat- musiikki-instrumentit ja soittimet- helmet ja korut- jalokivet- antiikkiesineet- taide-esineet- design-esineet- kellot- arvokkaat matot ja arvotekstiilit	Vakuutettuna enintään 10.000 euroon asti vakuutustapahtumaa kohden, mutta enintään 5.000 euroon asti yksittäisen esineen osalta.
Polkupyörät	Vakuutettuna enintään 1.000 euroon asti pyörää ja vakuutustapahtumaa kohden.
Vakuutetun yksityishenkilönä omistamat, vuokraamat tai lainaamat työkalut, työvälineet, soittimet, kun niitä käytetään ammattitoiminnassa.	Vakuutettuna enintään 5.000 euroon asti esinettä ja vakuutustapahtumaa kohden. Ammatti-toiminnassa käytettyihin työkaluihin ei sisälly tavara-varasto, raaka-aineet, tuotenyhteet tai mainosmateriaali.
Puutarhatraktorit ja moottoroidut harrasteajoneuvot, joiden rakenteellinen nopeus on enintään 15 km tunnissa.	Vakuutettuna enintään 5.000 euroon asti. Varaosat ja lisälaitteet eivät ole vakuutettuna.
Enintään 5,5 metrin pituiset pienveneet mukaan lukien kanootit ja kajakit lisävarusteineen.	Vakuutettuna enintään 1.500 euroon asti vakuutustapahtumaa kohden.
Enintään 5hv:n perämoottorit	Vakuutettuna enintään 1.500 euroon asti.
Vaatteet ja henkilökohtaiset apuvälineet, kuten kuulolaitteet, pyörätuoli ja proteesit.	Vakuutettuna enintään 500 euroon asti yksittäisen välineen tai vaatteen osalta ja yhteensä enintään 1.500 euroon asti.
Elintarvikkeet ja alkoholituotteet	Vakuutettuna enintään 500 euroon asti.

3.5. Vakuutuksen ulkopuolelle jäävä omaisuus

Vakuutettua omaisuutta eivät ole:

- ansiotyövälineet, jotka
 - ovat avoimen yhtiön, kommandiittiyhtiön, osakeyhtiön, yhdistyksen tai muun yhteisön käytössä tai omistamia
 - vakuutettu on saanut haltuunsa työ-, virka- tai toimeksiantosuhteen perusteella
- eläimet, kalat, linnut ja kasvit
- atk-tietovälineisiin sisältyvät tiedot, tiedostot tai ohjelmat
- käsikirjoitukset, tutkielmat, opinnäytteet tai muut vastaavat
- turvallisuus- tai viranomaismääräysten vastaiset laitteet tai muu omaisuus, jonka hallussapito tai käyttäminen on voimassaolevan lainsäädännön vastaista
- muut moottorikäyttöiset ajoneuvot kuin edellä mainitut
- matkailu- tai muut perävaunut, ilma- tai vesialukset mukaan lukien purjelaudat ja vesiskootterit eivätkä edellä mainittujen tai moottorikäyttöisten ajoneuvojen osat tai varusteet

- turkikset ja nahka
- aseet ja/tai ammuksset
- sähkövirta ja vesi ja muut nesteet
- piha-alueella tai puutarhassa olevat patsaat, taide-esineet, laiturit sekä muut vastaavat erikoisrakennelmat
- yhtiön tai yrityksen omistama omaisuus.

4. MITÄ VAKUUTUS KORVAA? – KORVATTAVAT VAKUUTUSTAPAHTUMAT

Vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen ja niihin sisältyvien rajoitusten ja vakuutuskirjassa ja ehdoissa määriteltyjen enimmäiskorvausmäärien mukaisesti, jäljempänä selostetuista vakuutustapahtumista vakuutetulle omaisuudelle aiheutunut suoranainen esinevahinko, jos tämä vakuutustapahtuma on ollut äkillinen ja ennalta arvaamaton ja jos turva, jonka perusteella vahinko on korvattavissa, on ollut voimassa vakuutustapahtuman sattuessa.

Vakuutus sisältää seuraavat vakuutusturvat:

- paloturva
- rikosturva
- putkistovuototurva
- myrsky- ja sadeturva ja tulvaturva (yhdessä muodostavat luonnonilmiöturvan)
- särkymis- ja menetysturva
- asumisen keskeytysturva.

4.1. Paloturva

Paloturvasta korvataan palovahinkona vahinko, jonka on aiheuttanut

- äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti irtipäässyt, lieskoja muodostava tuli, joka voi leviittäytyä itseksensä
- vakuutuksen kohteena olevaan omaisuuteen suoraan kohdistunut salamanisku, joka rikkoo mekaanisesti omaisuutta
- ukkosen aiheuttama ylijännite
- äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti tapahtunut räjähdys
- tulisijasta tai lämmityslaitteesta äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti nousut noki
- äkillinen ja ennalta arvaamaton ilma-aluksen tai siitä irronneiden osien putoaminen.

4.2. Rikosturva

Rikosturvasta korvataan äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta varkaudesta, ryöstöstä, murrosta ja ilkivallasta vakuutetulle omaisuudelle aiheutunut vahinko.

- Murrolla tarkoitetaan äkillistä ja ennalta arvaamatonta murtautumista vakuutetun asuntona käyttämään, rakenteellisesti ja lujuudeltaan riittävän suojan antavaan lukittuun rakennukseen tai huoneeseen. Vakuutusturva kattaa myös vakuutetun vakituksena asuntona käyttämän ja vakituksessa osoitteessa sijaitsevat, asuinhuoneiston käyttöön liittyvät, yksityisessä käytössä olevat ullakko-, tai kellaritilat tai yhteisessä käytössä olevat urheilu- ja harrastevälinevarastot ja autotallit.
- Vahinkoa ei korvata, jos rikoksentehtäjä on vakuutuksenottajan perheenjäsen tai henkilö, joka asuu tai oleskelee vakuutetun luvalla tai suostumuksella vakuutetussa tilassa; tai jos varkaus on tehty käyttämällä avainta (tai sen kopiota), ellei avainta ole saatu haltuun uhkaamalla, väkivalloin tai varastamalla.
- Ryöstöllä tarkoitetaan varkautta, joka on tehty väkivaltaa käyttäen tai sillä uhaten.
- Vakuutus ei korvaa varkausvahinkoa, jonka tapahtumahetkeä, -olosuhteita ja -paikkaa ei voida tarkoin määrittellä.
- Ilkivallalta tarkoitetaan muun kuin vakuutetun tahallisesti aiheuttamaa vahinkoa.

4.3. Putkistovuototurva

Putkistovuototurvasta korvataan vuotovahinko, jonka on aiheuttanut neste, kun se on virrannut äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti suoraan rakennuksen omasta tai sen käyttöä palvelevasta kiinteästä putkistosta tai säiliöstä tai siihen kytketystä käyttölaitteesta. Putkistoa tai käyttölaitetta, josta vuoto on alkanut, ei korvata tästä turvasta.

4.4. Luonnonilmiöturva

4.4.1. Myrsky- ja sadeturva

Myrsky- ja sadeturvasta korvataan vahinko, jonka on aiheuttanut

- Äkillinen ja ennalta arvaamaton ja poikkeuksellisen voimakas myrsky, jos vakuutetulle irtaimistolle ja huoneiston osille syntyneet vahingot johtuvat samanaikaisesti rakennukselle aiheutuneista myrskyvahingoista.

- Äkillinen ja ennalta arvaamaton rankkasateesta johtuva maanpinnan tai parvekkeen tulviminen.
- Poikkeuksellisen rankka raesade.
- Meren, järven, joen tai puron tulvimisesta aiheutunutta vahinkoa ei korvata, ellei se johdu rankkasateesta.

4.4.2. Tulvaturva

Tulvaturvasta korvataan vahinko, jonka on aiheuttanut

- äkillinen ja ennalta arvaamaton vesistö- tai merivesitulva
- jään liikkuminen, joka johtuu vesistö- tai merivesitulvasta.

4.5. Särkymis- ja menetysturva

Särkymis- ja menetysturvasta korvataan äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta ulkoisesta syystä tapahtunut vakuutetun omaisuuden vahingoittuminen tai menettäminen, mikäli kyseessä olevaa vahinkoa ei ole määritelty korvattavaksi muusta tähän vakuutukseen sisältyvästä turvasta. Sillä, onko tämä toinen turva ollut voimassa vakuutustapahtuman sattuesssa, ei ole merkitystä.

Särkymis- ja menetysturvasta ei koskaan korvata vahinkoja, jotka johtuvat palosta, luonnonilmiöstä, varkaudesta, ryöstöstä, murrosta, ilkivallasta taikka koneen, laitteen tai putkiston sisäisestä rikkoutumisesta taikka rakennuksen kiinteästä putkistosta tai siihen kytketystä käyttölaitteesta vuotaneesta nesteestä.

4.6. Asumisen keskeytysturva

Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset, AIG:n etukäteen hyväksymät, vakuutetulle aiheutuneet ylimääräiset kustannukset, jotka johtuvat siitä, että vakuutuksen kohteena olevaa, vakuutetun vakituista asuntoa tai osaa siitä ei voida käyttää vähintään 24 tuntiin ilman kohtuutonta vakuutetuille aiheutuvaa haittaa johtuen siitä, että asuntoon on kohdistunut näiden vakuutusehtojen mukaan korvattava vahinko.

Vakuutuksesta korvataan väliaikaisesta asunnosta ja varastoinnista aiheutuneet ylimääräiset vuokratulot sekä kuljetuskustannukset irtaimen omaisuuden siirtämisestä väliaikaisiin varastointitiloihin. Mitään muita kuluja, kuten ruokailukustannuksia tai muita kuljetus- tai viestintäkuluja, ei korvata.

Korvattavia kuluja ovat toteutuneet vuokratulot, varastointi- ja kuljetuskustannukset, joista vähennetään säästyneet kustannukset, kuten vahingoittuneen asunnon vuokra.

Asumisen keskeytymisturvan mukaiset ylimääräiset kustannukset korvataan vaikka enimmäiskorvausmäärä ylittyisi. Asumisen keskeytymisturvasta maksettava korvaus ei rajoita korvauksen hakijan oikeutta hakea vakuutuskorvausta toisen vakuutusturvan mukaisesti suoran esinevahingon johdosta. Korvausta maksetaan enintään 2.000 euroa kuukaudessa ja enintään kahdentoista (12) kuukauden ajalta.

Asumisen keskeytysturvasta korvattavista kustannuksista vähennetään 10 %:n ylimääräinen omavastuuosuus.

5. YLEISET RAJOITUKSET (KORVAUSPIIRIN ULKOPUOLELLE JÄÄVÄT VAHINGOT)

Vakuutuksesta ei korvata:

a. Katoaminen, unohtuminen tai määrittelemätön varkaus

- vahinkoa, joka on aiheutunut katoamisesta tai unohtamisesta
- vahinkoa, jonka tapahtumahetkeä ei voida yksilöidä tai määritellä, kuten varkausvahinkoa, jonka tapahtumahetkeä, -olosuhteita ja -paikkaa ei voida tarkoin määritellä.

b. Arvokkaan omaisuuden varkaus ajoneuvosta, perävaunusta, veneestä tai teltasta

- moottoriajoneuvoon, perävaunuun, veneeseen, ajoneuvon tai perävaunun ulkopuoliseen tavarasäiliöön, ajoneuvon tavaralaukkuun tai telttaan jätettyjen rahojen, muiden maksuvälineiden ja arvopapereiden tai erityisten arvoesineiden (ks. kohta 3.4) anastusta
- perävaunuun, ajoneuvon tai perävaunun ulkopuoliseen tavarasäiliöön, ajoneuvon tavaralaukkuun tai telttaan jätettyjen optisten tai elektronisten laitteiden eikä sähkötyökalujen anastusta. Tämä rajoitus ei kuitenkaan koske optisten tai elektronisten laitteiden tai sähkötyökalujen anastusta matkailuperävaunusta.

c. Urheilu- ja harrastevälineiden vahingot

- urheiluvälineen tai -varusteen ja harrastusvälineen rikkoutumista, kun niitä käytetään tarkoitukseensa, ellei vahinko ole aiheutunut kolmannen osapuolen huolimattomuudesta.

d. Vähitellen aiheutuvat vahingot

- vahinkoa, joka on aiheutunut esineelle sen kulumisesta, ruostumisesta, syöpymisestä, pilaantumisesta, homehtumisesta, lahoamisesta, sienettymisestä, hajusta, aineen väsymisestä tai vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä. Vakuutuksesta ei korvata myöskään maakosteudesta aiheutunutta vahinkoa.
- vahinkoa, joka on aiheutunut esineelle käyttövirheestä
- vahinkoa, joka on aiheutunut esineen tavanomaisesta käytöstä, riittämättömästä suojauksesta, kulumisesta (mukaan lukien normaalit naarmut ja tahrat), naarmuuntumisesta, kolhiintumisesta, ruostumisesta tai muusta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
- vahinkoa, joka aiheutuu hajusta.

e. Lemmikkieläimen tai muiden eläinten aiheuttama vahinko

- vahinkoa, jonka hyönteiset, rotat, hiiret, lepakat, linnut, myyrät, oravat, jänikset ja kanit, syöpäläiset ja tuhoeläimet ovat aiheuttaneet
- vahinkoa, jonka lemmikkieläin on aiheuttanut pureskelemalla, repimällä, raapimalla tai eritteillä.

f. Tietokonevahingot

- atk-laitteille tai niiden tietokoneohjelmille syntyneitä vahinkoja, kun syynä on tietojen tai ohjelmien aiheuttama virhetila, virheellisyys tai toimintakyvyn lakkaaminen
- tietokoneviruksen tai haittaohjelman tai vastaavan aiheuttamaa vahinkoa.

g. Rakennus-, valmistus- tai työvirhe

- suunnittelu-, perustus-, asennus-, rakennustyö-, -käsittely- ja työvirhettä eikä tällaisesta virheestä aiheutunutta vahinkoa
- vahinkoa, joka on aiheutunut rakenne-, valmistus-, tai aineviasta
- vahinkoa, joka on aiheutunut perustamis- tai rakennusvirheestä taikka rakentamismääräysten, -ohjeiden tai hyvän rakentamista van vastaisesta rakentamisesta
- vahinkoa, joka on aiheutunut korjaukseen tai rakentamiseen käytetyistä vääristä tai huonoista osista tai materiaaleista
- vesistötulvasta, merivesitulvasta tai niiden seurauksena jään liikkumisesta aiheutunutta vahinkoa rakennukselle tai siellä olevalle irtaimistolle, jos rakennus on rakennettu ilman laissa säädettyä lupaa tai myönnetyn luvan vastaisesti
- nesteen aiheuttamaa vahinkoa, jos neste on vuotanut rakenteiden vedeneristeiden läpi tai putkiston ja rakenteiden liittymäkohdasta, kuten lattikaivon ja korokerenkaan välistä, tai nesteen aiheuttamaa vahinkoa, jonka syynä on hyväksymätön liitos.

h. Ammattimainen maanrakennustyö

- vahinkoa, jonka on aiheuttanut ammattimainen räjäytys-, louhinta- tai paalutustyö. Vakuutuksen piiriin kuuluva vahinko korvataan kuitenkin siltä osin kuin vakuutuksenottaja osoittaa, ettei vastuulliseksi todettu osapuoli kykene korvausvelvollisuuttaan täyttämään.

i. Sääolosuhteiden ja luonnonilmiöiden aiheuttama vahinko

- vahinkoa, joka on aiheutunut roudasta, pakkasesta, jäätymisestä, kuivuudesta, kuumuudesta, kosteudesta, routimisesta, maan painumisesta tai maan liikkumisesta, eikä sateesta tai lumesta ellei syynä ole ehtokohtien 4.4.1 tai 4.4.2 mukainen, poikkeuksellinen sade tai vesistö- tai merivesitulva.
- lumen tai jään painosta tai niiden liikkumisesta aiheutunutta vahinkoa. Tätä rajoitusehtoa ei sovelleta vesistö- tai merivesitulvasta johtuvan jään liikkumisen aiheuttamaan vahinkoon.
- vahinkoa, joka on aiheutunut lämpötilan vaihtelusta aiheutuneesta aineen laajenemisesta tai supistumisesta
- vahinkoa, joka on aiheutunut kondenssivedestä
- vahinkoa, jonka luonnonolosuhteet ovat aiheuttaneet puutarha-, maatai metsätaloustuotteille tai puutarhakasveille.

j. Sopimusvastuu

- vahinkoa, joka korvataan tai voidaan korvata takuun, lain tai muun sopimuksen tai sitoumuksen tai vakuutuksen perusteella tai julkisista varoista.

k. Huolto- ja kunnossapitokustannukset

- huolto- ja kunnossapitokustannuksia.

I. Kunnallisen vesi- tai viemärijohdon rikkoutuminen

- kunnallisen tai muun yleisen vesi- tai viemärijohdon tai vastaavan rakennelman rikkoutumisesta, tukkeutumisesta tai toimimattomuudesta aiheutunutta vahinkoa, ellei syynä ole kohtien 4.4.1 ja 4.4.2 mukainen poikkeuksellinen sade-, vesistö- tai merivesitulva.

m. Tulivahinko

- esineen kuumentumisesta, sulamisesta tai reikiintymisestä, ellei vahinkoa ole aiheuttanut irtipäässyt tuli
- vahinkoa esineelle, joka on tarkoituksellisesti pantu alttiiksi tulen tai lämmön vaikutukselle.

n. Varallisuusvahinko, petos ja kavallus

- puhtaita varallisuusvahinkoja
- vahinkoja, joka on aiheutunut petoksesta, kavalluksesta tai muusta petollisesta menettelystä tai sopimuksen rikkomisesta
- vahinkoja, jotka on aiheutettu tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.

o. Asunto-osakeyhtiön kunnossapitovastuulla olevat vahingot

- huoneiston kiinteälle sisustukselle aiheutuneet vahingot korvataan vain, jos kiinteistön ja/tai rakennuksen omistaja ei ole velvollinen korvaamaan vahinkoa
- vahinkoa, jos asunto-osakeyhtiö on kunnossapitovastuullaan olevia rakenteita kohdanneen vahingon yhteydessä velvollinen vastaamaan myös osakkeenomistajan kunnossapitovastuulla olevan omaisuuden vaurioista.

p. Polttomoottorikäyttöisten laitteiden vahingot

- polttomoottorin tai polttomoottorikäyttöisen laitteen vahinkoa lukuun ottamatta vahinkoa, joka aiheutuu ulkoapäin äkillisesti vaikuttaneesta tekijästä tai irtipäässeestä tuesta
- perämoottoriin veteen putoamisesta aiheutunutta vahinkoa.

q. Muut korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

- esineelle sen vääränlaisesta käytöstä aiheutunutta vahinkoa
- rahaa ja muita maksuvälineitä tai arvopapereita, kun vahinko tapahtuu muualla kun vakuutuspaikassa
- epäsuoraa vahinkoa, esimerkiksi matkapuhelimen tai maksu kortin varkauden seurauksena tai maksukortin tai matkapuhelimen luvattomasta käytöstä syntyneitä kuluja
- vahinkoa, joka on aiheutunut vesikatkon vuodosta, ellei vuotoa ole aiheuttanut vesikatkoa vaurioittanut myrskytuuli tai muu äkillinen ja ennalta arvaamaton ulkoinen syy
- varkaus- tai ilkivaltavahinkoa, joka kohtaa muuta ulkona olevaa irtaimistoa kuin polkupyörää, venettä, veneeseen kiinnitettyä moottoria, puutarhakalusteita, puutarhagrilliiä tai lastenvaunuja
- esineen rikkoutumisvahinkoa, joka on aiheutunut esineessä olevasta viasta tai esineen käyttövirheestä
- huumekasvien viljelystä aiheutunutta vahinkoa
- rakenteiden liikkumisesta aiheutunutta vahinkoa
- mukana olevien nesteiden vuotamisesta tai juomaa sisältävien pullojen särkyemisestä aiheutunutta vahinkoa
- mukana olevien syövyttävien tai tahraavien aineiden aiheuttamaa vahinkoa
- vahinkoa, joka aiheutuu postilähetykselle tai muuna erillisenä rahtina toimitetulle omaisuudelle kuljetuksen aikana.

6. KORVAUSSÄÄNNÖT

Korvauksenhakijan velvollisuuksista, korvausoikeuden vanhentumisesta ja vakuutusyhtiön velvollisuuksista kerrotaan Yleisissä ryhmätuovakuutusohjeissa. Vakuutuksesta korvattavat enimmäiskorvausmäärät on merkitty vakuutuskirjaan ja näihin ehtoihin. Korvauksen määrä ei voi missään tilanteessa ylittää tuotteen alkuperäistä hankintahintaa.

6.1. Korvauksen määrän lähtökohtana irtaimen esineen uudishinta

Irtaimistovahingossa korvauksen määrän perusteena on irtaimen esineen uudishinta.

Irtaimen omaisuuden vahingon määrä

Enintään viisi (5) vuotta vanhan irtaimen esineen vahingon määrä lasketaan

vastaavanlaisen irtaimen esineen uudishinnan mukaan. Seuraavassa arvotaulukossa lueteltujen esineiden tai esinyhmiä varten vahingon määrä lasketaan kuitenkin aina taulukon mukaan.

Vahingon määrä saadaan laskemalla omaisuuden vahinkohetken irtaimen esineen uudishinnasta iän mukainen arvo arvotaulukkoa käyttäen.

Irtaimen esineen ikä lasketaan vähentämällä vahinkovuodesta esineen käyttöönottovuosi. Esineen ensimmäinen käyttövuosi päättyy kalenterivuoden vaihtuessa riippumatta siitä, mihin aikaan vuodesta esine on otettu käyttöön.

Taulukon ylärivissä näkyy esineen ikä vuosina. Vuosimäärien alapuolella näkyvät ne prosentiosuudet, jotka maksetaan uuden vastaavan esineen hinnasta.

Muun yli viisi (5) vuotta vanhan omaisuuden vahingon määrä lasketaan sen nykyyhinnan mukaan. Erityisten arvoesineiden vahingon määrä lasketaan aina niiden käyvän hinnan mukaan.

Mikäli omaisuudella on arvoa vielä vahingon jälkeen, otetaan tämä vähennyksenä huomioon korvauksen laskemisessa. Jäännöshinta määritellään samojen perusteiden mukaan kuin hinta ennen vahinkoa.

Putkistovuototurvasta maksettavien korvausten osalta irtaimistolle aiheutuneet vahingot korvataan edellä esitettyjen korvaussääntöjen mukaisesti. Huoneiston kiinteään sisustukseen kuuluvalla omaisuudella aiheutunut vahinko arvioidaan ja vahingon määrä lasketaan samojen perusteiden mukaan kuin vakuutusnottajan omalle omaisuudelle aiheutunut vahinko. Vakuutuksen perusteella maksettava enimmäiskorvausmäärä on merkitty vakuutuskirjaan.

6.2. Aineellisten vahinkojen lisäksi korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan aineellisten vahinkojen lisäksi kohtuulliset kustannukset vakuutetulle, jotka ovat syntyneet vakuutetun ryhdyttyä vahingon torjumis- tai rajoittamistoiimiin vakuutustapahtuman sattua tai välittömästi uhatessa.

6.3. Korvaamistavat

Ensisijaisesti vahingoittunut vakuutettu omaisuus korvataan korjauttamalla vahingoittunut esine. Korjauskustannuksina korvataan ne kustannukset, jotka ovat syntyneet vahingoittuneen omaisuuden saattamisesta vahinkoa edeltäneeseen kuntoon. Jos korjauskustannukset ylittävät näiden korvaussääntöjen mukaan määritellyn vahingon määrän, korvaus on kuitenkin enintään vahingon määrän suuruinen. Korjauskustannukset maksetaan sen hinnan mukaan, jolla AIG olisi voinut korjauttaa omaisuuden. Korjauksen yhteydessä tehdyistä perus- tai muista parannuksista syntyneitä kustannuksia ei korvata.

Jos omaisuutta ei korjata, vaikka se olisi mahdollista, korvauksena maksetaan arvioituja korjauskustannuksia vastaava rahamäärä, enintään kuitenkin omaisuuden uudishinta ennen vahinkoa.

Jos omaisuutta ei voida korjata, korvauksen maksetaan enintään esineellä välittömästi ennen vahinkohetkeä ollut uudishinta vähennettynä vahingoittuneen esineen jäännöshinnalla, ikävähennyksillä ja omavastuulla.

AIG:lla on oikeus myös hankkia vaurioituneen tai varastetun tilalle vastaavanlainen ja samaan käyttöön tarkoitettu esine. Jos vakuutettu ei halua tilalle hankittavan vastaavanlaisia esinettä, korvauksen määränä maksetaan se hinta, jonka AIG olisi esineestä maksanut sen myyjälle.

AIG:lla on oikeus lunastaa vahingoittunut omaisuus tai sen osa arvosta, joka määritellään samojen perusteiden mukaan kuin ennen vakuutus-tapahtumaa.

6.4. Korvaamisen rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

1. arvon alentumista. Arvon alentumisella tarkoitetaan sitä, että vahingoittuneen omaisuuden käypä arvo on alentunut, vaikka omaisuus on vahingon jälkeen korjattu vahinkoa edeltäneeseen kuntoon.
2. korvauksen määrää arvioitaessa ei oteta huomioon värisävyeroja eikä muita vastaavanlaisia kosmeettisia muutoksia, jotka eivät vaikuta esineen käyttökelvopuuteen
3. tunne- tai muita vastaavia arvoja ei oteta huomioon
4. vahingon selvittelyyn tai vahinkoon välillisesti liittyviä kustannuksia, kuten puhelin- ja matkakuluja, ansionmenetyksiä tai muita vastaavanlaisia kustannuksia
5. huolto- ja kunnossapitokustannuksia
6. kustannuksia, jotka johtuvat siitä, että esine, tarvikkeet tai varaosat kuljetetaan tai korjataan tavanomaisesta olennaisesti poikkeavin keinoin
7. ylityö- tai sunnuntaityökorvauksia.

Taulukon ylärivissä näkyy esineen ikä vuosina. Vuosimäärien alapuolella näkyvät ne prosentiosuudet, jotka maksetaan uuden vastaavan esineen hinnasta.

Esineryhmä	Esineen ikä vuosina												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Matkapuhelimet oheislaitteineen	100	70	50	30	10	10	10	10	10	10	10	10	10
ATK-laitteet (tietokoneet, tabletit)	100	70	50	30	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Urheilu- ja harrastusvälineet	100	80	60	40	20	10	10	10	10	10	10	10	10
Vaatteet, asusteet ja jalkineet	100	80	60	40	20	10	10	10	10	10	10	10	10
Irtaimisto ammattikäytössä	100	80	60	40	20	10	10	10	10	10	10	10	10
Digikamerat	100	80	60	50	40	30	20	10	10	10	10	10	10
Optiset laitteet	100	90	70	50	30	10	10	10	10	10	10	10	10
Muut päätelaitteet	100	90	70	50	30	10	10	10	10	10	10	10	10
Silmälasit ja aurinkolasit	100	90	70	50	30	10	10	10	10	10	10	10	10
Muut elektroniset laitteet	100	90	80	70	60	50	30	20	10	10	10	10	10
Kodinkoneet	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10	10
Polkupyörät	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10	10
Moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10
Muut työkalut ja -koneet	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10
Perämoottorit	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10
Huonekalut	100	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10

6.5. Omavastuu ja muut vähennykset

6.5.1. Omavastuu

Jokaisessa vakuutustapahtumassa on vakuutuskirjaan merkitty oma-vastuu, joka vähennetään korvattavan vahingon määrästä.

Omavastuuta ei vähennetä vahingon torjumis- ja rajoittamiskustannuksista.

6.5.2. Arvonlisävero

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverosta annetut säännökset.

6.5.3. Omavastuun ja muiden vähennysten laskemisjärjestys

Omavastuut ja muut vähennykset vähennetään korvattavan vahingon määrästä peräkkäisinä laskutoimituksina seuraavassa järjestyksessä:

1. mahdollinen veron määrä
2. käyttöikäen perustuva vähennys (ikävähennys)
3. omavastuu
4. henkilön menettelyyn perustuva korvauksen alentaminen (esim. laiminlyönti suojeleuhjeiden noudattamisessa).

7. SUOJELUOHJEET

7.1. Suojeleuhjeiden merkitys

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, ryhmäetuvakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti annettuja suojeleuhjeita. Jos vakuutettu laiminlyö suojeleuhjeiden noudattamisen, hänelle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä yleisten vakuutusehtojen kohdan 6 mukaisesti.

7.2. Paloturvallisuus

7.2.1. Sähkö-, lämmitys- ja varoituslaitteet

Tulisijojen, hormien ja palomuurien käyttöturvallisuutta tulee jatkuvasti valvoa. Niitä ei saa ottaa käyttöön ennen palo- tai rakennusviranomaisten hyväksymistä. Mikäli tulisijoissa, hormoneissa tai palomuureissa on puutteellisuksia, ei niitä saa käyttää ennen palo- tai rakennusviranomaisen tarkastusta ja uudelleen käyttöön hyväksymistä.

Nuohouksesta on huolehdittava siten, että tulisijat hormoneineen riippumatta käytettävästä polttoaineesta nuohotaan kerran vuodessa. Nuohouksen suorittajalla tulee olla nuohoojan ammattitutkinto.

Kiukaan sijoittamisessa on otettava huomioon tarvittava suojaetäisyys. Vaatteiden tai muun palavan materiaalin kuivattaminen kiukaan yläpuolella tai muuten kiukaan välittömässä läheisyydessä on kielletty.

Kotitalouskoneiden virta on katkaistava käytön jälkeen. Rakennuksesta poistuttaessa on varmistettava, että erityisesti liedien, silitysraudan ja muiden palovaarallisten kotitalouskoneiden virta on katkaistu.

Tilapäisten lämmityslaitteiden sijoittamisessa on otettava huomioon laitekohtaisesti tarvittavat suojaetäisyydet. Hehkuvapintaisia lämmittimiä tai hehkuvastuksella varustettuja kotelottomia sähkölämmittimiä ei saa sijoittaa pölyisiin tiloihin eikä käyttää niiden tarkoituksen vastaisesti. Lämmityslaitteita ei saa peittää.

Ajoneuvon moottorin, voimansiirtolaitteiden, sisätilan ja muiden osien lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvo-

käyttöön hyväksytyjä laitteita. Hyväksytyjä laitteita ovat:

- verkkovirralla toimivista laitteista nimenomaan ajoneuvokäyttöön tarkoitetut CE-hyväksytyt laitteet. Ajoneuvojen sisätilalämmittimisessä on suojatut hehkulangat ja yleensä teksti "Auton sisälämmitin". Sisätilalämmittimen ilmankierto on varmistettava.
- muista laitteista CE-hyväksytyt ajoneuvokäyttöön tarkoitetut laitteet, jotka hyväksytyt asennusliike on asentanut.

Peitteen asettaminen ajoneuvon konepellin ja moottorin väliseen tilaan ei ole sallittua.

Moottoriajoneuvosuojaan lämmitykseen käytettävien lämmityslaitteiden pintalämpötila ei saa nousta yli +125 C°:n. Öljy-, kaasu- ja petrolikäyttöisten lämmityslaitteiden sekä kamiinoiden käyttö moottoriajoneuvosuojoissa on kielletty.

Asuinhuoneistossa sekä asuin- ja huvilarakennuksessa pitää olla viranomaismääräysten mukainen toimintakuntainen palovaroitin. Asunnon jokainen kerros sekä niihin yhteydessä olevat kellarikerrokset ja ullakot on varustettava vähintään yhdellä palovaroittimella. Asunnon jokaisen kerroksen alkavaa 60 m² kohden on oltava yksi varoitin.

7.2.2. Tupakointi ja avotulenteko

Tupakointi on kielletty pölyisissä ja palonarkoja materiaaleja sisältävissä paikoissa sekä paikoissa, joissa varastoidaan tai käsitellään syttyviä nesteitä, kaasuja ja räjähteitä.

Tupakointi vuoteessa on kielletty.

Avotulen teko ilman vaadittava lupia on kielletty. Avotulta on jatkuvasti valvottava, ja se on sammutettava erityisen huolellisesti.

Avotulta tai kuumailmapuhallinta ei saa käyttää putkien sulatuksessa.

Tulentekovälineet tulee säilyttää lasten ulottumattomissa.

Tuhkan käsittelyyn tulee kytemisvaaran vuoksi olla erityisen huolellista. Tulisijasta poistettu tuhka tulee rakennuksessa ja sen läheisyydessä säilyttää palamattomassa kannellisessa astiassa, kunnes tuhka on täysin jäähtynyt.

Palavia kynttilöitä ja ulkotulia tulee valvoa. Ne on sijoitettava palamattomalle alustalle ja siten, ettei liekki tai lämpö sytytä palavaa materiaalia.

7.2.3. Tulityöt

Tulitöitä ovat työt, joissa esiintyy kipinöitä tai joissa käytetään kaasuliekkiiä, muuta avotulta tai kuumailmapuhallinta. Tällaisia töitä ovat muun muassa hitsaus- ja poltto- ja laikkaleikkaus, metallien hionta, juottaminen, lämmitys sekä vedeneristys- ja kattotyöt.

Kun tehdään tulitöitä, on noudatettava erityistä huolellisuutta ja soveltuvin osin seuraavia ohjeita:

- Paikka, jossa tulitöitä tullaan tekemään, on ennen tulitöiden aloittamista ympäristöineen puhdistettava ja suojattava. Syttyvä materiaali on poistettava. Jos lähellä on syttyviä rakenteita, ne on suojattava.
- Paikalla pitää olla hitsauspeite, riittävä alkusammutuskalusto ja paineellinen vesiletku.
- Ympäristöä on kasteltava tarpeen mukaan.
- Palovartiosta on huolehdittava työn aikana ja lopettamisen jälkeen vähintään kahden tunnin ajan.

Moottoriajoneuvo- tai irtaimistosuojoissa ei saa tehdä korjaustöitä, joissa käytetään avotulta, avoliekkiiä, hehkuvia tai kipinöiviä laitteita.

7.2.4. Syttyvät nesteet, kaasut, helposti syttyvät aineet ja räjähteet

Syttyvät nesteet ja kaasut sekä helposti syttyvät aineet ja räjähteet tulee säilyttää paloviranomaisten määräysten mukaisesti eikä niiden käsittelyn yhteydessä saa tupakoida eikä käyttää avotulta. Aineiden läheisyydessä ei saa olla myöskään kipinöiviä laitteita. Nestekaasulaitteiden venttiilit ja liitokset tulee tarkastaa säännöllisesti, kuitenkin vähintään kerran vuodessa vuotojen havaitsemiseksi. Helposti syttyvien nesteiden käsittelyssä käytetyt välineet tulee käytön jälkeen sijoittaa niin, etteivät ne voi aiheuttaa tulipaloa mahdollisesta itsesyttymisestä huolimatta.

7.3. Suojelutoimet varkauksia ja murtoja vastaan

7.3.1. Omaisuus rakennuksessa, asunnossa, majoitustiloissa ja niiden säilytystiloissa sekä varastoituna

Irtaimiston säilytyspaikkojen ovien, ikkunoiden, luukkujen ja muiden sisäänpääsysteiden tulee olla suojaavasti suljetut varkauden ja murtautumisen varalta. Sulkeminen tulee suorittaa siten, ettei säilytyspaikkaan tunkeutuminen ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta. Kun omaisuutta säilytetään varastoituna, arvoesineiden tulee lisäksi olla siten sijoitettuna tai peitettynä, ettei sivullinen näe niitä tilaan murtautumatta. Arvoesineiksi luetaan muun muassa korut, jalometalliesineet, arvokokoelmat ja taide-esineet.

Asunnon ja majoitus- tai säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa mainittujen tilojen läheisyyteen. Lukko on välittömästi vaihdettava tai sarjoitettava, jos on aihetta olettaa, että avain on asiattoman henkilön hallussa.

Kun omaisuutta säilytetään hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa on arvoesineiden ja yli 800 euron arvoisten esineiden tai laitteistojen oltava kiinteässä erikseen lukittavassa tilassa. Arvoesineiksi luetaan muun muassa korut, jalometalliesineet, arvokokoelmat ja taide-esineet.

7.3.2. Omaisuus rakennuksen, asunnon, majoitustilojen ja niiden säilytystilojen ulkopuolella

Mukana olevaa omaisuutta on jatkuvasti valvottava. Vakuutettu ei saa jättää mukanaan olevaa omaisuutta eikä matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten kadulla, liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppa- ja liikeliiketoimissa, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyshäkeissä, vierailukohteissa ja yleisötilaisuuksissa.

Jos mukana olevaa omaisuutta ei valvota, se tulee jättää lukittuun kiinteään säilytystilaan, johon tunkeutuminen ei ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Moottoriajoneuvon, perävaunun, veneen, ajoneuvon tai perävaunun ulkopuolisen tavarasäilön tai ajoneuvon tavaralaukun tulee olla lukittuna, kun siinä säilytetään irtainta omaisuutta. Lisäksi omaisuuden tulee olla siten sijoitettuna tai peitettynä, ettei sivullinen näe sitä tilaan murtautumatta. Tavarasäilön tai -laukun tulee olla ajoneuvon tai perävaunuun lukittuna tai kiinnitettynä siten, että sitä ei voi irrottaa ilman työkaluja. Kun perävaunussa säilytetään omaisuutta, perävaunun tulee olla lukittuna laitteella, joka estää sen kytkennän vetoajoneuvoon tai lukittuna siten, että sen siirtäminen selvästi vaikeutuu.

Puutarhatraktoria ja moottoroitua harrasteajoneuvoa on varkauden välttämiseksi säilytettävä suojaavasti suljetussa, lukitussa säilytyspaikassa tai se on lukittava ohjauslukolla tai luvattoman käytön estämiseen tarkoitettulla jarru-, ketju- tai vaijerilukolla.

Omaisuutta ei saa jättää teltaan ilman valvontaa.

Yleisissä kulkuneuvoissa arvoesineet tulee kuljettaa käsimatkatavarana. Arvoesineiksi luetaan muun muassa korut, jalometalliesineet, arvokokoelmat ja taide-esineet.

Rahaa, muita maksuvälineitä ja arvopapereita ei saa jättää hotellihuoneeseen, hyttiin tai vastaavaan majoitustilaan ja niitä tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

Tunnuslukua ei saa säilyttää pankki-, luotto- eikä vastaavan maksukortin lähellä. Korttia ei saa käyttää siten, että tunnusluku joutuu ulkopuolisen tietoon.

7.3.3. Urheilu- ja harrastusvälineiden lisäohjeet

Polkupyörän tulee olla varkauden välttämiseksi lukittuna asianmukaisella lukolla.

Mikäli matkatavaravakuutuksella vakuutettuna olevia suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisessä käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta

varten olevaan telneeseen tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

7.3.4. Veneet, venemoottorit ja veneiden varusteet

Venettä on varkauden välttämiseksi säilytettävä suojaavasti suljetussa, lukitussa säilytyspaikassa tai ketterillä ja terässankaisella riippulukolla kiinteään kiinnityspaikkaan lukittuna.

Kun venettä säilytetään ulkona, on perämoottorin ja veneeseen kuuluvien varusteiden oltava lukittuna edellä kerrotulla tavalla lukittuun veneeseen.

Veneestä irrotettua moottoria tulee säilyttää lukitussa säilytystilassa.

7.4. Omaisuuden suojele vuotovahingoilta

Käyttäessään suihkua kylpyhuoneessa käyttäjän on valvottava, että suihkuvesi valuu lattiakaivoon eikä viemäriin ole tukoksia.

Vesijohtoverkoston ja LVI-laitteiden jääntymisen ja vuotovahinkojen estämiseksi rakennuksen riittävästä lämmityksestä on huolehdittava. Mikäli rakennus jätetään kylmän vuodenaikana ilman valvontaa yli viikoksi, on tonttivesijohdon sulkuventtiili suljettava tai käyttövesipumppu kytkettävä pois käytöstä. Mikäli rakennusta ei lämmitetä kylmän vuodenaikana, on vesijohtoverkosto ja LVI-laitteet tyhjennettävä ja rakennuksen ulkopuolella oleva tonttivesijohdon sulkuventtiili suljettava tai käyttövesipumppu kytkettävä pois käytöstä.

Kiinteistön öljysäiliöt ja niihin liittyvät öljyputkistot on tarkastettava ensimmäisen kerran kymmenentenä käyttövuotena ja tämän jälkeen terässäiliöt joka viides vuosi ja muut säiliöt joka kymmenes vuosi. Käytöstä poistetuista lämmitysöljysäiliöistä on poistettava lämmitysöljy, tehtävä laitteistot vaarattomiksi ja poistettava täyttöyhteys seuraavan lämmityskauden alkuun mennessä.

Pesukone (astianpesukone, pyykinpesukone ja kuivauskone) on aina liitettävä omalla sulkuventtiilillä ja hyväksytyllä paineenkestävällä täyttöletkulla vesijohtoverkoston. Pesukoneen poistoletku tulee asentaa kiinteästi viemäriverkostoon tai pesukoneen toimintaa tulee valvoa. Pesukonetta ei saa jättää käyntiin, kun asunnosta poistutaan. Pesukoneiden paineellisten vesijohtojen sulkuventtiilit tulee sulkea pesuohjelman päätyttyä. Putkistoliitosten pitävyyttä tulee seurata ja varmistaa, etteivät letkut ole taittuneet.

Kun astianpesukone asennetaan, tulee sen alle laittaa asianmukainen turvakakalo.

Kosteus- ja kastumisvahingoille altis tavara on kellarivarastossa säilytettävä sijoitettava vähintään 10 cm:n korkeudelle lattian pinnasta.

7.5. Omaisuuden suojele luonnonilmiövahingoilta

Sade- ja sulamisvesien eli hulevesien kulkeutuminen rakennukseen on estettävä vesieristyksin ja sade(hule)vesipoistojärjestelmillä, joita ovat mm. pihamaan kallistukset rakennuksesta poispäin, tontin ojat, salaojat ja sadevesikaivot sekä pumppaamot.

Tontti on liitettävä kunnalliseen sade(hule)vesiverkostoon, mikäli sellainen on alueella.

Tontin ojat ja salaojat on pidettävä toimintakunnossa. Toimintakunto on varmistettava vuosittain.

Viemärijärjestelmä on pidettävä toimintakunnossa ja viemäripumppujen kunnossapidosta on huolehdittava.

Maanpinnan alapuoleisissa varastotiloissa säilytettävä kosteus- ja kastumisvahingoille altis omaisuus on sijoitettava vähintään 10 cm:n korkeudelle lattian pinnasta.

Vakuutuskirjaan merkityjä ja vakuutusosapimuksessa muutoin erikseen sovituita suojeleohjeita on noudatettava.

7.6. Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava.

Helposti rikkoutuvat esineet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

Syövyttävät ja tahraavat aineet sekä nesteitä sisältävät pullot ja pakkaukset tulee pakata suojaavasti erikseen muusta mukana olevasta omaisuudesta.

Jos esine on vahingoittunut tai kadonnut kuljetuksen tai säilytyksen aikana, on tapahtumasta tehtävä asianmukainen ilmoitus ja korvausvaatimus kuljetusliikkeen tai liikennevakuutusyhtiön edustajalle.

Rakennukset ja koneet tulee pitää maankäyttö- ja rakennuslain, rakentamismääräysten ja työsuojelumääräysten mukaisessa kunnossa.

B. VASTUUVAKUUTUS

1. VAKUUTUSTURVAN TARKOITUS

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun yksityishenkilönä toiselle aiheut-
tama, vakuutuksen voimassaoloaikana todettu äkillinen ja ennalta
arvaamaton henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu on voimassaole-
van oikeuden mukaan korvausvastuussa. Vahinkoa pidetään äkillisenä,
kun se on aiheutettu äkillisesti ja vahinko todetaan yhden (1) vuoden
sisällä vahingon aiheuttamisesta.

Lisäksi korvataan lapsen aiheuttama vahinko, vaikka hän ei vielä ikänsä
tai kehityksensä puolesta ole korvausvelvollinen. Vakuutuksesta
korvataan myös vakuutetun omistaman seuraeläimen aiheuttama vahinko
riippumatta siitä, onko vakuutettu voimassa olevan oikeuden mukaan
korvausvastuussa vahingosta.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata lapsen tai seuraeläimen hoitajalleen
aiheuttamaa esinevahinkoa, eikä vahinkoja, josta hoitaja tai joku muu
kuin vakuutettu on korvausvastuussa. Hoitajalla tarkoitetaan henkilöä,
jonka valvonnassa lapsi tai seuraeläin on.

Vakuutuksesta korvataan Suomessa tapahtuneita vahinkoja.

2. KUKA ON VAKUUTETTU? – VAKUUTETUT

Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa nimetty vakuutuksenottaja, sekä
hänen kanssaan samassa taloudessa (vakuutuspaikassa) vakinaisesti
asuvat perheenjäsenet. Henkilön katsotaan asuvan vakinaisesti
vakuutuksenottajan osoitteessa (vakuutuspaikassa), kun tämä on hänen
väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkitty osoitteensa.

Vakuutettuja perheenjäseniä ovat vakuutuksenottajan puoliso/ avopuo-
liso, sekä vakuutuksenottajan ja/tai puolison/avopuolison lapset,
lapsenlapset, lapsipuolet, adoptiolapset sekä kasvattilapset, jotka asuvat
samassa osoitteessa vakuutuksenottajan kanssa.

Vakuutettuja perheenjäseniä ovat lisäksi vakuutuksenottajan tai tämän
puolison/avopuolison vanhemmat tai isovanhemmat, jotka asuvat
samassa osoitteessa vakuutuksenottajan kanssa.

Lisäksi vakuutettuja ovat vakuutuksenottajan ja/tai puolison/ avopuo-
lison lapset, lapsipuolet adoptiolapset sekä kasvattilapset, jotka asuvat
toisen vanhempansa kanssa, kun he oleskelevat vakuutuspaikassa sen
vanhempansa luona, joka on väestörekisteri- viranomaisen rekisteriin
merkitty pysyvästi vakuutuspaikassa asuvaksi.

Mikäli samassa taloudessa vakinaisesti asuvat henkilöt eivät ole
perheenjäseniä, edellytetään erillisten vakuutusten ottamista.

Huonetoverit eivät voi olla vakuutettuna samassa vakuutuksessa.

Vakuutus ei kata alivuokralaisia.

Vakuutus ei kata minkäänlaista lyhytaikaista asunnon vuokrausta.

3. KORVAUSPIIRIN ULKOPUOLELLE JÄÄVÄT VASTUUT

1. Vahinko, joka aiheutuu vakuutuksenottajalle tai muulle vakuutetulle tai
oikeushenkilölle, jonka määräysvallasta vakuutetuilla yhdessä tai
yksittäin on yli 50%.
2. Vahinko, joka aiheutuu siitä, että suihku- tai kylpyveden pääsy
lattiakaivoon on estynyt.
3. Tahallisesti aiheutettua vahinkoa, ellei aiheuttaja ole alle 12-vuotias tai
sellaisessa mielentilassa, ettei häntä voitaisi rikoksesta rangaista.
4. Vahinko on aiheutunut vakuutetun ollessa alkoholin tai huumausaineen
vaikutuksen alaisena niin, että tämä seikka on vaikuttanut vahinkota-
pahtumaan.
5. Vahinko, josta vakuutettu on vastuussa yksinomaan sopimuksen,
sitoumuksen, lupauksen tai takuun perusteella, tai vahinko on puhdas
varallisuusvahinko, joka ei ole seurausta henkilö- tai esinevahingosta;
tai joka on aiheutunut sellaisesta syystä, että se voidaan korvata jonkin
erityislain, takuun, muun sitoumuksen tai vakuutuksen perusteella taikka
julkisista varoista.
6. Vahinko, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, työ-, elinkeino-,
työharjoittelu-, ja liiketoiminnassa tai vastaavassa, tai yleensä
ansaitsemistarkoituksessa; mukaan lukien huoneiston tai sen osan
vuokraamisen toiselle henkilölle; tai vahinkoa, jonka vakuutettu
aiheuttaa työnantajalleen; taikka vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa
tämän vakuutuksen jonkun vakuutetun ansiotoimintaan tai työharjoitte-
luun tarkoitettulle omaisuudelle.
7. Vahinko, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai
haltijana.
8. Kiinteistön omistajana tai haltijana aiheutettua vahinkoa kaivaus-,
louhinta- , maalutustöissä tai vastaavissa.
9. Vahinko, joka rakennus- tai peruskorjaustyön yhteydessä kohtaa

putkistoja tai kaapeleita, ellei vakuutettu ole hankkinut ja työohjeena
käyttänyt työmaata koskevia kaapeli- tai putkistokarttoja.

10. Vahinko, joka aiheutuu teräsöljysäiliöiden tai niiden putkistojen
rikkoutumisesta, ellei säiliöitä ole tarkastettu asiantuntijaliikkeen
toimesta ensimmäisen kerran viimeistään kymmenentenä vuonna ja
tämän jälkeen vähintään viiden vuoden välein tai, ellei tarkastuksessa
todettuja toimenpiteitä ja korjauksia ole tehty. Pohjavesialueella
sijaitsevat säiliöt on tarkistettava viiden vuoden välein.
11. Vastuu vahingoista, jotka sattuvat metsästäessä ja jotka korvataan
metsästysvakuutuksesta tai jotka tulisi korvattavaksi lakisääteisestä
metsästysvakuutuksesta.
12. Vahinko, jonka ääriä, savu, noki, kaasu, kosteus, vesi, jätevesi taikka
vesistö, pohjaveden tai maaperän saastuminen vähitellen aiheuttaa.
Vakuutuksesta korvataan kuitenkin vahinko, jonka syynä on satunnai-
sen virheen aiheuttama tilapäinen tapahtuma tai olosuhde. Katso myös
kohta 13.
13. Vastuu saastumisen aiheuttamasta vahingosta. Vakuutuksesta
korvataan kuitenkin vahinko, joka on aiheutunut yksittäisestä onnetto-
muudesta eikä vakuutettu ole rikkonut voimassaolevia säännöksiä ja
määräyksiä. Rakennuksen omistajan vastuu saastuttamisesta ei ole
koskaan korvattavaa.
14. Vahinko, joka aiheutuu moottoriajoneuvon tai moottorikäyttöisen
laitteen liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaisen lain mukaisesta
liikenteen käyttämisestä; samoin kuin vahinkoa, joka on aiheutunut
liikennevakuutuslaissa kuvatusta liikennevahingosta riippumatta siitä,
missä liikennevahinko on sattunut. Moottoriajoneuvolle tai moottori-
käyttöiselle laitteelle itselleen aiheutunutta vahinkoa ei myöskään
korvata.
15. Vastuu vahingoista, joita aiheutuu moottoriajoneuvon tai ilma-aluksen
käyttämisestä, mukaan lukien radio-ohjattavat laitteet kuten helikopte-
ri, lentokoneet ja vastaavat. Vakuutuksesta ei myöskään korvata
edellä mainitulle omaisuudelle itselleen aiheutunutta vahinkoa
Vakuutuksesta korvataan kuitenkin vastuu seuraavissa tapauksissa:
 - pyörätuolin käytöstä aiheutunut vahinko, kun vahingon on
aiheuttanut henkilö, joka lääketieteellisistä syistä tarvitsee pyörätuo-
lia
 - lelu, jonka teho on alle 5 hv, käytöstä aiheutunut vahinko
 - puutarhatyökalu, jonka teho on alle 5 hv, käytöstä aiheutunut
vahinko
 - vahinko ilma-alukselle, moottoriajoneuvolle tai muulle moottorikäyt-
töiselle laitteelle, kun vahingon on aiheuttanut alle 12-vuotias lapsi
ja siinä määrin kuin vahingonaiheuttaja katsotaan korvausvelvolli-
seksi
16. Vastuu vahingosta, joka aiheutuu veneen tai aluksen käyttämisestä.
Vakuutuksesta ei myöskään korvata edellä mainitulle omaisuudelle
itselleen aiheutunutta vahinkoa.
17. Vastuu vahingoista, jotka aiheutuu vuokratulle tai lainatulle omaisuu-
delle, esineille tai eläimille.
18. Vastuu vahingoista, jotka aiheutuu omaisuudelle, esineille tai eläimille,
jonka joku vakuutetuista tai henkilö, joka vakituisesti asuu samassa
taloudessa kuin vakuutettu:

- omistaa
- käyttää tai on käyttänyt
- varastoi, kuljettaa, hoitaa, käsittelee, valmistaa, asentaa, korjaa
tai on tehnyt kaikkea edellä lueteltuja
- pitää hallussaan tai on pitänyt hallussaan tai käyttänyt omaksi
hyödykseen; tai on tai on ollut huolehdittavana tai muusta syystä
pitänyt huostassaan.

Vuokratuille ja lainatuille esineille aiheutuneista vahingoista, katso
myös kohta 17.

Vastuuvakuutuksesta korvataan kuitenkin vakuutetun vastuu
vahingoista, joka on aiheutunut huoneiston rakenteille tai kiinteille
laitteille seuraavasti:

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksenottajan ja hänen perheensä
ehtokohtaan 2.1 mukaisesti asuntona käytetyn huoneiston rakenteille
tai kiinteille laitteille äkillisesti aiheutunut vahinko, kun vahinko
aiheutuu vakuutetun tuottamuksesta ja edellyttäen että vahinkoa ei
korvata muusta vakuutuksesta.

Hotellihuoneistot tai hotellihuoneet ja vuokratut asuinrakennukset
eivät ole tämän vakuutuksen ehtojen mukaisia vuokrahuoneistoja.

Vastuuvakuutus ei korvaa pinnoitteille syntyneitä vahinkoja eikä
vahinkoja, jotka aiheutuvat huoneiston huonosta hoidosta taikka
kulumisesta. Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuu
huoneiston kiinteälle sisustukselle.

19. Vastuu, joka on aiheutunut kilpailemisesta tai osallistumisesta kilpaurheiluun tai toimintaan tai osallistumisesta vaaralliseen urheiluun tai toimintaan kuten (näihin rajoittumatta) vuoristokiipeily, luolien tutkiminen, nyrkkeily, polo, laskuvarjohyppy, purjelento, purjeliito, laitesukellus. Urheilu tai toiminta, joka edellyttää fyysistä kontaktia ja joka yleisen kokemuksen mukaan muuten saattaa aiheuttaa osallistujan henkilöön tai omaisuuteen kohdistuvaa vahinkoa.
20. Vahinkoa, joka aiheutuu pohjaveden korkeuden muuttumisesta.
21. Vahinko, joka johtuu vieraalla työvoimalla tai toiselle suoritettusta louhinta- tai räjäytystyöstä tai siitä aiheutuvasta maanpainumasta tai maansiirtymästä.
22. Vahinko, joka aiheutuu pahoinpitelyn tai tappelun tai muun rikollisen teon yhteydessä.
23. Sakko, sopimussakko tai muu samankaltainen seuraamus.
24. Vahinko, jonka on aiheuttanut lakko tai muu sen kaltainen syy.
25. Vahinko, joka aiheutuu siitä, että vakuutettu suorittaa asunto- tai kiinteistöasakeyhtiölle huolto-, kunnossapito- tai korjaustöitä.
26. Vahinko, joka aiheutuu työ- tai asennusvirheestä.
27. Vahinko, joka aiheutuu omaisuuden tavanomaisen käytön aiheuttamasta kulumisesta tai omaisuuden huonosta hoidosta.
28. Vahinko, joka aiheutuu kosteudesta tai homesienestä, joka on seurausta rakennustavasta, suunnittelu-, rakenne-, asennus- tai rakennusvirheestä.
29. Vahinko, joka aiheutuu huumekasvien viljelystä.
30. Kustannukset, jotka aiheutuvat virheellisen tai puutteellisen työsuorituksen korjaamistoimenpiteistä.

4. TOIMENPITEET VAKUUTUSTAPAHTUMAN SATUTTUA

Vakuutuksen piiriin kuuluvassa asiassa AIG selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja suorittaa vahingon edellyttämän korvauksen.

Vakuutetun tulee varata AIG:lle mahdollisuus tarkastaa vahinko sekä vaikuttaa asian ratkaisemiseen sopimalla.

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido AIG:tä, ellei korvauksen peruste ja määrä ole ilmeisen oikea.

Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava AIG:lle, jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin.

Jos AIG on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa vahinkojen korvaamisesta, mutta vakuutettu ei siihen suostu, AIG ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuvia kustannuksia eikä selvittämään asiaa enempää.

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, ryhmäetuvakuutusehdoissa tai muuten kirjallisesti annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu laiminlyö suojeluohjeiden noudattamisen, hänelle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se evätä yleisten vakuutusehtojen kohdan 6 mukaisesti.

5. KORVAUSSÄÄNNÖT

Vakuutusmäärä ja omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutusmäärä ei ole sidottu indeksiin.

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi.

Henkilövahingoissa sairaanhoitokustannukset korvataan julkisen terveydenhuollon yleisen maksuluokan mukaisen taksan mukaan.

Seuraeläimille aiheutuneiden vahinkojen osalta korvataan eläinlääkärin hoitokuluja enintään 1.500 euroa. Seuraeläimen kuolemantapauksissa korvataan vain seuraeläimen arvo. Muiden eläinten osalta korvataan hoitokuluja enintään eläimen arvoon asti, ja kuolemantapauksissa vain eläimen arvo.

Jos vahinkoa kärsinyt on itse myötävaikuttanut vahinkoon, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun vastuulla oleva osa vahingosta.

Jos usea on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan vain se osa vahingosta, mikä vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyttä ja hänen ehkä vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Vakuutuksesta korvataan enintään vahingon aiheuttaneiden henkilöiden lukumäärän mukaan määräytyvä osuus kokonaisvahingosta, ellei vakuutettu näytä muuta toteen.

C. OIKEUSTURVAVAKUUTUS

1. VAKUUTUSTURVAN TARKOITUS

Oikeusturvavakuutuksen tarkoituksena on näiden ehtojen ja yleisten

sopimusehtojen mukaisesti korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 3. tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

Vakuutus koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä asioissa.

Vakuutuksesta korvataan Suomessa tapahtuneita vahinkoja.

2. KUKA ON VAKUUTETTU? – VAKUUTETUT

Vakuutettuina ovat vakuutuskirjassa nimetty vakuutusnottaja, sekä hänen kanssaan samassa taloudessa (vakuutuspaikassa) vakinaisesti asuvat perheenjäsenet. Henkilön katsotaan asuvan vakinaisesti vakuutuksenottajan osoitteessa (vakuutuspaikassa), kun tämä on hänen väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkitty osoitteensa.

Vakuutettuja perheenjäseniä ovat vakuutusnottajan puoliso/ avopuoliso, sekä vakuutusnottajan ja/tai puolison/avopuolison lapset, lapsenlapset, lapsipuolet, adoptiolapset sekä kasvattilapset, jotka asuvat samassa osoitteessa vakuutusnottajan kanssa.

Vakuutettuja perheenjäseniä ovat lisäksi vakuutusnottajan tai tämän puolison/avopuolison vanhemmat tai isovanhemmat, jotka asuvat samassa osoitteessa vakuutusnottajan kanssa.

Lisäksi vakuutettuja ovat vakuutusnottajan ja/tai puolison/avopuolison lapset, lapsipuolet adoptiolapset sekä kasvattilapset, jotka asuvat toisen vanhempansa kanssa, kun he oleskelevat vakuutuspaikassa sen vanhempansa luona, joka on väestörekisteri- viranomaisen rekisteriin merkitty pysyvästi vakuutuspaikassa asuvaksi.

Mikäli samassa taloudessa vakinaisesti asuvat henkilöt eivät ole perheenjäseniä, edellytetään erillisten vakuutusten ottamista.

Huonetoiverit eivät voi olla vakuutettuna samassa vakuutuksessa.

Vakuutus ei kata alivuokralaisia.

Vakuutus ei kata minkäänlaista lyhytaikaista asunnon vuokrausta.

2.1. Tuomioistuimet ja voimassaoloalue

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta Suomessa syntyneissä vakuutustapahtumissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa. Lisäksi edellytetään, että ne seikat, joihin vakuutustapahtuma perustuu, ovat syntyneet Suomessa.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi hallinto-oikeudessa, vakuutusoikeudessa, ympäristölupavirastossa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimissa tai Euroopan unionin tuomioistuimissa.

3. KORVATTAVAT VAKUUTUSTAPAHTUMAT

3.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on riita- ja hakemusasiassa riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty todisteellisesti perusteen tai määrän osalta. Rikosasian asian vireille tulo tuomioistuimissa, kun vakuutettu on asian omistajana syytteen nostaminen tai jatkaminen vakuutettua vastaan, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut. Syyte on nostettu, kun asian omistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytettyä on jatkettu, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruuttanut syytteen.

3.2 Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneet vakuutustapahtumat. Jos vakuutus on ollut vakuutustapahtuman sattuessa voimassa vähemmän kuin kaksi vuotta, tulee niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, olla syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan kuuluvaksi kaikki se aika, jonka tämä vakuutus yksin tai peräkkäin yhdessä muiden päättyneiden vastaavan sisältöisten oikeusturvavakuutusten kanssa on vakuutetun osalta ollut yhtäjaksoisesti voimassa yhdessä tai useammassa vakuutusyhtiössä. Jos vakuutustapahtuman sattuessa on voimassa useampia oikeusturvavakuutuksia, vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan kuitenkin vain tämä vakuutus.

Vakuutusturvan laajennukset ovat voimassa muutospäivämäärän jälkeen syntyneissä vakuutustapahtumissa sillä edellytyksellä, että myös vakuutustapahtuman peruste on syntynyt vakuutukseen tehdyn laajennuksen aikana.

3.3 Yksi vakuutustapahtuma

Asiat katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi silloin, kun kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella; tai vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen.

3.4 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

1. jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
2. joka liittyy vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan muun vakuutetun nykyiseen, aiempaan, tulevaan tai suunniteltuun työhön, ammatinharjoittamiseen, virkaan, toimeen, elinkeino- tai ansiotoimintaan, kaupallisen yrityksen osakkuuteen tai jäsenyyteen tällaisen yrityksen hallinnollisissa elimissä tai muuhun pää- tai sivutoimiseen toimintaan tulon hankkimiseksi
3. joka liittyy
 - sijoitustoimintaan tai
 - yksittäiseen sijoitukseen, jonka arvo riidan syntyessä tai sijoitusta tehtäessä on ylittänyt 100 000 euroa
4. joka liittyy takaukseen, panttaukseen tai muuhun sitoumukseen toisen elinkeino- tai ansiotoimintaansa varten tekemästä velasta tai sitoumuksesta
5. joka liittyy toisen elinkeino- tai ansiotoimintaa varten annettuun lainaan
6. joka liittyy muuhun kiinteistöön, kiinteistön osaan, rakennukseen, osake- tai vuokrahuoneistoon kuin vakuutetun vakinaiseen asuntoon tai vakuutetun omissa käytössä olevaan, Pohjoismaissa sijaitsevaan vapaa-ajan asuntoon. Vakuutetulle aiheutuvia kuluja ei korvata kiinteistön, rakennuksen tai huoneiston vuokraamiseen liittyvässä asiassa, jossa vakuutettu on asianosaisena vuokranantajan ominaisuudessa
7. jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
8. jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina
9. joka liittyy saatavaan tai vaateeseen, joka on vakuutetulle siirretty, ellei siirrosta ole riidan syntyessä kulunut kahta vuotta
10. jossa on kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä tai yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta, jonka asianomistaja on tällaisen syytteen vireillä ollessa esittänyt syytteessä olevaa vakuutettua kohtaan. Jos syyttäjä on jättänyt syytteen vakuutettua vastaan nostamatta sitä koskevien erityissäännösten perusteella, vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja ei korvata myöskään siinä tapauksessa, että asianomistaja vaatii vakuutetulle rangaistusta
11. joka koskee vakuutettua vastaan esitettyä sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella
12. joka koskee vakuutetun esittämää sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta hänet on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella
13. joka koskee lähestymiskieltoa
14. joka koskee avioeroa, rekisteröidyn parisuhteen purkamista taikka avioeroon, yhteiselämän lopettamiseen, avioliitonomaisen yhteiselämän päättämiseen, rekisteröidyn tai rekisteröimättömän parisuhteen purkamiseen tai päättämiseen liittyviä varallisuusriitoja tai muita vaatimuksia
15. joka liittyy lasten huoltoon, elatukseen, tapaamisoikeuteen tai asumiseen. Vakuutuksesta ei korvata myöskään näihin asioihin liittyvää täytäntöönpanoa.
16. jossa on kysymys edunvalvojan, uskotun miehen, pesänjakajan tai -selvittäjän määräämisestä taikka tehtävästään vapauttamisesta.
17. joka liittyy yhteisomistussuhteeseen tai sen purkamiseen
18. josta vakuutetulle aiheutuvat kustannukset korvataan vastuuvakuutuksesta tai moottoriajoneuvo- tai venevakuutukseen liittyvästä oikeusturvavakuutuksesta
19. joka liittyy konkurssiin
20. joka liittyy ulosottoon, ulosottolaissa tarkoitettuun täytäntöönpanorintaan tai ulosottoon liittyvään täytäntöönpanoon
21. jossa on kysymys yrityksen saneerauksesta tai yksityishenkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maaseutuelinkeinolain mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä

22. jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta

23. joka käsitellään ryhmäkanteena tai -valituksena.

4. TOIMENPITEET VAKUUTUSTAPAHTUMAN SATUTTUA

Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle etukäteen ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Vakuutettu saa ilmoituksen tekemisen jälkeen vakuutusyhtiöltä korvauspäätöksen.

Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa tai lakimiestä, joka siinä vakuutuksen voimassaoloalueeseen kuuluvassa maassa, jossa oikeudenkäynti on tarkoitus käydä, saa voimassa olevan oikeuden mukaan toimia oikeudenkäyntiasiamiehenä tai -avustajana. Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää muuta kuin edellä mainittua asiamiestä.

Vakuutetun on käräjäoikeudessa pääkäsitellyyn edenneissä asioissa sekä välimiesmenettelyssä vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikulusta. Jos vakuutettu ilman perustelua syytä jättää kuluvaatimuksen esittämättä tai luopuu siitä aiheuttomasti taikka ei suostu valittamaan tuomioistuimen oikeudenkäyntikuluja koskevasta tuomiosta, korvausta voidaan vakuutus sopimuslain mukaan alentaa tai evätä se kokonaan. Riita-asioiden sovittelusta yleisissä tuomioistuimissa annetun lain mukaisessa sovittelumenettelyssä (tuomioistuinsovittelu) korvausta ei kuitenkaan tarvitse vaatia sovittelumenettelystä vakuutetulle aiheutuneiden kulujen osalta.

Vakuutetulla ei ole oikeutta hyväksyä asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää vakuutusyhtiötä sitovasti. Jos vakuutettu on itse maksanut asianajo- ja oikeudenkäyntikulujaan, maksettu määrä ei sido vakuutusyhtiötä arvioitaessa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta.

5. KORVAUSSÄÄNNÖKSET

5.1 Enimmäiskorvausmäärä

Enimmäiskorvausmäärä yksittäistä vakuutustapahtumaa kohti on 10 000 euroa eikä sitä ole sidottu indeksiin.

5.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään näiden ehtojen mukainen omavastuu 125 euroa.

5.3 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutuneet vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

5.3.1 Riita- ja hakemusasiassa asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut.

Kun asiaa on käsitelty tuomioistuinsovittelussa, korvataan vakuutuksesta myös sovittelijan mahdollisen avustajan palkkiosta ja kuluista riidan osapuolten välillä mukaisesti laskettu vakuutetun osuus. Jos edellytyksenä riidan saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on täytynyt.

Asiamiehen palkkiot ja kulut, jos edellä tässä kohdassa tarkoitettua riitaa on tuomioistuinmenettelyn sijasta käsitelty kuluttajariitalautakunnassa, vakuutuslautakunnassa tai muussa vastaavassa elimessä.

5.3.2 Rikosasiassa

Vakuutettu asianomistajana

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siltä osin kuin oikeudenkäynnissä on kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikulusta.

Vakuutettu vastaajana

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut, jos kyse on asianomistajan vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä silloin, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut.

3. VAKUUTUSMAKSUJEN MAKSAMINEN

Vakuutusmaksu joko maksetaan AIG:n tai Fortumin laskulla tai veloite- taan AIG:n tai Fortumin ilmoituksen mukaisesti joko suoramaksuna, laskuna tai e-laskuna pankkiilitä, korttiveloituksena tai muulla erikseen sovitulla tavalla kerran kuukaudessa tai kerran vuosineljänneksessä, taikka vakuutuskirjassa tai sen liitteessä tai e-laskussa ilmoitettuna muuna ajankohtana. Vakuutuksenottajan on huolehdittava siitä, että tilillä on riittävästi varoja vakuutusmaksujen veloittamiseen eräpäivänä. Kaikki maksuvaihtoehdot eivät välttämättä aina ole saatavilla.

Vakuutusmaksu on maksettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutus- maksulasku on lähetetty vakuutuksenottajalle.

Mikäli vakuutuksenottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja kuitenkin maksaa erääntyneen vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutussopimus ei pääty irtisanomisajan kuluttua.

Mikäli vakuutusmaksusuorituksen myöhästyminen johtuu vakuutuksenot- tajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä.

AIG voi siirtää saatavansa perittäväksi kolmannelle osapuolelle.

AIG:llä on oikeus periä korvaus viivästyneen vakuutusmaksun perintäku- luista sekä viivästymisajalta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti. Jos vakuutusmaksu peritään oikeusteitse, on AIG oikeutettu lisäksi lain mukaisiin oikeudenkäyntimaksuihin ja -kuluihin.

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, AIG:llä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut erääntyneet saatavat. Samoin AIG voi vähentää maksettavasta korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut AIG:n erääntyneet saatavat.

4. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

4.1. Vakuutuskauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys
- oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi, suuronnettomuus)
- olennainen vahinkokorvausmenon tai kustannustason muutos
- muutos sellaisessa seikassa tai olosuhteessa, jolla vakuutusyhtiön mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutuksenottajan tai vakuutetun iässä tai asuinpaikassa, vakuutuksen kohteen tai sen osan iässä, sijaintipaik- kassa, ominaisuuksissa tai vakuutuspaikassa.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen vakuutus- ja muihin ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutussopi- muksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuk- senottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus muutoksen johdosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

4.2. Vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus vakuutuksen voimassaoloaikana muuttaa vahinkova- kuutuksen vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdan 1. ensimmäi- sen kappaleen mukaisen tiedonantovelvollisuutensa
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtunut olennaisesti vahingon- vaaraa lisäävä muutos.

Saatuana tiedon edellä mainitusta seikasta AIG lähettää ilman aihee- tonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa maini- taan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

5. VAKUUTUSSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

5.1. Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomisilmoitus. Jos vakuutuksenottaja irtisanoo tämän vakuutuksen 30 päivän kuluessa alkamispäivästä, AIG palauttaa vakuutuksenottajan maksaman vakuutusmaksun, ellei vahinkoil- moitusta ole tehty. Jos vakuutuksenottaja irtisanoo tämän vakuutuksen myöhemmin kuin 30 päivää alkamispäivästä, AIG palauttaa vakuutus- maksusta käyttämättä jääneen vakuutusurvan kestoa vastaavan osan. Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos se on alle 8 euroa.

5.2. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden päättyessä

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden päättyessä. Irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetettävä vakuutuk- senottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

5.3. AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta solmittaessa ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta solmittaessa
3. vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa
4. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suoje- luohjeen noudattamisen
5. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutus- tapahtuman
6. vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

5.4. Vakuutuksen päättyminen Ryhmätuosopimuksen päätymisen johdosta

Vakuutus päättyy ilman irtisanomista, mikäli Vakuutuksenottaja eroaa tai erotetaan Vakuutetusta ryhmästä. Ryhmästä erottamiseksi katsotaan myös, jos Ryhmätuosopimus päättyy Vakuutuksenantajan tai Vakuutusten hallinnoijan irtisanomisen johdosta.

Vakuutuksenantaja ilmoittaa Vakuutuksen päättymisestä viimeistään 30 päivää etukäteen. Mikäli Vakuutuksenantaja on vastaanottanut vakuutus- maksun, Vakuutus päättyy aikaisintaan kyseisen Vakuutusmaksukauden loppuun.

6. SUOJELUOHJEET VAHINKOVAKUUTUKSESSA

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutus kirjassa, ryhmätuosvakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti annettuja suoje- luohjeita.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt noudattaa mainittuja suoje- luohjeita, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Edellä mainitusta huolimatta, vastuuvakuutuksen perusteella maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä vakuutetun huolimatto- muuden perusteella vain jos vakuutettu on törkeällä huolimattomuudella laiminlyönyt velvollisuutensa tai jos vakuutuksenottajan alkoholin tai huumeiden käyttö on vaikuttanut henkilön huolimattomuuteen. Vahinkoa kärsineen oikeus saada korvauksia määräytyy kohdan 9. toisen kappaleen mukaisesti.

7. PELASTAMISVELVOLLISUUS VAHINKOVAKUUTUKSESSA

Vakuutus tapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia henkilön, tai -omaisuusvahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AIG:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon

aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksettä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaisille ja vaadittava oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos AIG:n etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee, mikäli mahdollista, noudattaa AIG:n sanotussa tarkoituksessa antamia ohjeita.

AIG korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiin.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitettua pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut henkilö- tai omaisuusvahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

Edellä mainitusta huolimatta, vastuuvakuutuksen perusteella maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä vakuutetun huolimattomuuden perusteella vain jos vakuutettu on törkeällä huolimattomuudella laiminlyönyt velvollisuutensa tai jos vakuutuksenottajan alkoholin tai huumeiden käyttö on vaikuttanut henkilön huolimattomuuteen. Vahinkoa kärsineen oikeus saada korvauksia määräytyy tällöin kohdan 10. toisen kappaleen mukaisesti.

8. VILPILLINEN MENETTELY

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään kohdassa 1. tarkoitettua tiedonantovelvollisuuttaan, on seuraamukset määriteltävä kohdissa 1. ja 5.3. Mikäli vakuutussopimus ei sido AIG:tä, on AIG:llä oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

9. VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos hänen alkoholin tai huumeiden käyttönsä on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumeiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, AIG suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineellä luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

10. KORVAUSMENETTELY

Haettaessa korvausta tämän vakuutuksen nojalla on otettava yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan tulee täyttää korvaushakemuslomake. Korvauksen hakijan on esitettävä AIG:lle kaikki korvaushakemusta tukevat todistukset ja muut tiedot omalla kustannuksellaan.

Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen AIG:n vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen myös huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitys. Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Mikäli korvauksen hakijalle on jo maksettu vakuutuskorvausta virheellisten tietojen perusteella, on korvauksen hakija velvollinen palauttamaan saamansa korvauksen AIG:lle.

11. KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISAJANKOHTA JA VANHENTUMINEN

Vakuutussopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

12. MUUTOKSENHAKU AIG:N PÄÄTÖKSEEN

Asiakasvalituksen voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@aig.com tai soittamalla numeroon: 0203 03456.

Mikäli valitus liittyy korvauspäätökseen, korvauksenhakija voi ensin ottaa yhteyttä korvauskäsittelijään tai lähettää sähköpostia osoitteeseen korvauspalvelu@aig.com.

Asiakasvalituksen tai korvauspäätöstä koskevan muutoksenhakupyynnön voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Muutoksenhakupyynnössä tai asiakasvalituksessa tulee antaa tapaus- ja/ tai vakuutusnumero sekä kuvaus siitä mihin on tyytymätön.

AIG ottaa kaikki valitukset vakavasti ja käyttää seuraavaa valitusmenettelyä, jotta korvauspäätösten muutoksenhaku tai muu asiakasvalitus ratkaistaan nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta.

AIG vahvistaa muutoksenhakupyynnön tai asiakasvalituksen vastaanottamisen 10 työpäivän kuluessa ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa. Jollei vastauksen antaminen tuossa määräajassa ole mahdollista, AIG ilmoittaa viivästyksen syyntä sekä ajankohdan, jolloin vastaus voidaan antaa.

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei ole tyytyväinen AIG:n vastaukseen, hän voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120
www.fine.fi

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
<https://www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisuosuositusta.html>

Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
029 566 5200,
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan, missä asioissa niiltä voi saada apua tai neuvoja.

Koska AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö voi vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija, joka on tyytymätön AIG Europe S.A. sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluessa:

- tehdä asiakasvalituksen AIG Europe S.A:n pääkonttoriin postitse osoitteeseen: AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg tai sähköpostitse aigeurope.luxcomplaints@aig.com
- päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/> tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse osoitteeseen: Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg, faksitse numeroon +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen reclamation@caa.lu, tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta osoitteessa <https://www.caa.lu>.

Kaikki pyynnöt CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä.

Jos vakuutussopimus on tehty verkossa, valituksen tekemiseen voi käyttää myös Euroopan komission riitojenratkaisumenettelyä (ODR) verkkosivustolla: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihtoehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin.

Käräjäoikeus

Mikäli korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa viereille kanteen oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutusentottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh: (+352) 226911-1, <https://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 83 151, www.finanssivalvonta.fi).

13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

AIG on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden liiketoimintakumppaniensa tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

AIG:n keräämiemme henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset – Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilittiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskeissa asioissa
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen)
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimittamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

Henkilötietojen jakaminen – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutuslaitosten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiain korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäkseen, havaitakseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutusosuusmaksun tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – AIG:n liiketoiminnan globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä ryhdymme toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen asianmukaiseksi turvaamiseksi ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla tietosuojakäytännöstämme (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Asiakkaan tai muun rekisteröidyn henkilön oikeudet – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön www.aig.fi/henkilötietojen-suojaperiaatteet, josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.

14. SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Tähän vakuutusosuusmaksuun sovelletaan Suomen lakia. Vakuutusosuusmaksuun ehdot ovat saatavissa suomen kielellä.

Asiakaspalvelu 0203 03456
ma-pe 9-21, la 10-16,
sekä hätätilanteissa joka päivä 24h 0203 03457

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Y-tunnus 2922692-7

