

## FORTUM ÄLYLATAUS SOPIMUSEHDOT

Voimassa 5.1.2023 alkaen

### 1. YLEISTÄ

Fortum Älylataus on lisäpalvelu, jonka asiakas voi ostaa sähkösovituksensa lisäksi. Palvelu on saatavilla Oma Fortum mobiilisovelluksessa (iOS & Android) sekä selainversiossa. Palvelua käytetään asiakkaan tulee hyväksyä Oma Fortum -sovelluksen käyttöehdot.

Palvelu auttaa asiakasta hallitsemaan sähköauton latausta sähköpörssin Nordpoolin sähkön tuntihintojen mukaan sekä optimoimaan latausta latauskustannusten minimoimiseksi. Fortumin toimittamat säästöarviot viittaavat mahdollisiin säästöihin, eikä Fortum voi taata, että palvelu tuottaa todellista säästöä. Asiakkaan latauskustannukset riippuvat useista muuttujista, kuten sähkön hinnasta ja auton käyttötavoista.

Fortum Älylatauksen toiminnallisuus perustuu suoraan yhteyteen sovelluksen ja auton välille. Sovelluksessa ja Fortumin verkkosivuilla näkyy, mitä automerkkejä ja latausasemia sovellus tukee. Fortum kehittää ja parantaa palvelua jatkuvasti, mutta ei ole veloitettu tekemään palveluun muutoksia autonvalmistajien omiin latausjärjestelmiin kohdistuvien muutosten myötä.

### 2. SOPIMUKSEN KESTO JA IRTISANOMINEN

Fortumilla on oikeus sopimusta tehtäessä tarkistaa asiakkaan luottokelpoisuus. Mikäli luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita, voi Fortum edellyttää asiakasta toimittamaan hyväksyttävän vakuuden tai ennakkomaksun saataviensa turvaamiseksi.

Fortum Älylataus -sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kahden viikon irtisanomisajalla ja Fortumilla on oikeus irtisanoa sopimus yhden kuukauden irtisanomisajalla. Sopimuksen irtisanominen tapahtuu ilmoittamalla siitä Fortumin asiakaspalveluun. Fortumilla on oikeus purkaa sopimus, jos Asiakas on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia maksu- tai sopimusvelvoitteitaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu Fortumin kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

Fortum Älylataus -sopimus on lisäpalvelusopimus eikä korvaa Asiakkaan varsinaista sähkösovutusta. Asiakkaan sähkösovituksen päättyessä päättyy myös tämä sopimus.

### 3. LISÄPALVELUN HINTA JA TIETOJEN SOVELTAMINEN LASKUTUKSESSA

Sinä aikana kun Asiakas käyttää Fortum Älylataus -palvelua, asiakkaalta veloitetaan Fortumin voimassa oleva palvelun kuukausimaksu. Voimassa oleva kuukausimaksu julkaistaan Fortumin verkkosivuilla. Palvelu laskutetaan sähkösovituksen laskutuksen yhteydessä. Lisäpalvelun hinta on voimassa toistaiseksi.

### 4. MUUTOKSET SOPIMUSEHTOIHIN JA HINTOIHIN

Verojen, julkisten maksujen ja muiden näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus sopimuksen hintaan huomioidaan välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Palveluntuottaja ilmoittaa asiakkaalle näiden vaikutuksesta hinnoitteluun mahdollisimman nopeasti saatuaan tiedon muutoksesta.

Palveluntuottaja voi muuttaa sopimusehtoja tai -hintoja ilmoittamalla niistä asiakkaalle 1 kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Palveluntuottaja ilmoittaa näistä muutoksista lähettämällä ilmoituksen asiakkaan laskutusosoitteeseen tai muuhun asiakkaan kanssa sovittuun osoitteeseen.

Fortum Markets Oy hankkii kaiken myymänsä sähkön Nord Pool -sähköpörssistä sekä sähkön pientuottajilta. Varaamme oikeuden tehdä tätä sähkön alkuperää sekä sen todentamista koskevia muutoksia ilmoittamalla siitä asiakkaan laskutusosoitteeseen tai muuhun asiakkaan kanssa sovittuun osoitteeseen 1 kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Lisätietoa <http://www.fortum.fi/>

### 5. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY FORTUMISSA

Täyttääkseen tämän Sopimuksen ja näiden Ehtojen mukaiset velvoitteensa Fortum käsittelee Fortum Älylataus -palvelun tarjoamisen kannalta välttämättömiä Asiakkaan henkilötietoja. Fortum käsittelee Asiakkaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojaselosteensa mukaisesti. Ajantasainen tietosuojaseloste on saatavilla [täällä](#).

### 6. MUUT EHDOT

Fortum Älylataus -sopimus voidaan tehdä kuluttaja-asiakkaalle.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Sähkönmyynti- ja toimitusehtoja (sopimuksen tekohetkellä voimassa SME2014 ja STE2019) tai niitä korvaavia vastaavia alalla käytettäviä ehtoja soveltuvin osin.

## FORTUM ÄLYLATAUS AVTALSVILLKOR

Gäller fr.o.m 5.1.2023

### 1. ALLMÄNT

Fortum Älylataus är en tilläggstjänst som Fortums kunder kan köpa utöver sitt elavtal. Tjänsten är tillgänglig i Oma Fortum mobilapplikationen (iOS och Android) samt webbläsaren. För att kunna använda tjänsten måste kunden acceptera Oma Fortum - applikationens användningsvillkor.

Tjänsten hjälper kunden att planera sin elbilsladdning med beaktande av elpriset på elbörsen Nordpool. Med hjälp av tjänsten har kunden möjlighet att planera laddningen utifrån det rådande elpriset på elbörsen och får på så sätt tillgång till ett verktyg som kunden kan använda för att styra sin elbilsladdning och därigenom påverka kostnaden för laddningen. Eventuella besparingsuppskattningar som lämnas till kunden genom tjänsten indikerar endast potentiella besparingar. Fortum garanterar således inte att tjänsten ger en faktisk besparing för kunden i det enskilda fallet. Kundens faktiska kostnad för elbilsladdningen kommer vara beroende av flera olika faktorer såsom t ex kundens elavtal, när laddningen sker, kundens faktiska elpris, laddarens laddningseffekt och kundens användningsmönster för bilen.

Älylataus -tjänsten baseras på en uppkoppling till kundens bil. I kundens Oma Fortum - applikation och på Fortums hemsida framgår vilka bilmärken som stöds. Fortum arbetar kontinuerligt med att förbättra och uppdatera tjänsten, men har ingen skyldighet att inom viss tid uppdatera tjänsten utifrån förändringar i de olika bilmärkenas laddningssystem eller liknande.

### 2. AVTALETS LÄNGD OCH UPPSÄGNING

Vid ingående av avtal har Fortum rätt att kontrollera kundens kreditvärdighet. Om det visar sig att det finns brister i kreditvärdigheten kan Fortum för att säkerställa sina fordringar kräva en godtagbar säkerhet eller förhandsbetalning.

Avtalet för Fortum Älylataus gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet med två veckors uppsägningstid och Fortum har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid. Uppsägning sker genom meddelande till Fortums kundtjänst. Fortum har rätt att häva tjänsteavtalet ifall Kunden väsentligen försummar att betala eller annars i väsentlig grad har försummat sina skyldigheter som baserar sig på detta avtal och Kunden inte

har rättat sin avtalsförsummelse inom skälig tid efter att Fortum skickat en skriftlig påminnelse.

Avtalet för Fortum Älylataus är en tilläggstjänst och ersätter inte Kundens egentliga elavtal. Vid upphörande av Kundens egentliga elavtal upphör även detta avtal.

### 3. PRIS PÅ TILLÄGGSTJÄNST OCH TILLÄMPNING AV UPPGIFTER VID FAKTURERING

Under den tid som Kunden nyttjar tjänsten Älylataus debiteras kunden Fortums gällande månadsavgift för tjänsten. Aktuell avgift redovisas på Fortums hemsida. Fortum fakturerar avgiften för Älylataus på samma faktura som Fortum utställer för elhandeln enligt elavtalet.

### 4. ÄNDRINGAR I AVTALSVILLKOR OCH PRISER

Inverkan av skatteändringar, ändringar i offentliga avgifter och andra därmed jämförbara avgifter på avtalspriset beaktas omedelbart från det att ändringarna träder i kraft. Tjänsteleverantören meddelar kunden om hur ändringarna inverkar på prissättningen så snart som möjligt efter att denne fått kännedom om ändringarna.

Tjänsteleverantören kan ändra avtalsvillkoren eller -priserna genom att meddela kunden detta 1 månad innan ändringen träder i kraft. Tjänsteleverantören meddelar om dessa ändringar genom att skicka ett meddelande till den post- eller e-postadress som kunden har uppgett.

All den el som Fortum Markets Oy säljer anskaffas på elbörsen Nord Pool och av småproducenter av el. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar gällande elens ursprung och hur detta verifieras genom att meddela detta till kundens faktureringsadress eller till annan med kunden avtalad adress 1 månad innan ändringen träder i kraft. Mer information <http://www.fortum.fi/>

### 5. FORTUMS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Fortum ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet och enligt dessa villkor kommer Fortum att behandla kundens personuppgifter på ett sätt som är nödvändigt för att kunna tillhandahålla Fortum Älylataus. Fortum kommer att behandla kundens personuppgifter i enlighet med den integritetspolicy som gäller vid den aktuella tidpunkten. Den aktuella integritetspolicyen finns [här](#).

## 6. ÖVRIGA VILLKOR

Ett Fortum Älylataus -avtal kan endast tecknas med konsumentkunder.

Utöver dessa villkor tillämpas de allmänna elförsäljningsvillkoren och elleveransvillkoren (vid tiden för avtalets ingående är EFV2014 och ELV2019 i kraft) eller motsvarande inom branschen tillämpade villkor som ersätter dessa