Toimintaohje





Sisällysluettelo

1. Viesti toimitusjohtajalta 3
2. Toimintaamme ohjaavat periaatteet 4
3. Miten kohtelemme toisiamme 6
4. Liiketoimintatapamme 9
5. Olemme osa maailmaa 15
6. Huolenaiheista ilmoittaminen 17

1. Viesti toimitusjohtajalta

Hyvä kollega!

Toimintaohjeemme määrittää Fortumin liiketoimintatavan ja sisältyy arvoihimme sekä avoimen johtajuuden periaatteisiimme. Yhdessä strategiamme kanssa se yhdistää meitä kaikissa toimipaikoissamme sekä eri kulttuureissa. Yhteisen Toimintaohjeen merkitys kasvaa toimintamme ja vaikutusmahdollisuuksiemme laajentuessa ja meitä ympäröivän maailman monimutkaistuessa. Toimintaohjeessamme kuvataan eettiset perusvaatimukset, joita meidän on aina noudatettava. Toimintaohje muistuttaa meitä siitä, miten kohtelemme toisiamme kollegoina ja miten toimimme asiakkaiden, toimittajien, kumppaneiden, yhteisöjen sekä julkisten tahojen kanssa. Eettisten ohjeiden noudattaminen antaa meille luvan toimia ja auttaa turvaamaan liiketoimintamme edut ja maineen.

Vaikka toimintaohje on huolellisesti laadittu, se ei voi vastata kaikkiin kysymyksiin tai antaa ohjeistusta kaikkiin tilanteisiin. Siksi meidän on pysyttävä valppaina ja toimittava viipymättä aina, kun olemme huolissamme siitä, että Toimintaohjettamme, toimintaperiaatteitamme tai säännöksiämme rikotaan.

Esimiehesi, People- ja konsernin Compliance-toiminnot auttavat ja tukevat sinua. Voit myös käyttää luottamuksellista SpeakUp-ilmoituskanavaamme.

Tutustu päivitettyyn Toimintaohjeeseen ja keskustele siitä tiimisi ja kollegoidesi kanssa. Uskon, että eettinen ja arvojemme mukainen toiminta on ainoa tapa menestyä ja saavuttaa liiketoimintamme tavoitteet kestävästi ja olla hyvä yrityskansalainen.

Markus Rauramo
Toimitusjohtaja, Fortum



”Uniperilla on oma Toimintaohjeensa, mutta suhtaudumme etiikkaan ja vaatimustenmukaisuuteen samalla tavalla kuin Fortum. Pyrimme toimimaan rehellisesti joka päivä, ja siksi meidän kaikkien on noudatettava vakiintuneita toimintaperiaatteitamme. Uskomme, että yhteinen sitoutuminen vahvistaa liiketoimintamme tulosta, kasvua ja kilpailukykyä kaikilla markkinoillamme. Menestyksemme ja maineemme riippuvat meistä kaikista Uniperissa ja Fortumissa.”



Klaus-Dieter Maubach
Toimitusjohtaja, Uniper



2. Toimintaamme ohjaavat periaatteet

Fortum toimii maailmanlaajuisesti, ja palveluksessamme on monien eri maiden kansalaisia.

Sen vuoksi toimintaamme ohjaavat sekä kansalliset että kansainväliset lait ja määräykset.

Alan johtavana toimijana emme ainoastaan noudata lainsäädäntöä vaan toimimme myös muutoin rehellisesti ja noudatamme korkeimpia eettisiä liiketoimintaperiaatteita. Uskomme, että Toimintaohjeen määrittelemä eettinen liiketoimintatapa on myös taloudellisen menestyksen edellytys.

Fortumin Toimintaohje perustuu erilaisiin kansainvälisiin sopimuksiin ja aloitteisiin sekä se määrittää, ne periaatteet, joiden mukaan kohtelemme toisiamme, harjoitamme liiketoimintaa ja toimimme meitä ympäröivän maailman kanssa. Toimintaohje määrittää myös säännöt, joita noudatamme yhtiönä, sekä kuvastaa, millaista käytöstä odotamme työntekijöiltämme ja edustajiltamme.

Kaikkien Fortumin työntekijöiden, hallituksen jäsenten ja muiden Fortumia edustavien tahojen odotetaan noudattavan Toimintaohjetta.

Lisäksi Fortum odottaa osakkuusyhtiöidensä noudattavan näitä periaatteita. Uniperilla on oma Toimintaohjeensa ja vaatimustenmukaisuuden hallintajärjestelmänsä. Fortumilla on erillinen Toimintaohje palvelun- ja tavarantoimittajille (Supplier Code of Conduct), jota toimittajiemme on noudatettava. Seuraamme liikekumppaneidemme toimintaa eri tavoin ja edellytämme, että ne täyttävät vaatimuksemme.

Arvomme

Uteliaisuus:

Kyseenalaistamme nykytilan ja etsimme rohkeasti uusia mahdollisuuksia puhtaamman maailman rakentamiseksi. Energia-alan muutoksen johtaminen vaatii meiltä uteliaisuutta, jatkuvaa oppimista ja yhteistyötä uusien ratkaisujen luomiseksi.



Rehellisyys:

Uskomme avoimuuteen. Toimimme eettisesti ja kerromme avoimesti niin haasteistamme kuin saavutuksistamme. Noudatamme kaikessa Toimintaohjettamme. Emme suvaitse selän takana toimimista.



Vastuullisuus:

Meillä on vahva vastuuntunto. Kannamme vastuumme sekä omasta toiminnastamme että vaikutuksestamme yhteiskuntaan. Rakennamme kestäviä ratkaisuja, jotka pohjautuvat sidosryhmiemme ymmärtämiseen. Emme tingi turvallisuudesta.



Kunnioitus:

Arvostamme toisiamme ja sidosryhmiämme, kuten asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme. Monimuotoinen ja osallistava yrityskulttuuri kannustaa meitä hyödyntämään koko osaamistamme.



Arvomme muovaavat yrityskulttuuriamme ja ovat tämän Toimintaohjeen perusta, ja noudatamme aina myös paikallisia lakeja ja määräyksiä. Jos Fortumin Toimintaohje asettaa korkeammat vaatimukset kuin sovellettava laki, noudatamme Toimintaohjetta.

Tämän Toimintaohjeen tarkoitus on opastaa sinua päätöksenteossa. Se ei kuitenkaan voi kattaa kaikkia tilanteita, joita saatat kohdata. Siksi on tärkeää, että käytät harkintaa etkä koskaan epäröi pyytää neuvoa, jos et ole varma siitä, mikä on paras tapa toimia. On parempi pyytää apua kuin tehdä virhe ja rikkoa Toimintaohjetta.

Toimintaohjeemme julkaistaan yli kymmenellä kielellä Fortumin merkittävimmissä tuotantomaissa. Jos kieliversioiden välillä on eroja, sovelletaan englanninkielistä versiota.

Lainsäädännön noudattaminen

Fortumin ja sen työntekijöiden toimintaa koskevat monet kansalliset ja kansainväliset lait ja määräykset. Monet tässä Toimintaohjeessa määritetyt vaatimukset perustuvat lakisääteisiin velvoitteisiin.

Fortumin työntekijöiden edellytetään toimivan maakohtaisten, kyseiseen työtehtävään vaikuttavien lakien ja määräysten mukaisesti.

Fortumin työntekijöiden on aina noudatettava lakeja ja viranomaismääräyksiä, jotka liittyvät esimerkiksi työterveyteen ja -turvallisuuteen, työsuhteeseen, ympäristönsuojeluun, kilpailuoikeuteen, lahjonnan vastaiseen toimintaan sekä arvopaperi- ja energiamarkkinoihin. Lakien ja määräysten noudattamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia sekä juridisesti että maineemme kannalta.

Fortum noudattaa ja kunnioittaa seuraavia asiaankuuluvia aloitteita ja sopimuksia:

- YK:n Global Compact -aloite
- YK:n Caring for Climate -aloite
- Kansainvälinen ihmisoikeuslaki
- YK:n sopimus lapsen oikeuksista
- Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimukset
- YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet
- OECD:n ohjeet monikansallisille yrityksille
- OECD:n asianmukaisen huolellisuuden ohjeet vastuulliseen liiketoimintaan
- Kansainvälisen kauppakamarin säännöt korruption torjuntaan
- Bettercoal-aloitteen toimintaohje vastuullisesta hiilenlouhinnasta
- Pariisin ilmastosopimus



3. Miten kohtelemme toisiamme

3:1 Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia

Kunnioitamme ja tuemme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja noudatamme oikeudenmukaisen työllistämisen käytäntöjä sekä työelämää koskevia lakeja ja sopimuksia. Noudatamme järjestäytymisvapautta, työehtosopimustoimintaa, työaikoja, palkanmaksua sekä pakkotyön ja lapsityövoiman käytön kieltämistä koskevia lakeja ja sopimuksia. Odotamme samaa toimittajiltamme ja liikekumppaneiltamme.

Olemme tietoisia siitä, että vaikutamme toiminnallamme suoraan ja välillisesti oman henkilöstömme, toimitusketjumme työntekijöiden sekä paikallisyhteisöjen jäsenten ihmisoikeuksien toteutumiseen. Siksi pyrimme toimimaan YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden mukaisesti.

3:2 Olemme osallistava ja oikeudenmukainen työnantaja

Ymmärrämme, että monimuotoisuus ja osallistaminen ovat yhtiömme keskeisiä pitkän aikavälin menestystekijöitä kaikilla markkinoillamme. Arvostamme erilaisuutta ja edistämme tasa-arvoista kohtelua ja yhdenvertaisia mahdollisuuksia rekrytoinnissa ja palkkauksessa sekä henkilöstön kehittämisessä ja urakehityksessä rotuun, uskontoon, poliittiseen vakaumukseen, sukupuoleen, ikään, kansalliseen alkuperään, äidinkieleen, seksuaaliseen suuntautumiseen, siviilisäätyyn, vajaakykyisyyteen tai muuhun tekijään katsomatta. Emme suvaitse syrjintää tai epäoikeudenmukaista kohtelua. Edistämme myös sukupuolten välistä tasapainoa ja tasavertaisuutta palkitsemisessa.

Kaikkien vastuulla on varmistaa, että Fortumissa on osallistava, positiivinen ja kunnioittava työkulttuuri.

”Esimies rekrytoi uutta työntekijää tiimiinsä. Hän ei avaa hakua kaikille sisäisille ja ulkopuolisille ehdokkaille, vaan hän päättää rekrytoida henkilökohtaisen verkostonsa kautta ja palkkaa entisen kollegansa aiemman työantajansa palveluksesta. Onko tämä hyväksyttävää?”

Tässä rekrytointiprosessissa on selvä eturistiriita. Rekrytoinnissa on aina oltava tavoitteena parhaan mahdollisen ehdokkaan valinta läpinäkyvässä prosessissa. Meidän on myös edistettävä omien työntekijöidemme urakehitysmahdollisuuksia laittamalla kaikki avoimet työpaikat sisäiseen hakuun.

3:3 Välitämme työntekijöidemme turvallisuudesta ja hyvinvoinnista

Haluamme tarjota turvallisen ja innostavan työpaikan ja välitämme työntekijöidemme turvallisuudesta ja hyvinvoinnista. Niissä toiminnoissa, joissa Fortumilla on johtamis- ja toiminnallinen vastuu, vaatimustaso määrittyy turvallisuusvaatimusten ja -ohjeiden mukaisesti.

Sitoutamme työntekijöitämme, urakoitsijoitamme ja liikekumppaneitamme turvallisuustyöhön ja järjestämme kaikille turvallisuuskoulutusta. Investoimme työntekijöidemme henkilökohtaiseen ja ammatilliseen oppimiseen ja kehittymiseen ja kannustamme aktiiviseen elämäntapaan. Esimiehet ovat myös vastuussa työntekijöiden yksilöllisestä kannustamisesta tasapainoiseen työ- ja yksityiselämän yhteensovittamiseen.

Fortum on päihteetön työpaikka. Huumeiden ja alkoholin käyttö ja päihteiden vaikutuksen alaisena oleminen työpaikalla on kielletty.

3:4 Emme hyväksy vahingollista tai uhkaavaa käytöstä

Emme hyväksy Fortumin henkilöstöön, ulkopuolisiin henkilöihin tai Fortumiin liittyviin henkilöihin kohdistuvaa vahingollista käytöstä, kaltoinkohtelua, häirintää, kiusaamista tai uhkaavaa käytöstä. Kaikenlainen sukupuolinen häirintä on ehdottomasti kielletty. Esimiesten odotetaan noudattavan yhtiön avoimen johtajuuden periaatteita. Esimiesasemassa olevat eivät saa käyttää valta-asemaansa tavalla, joka voi luoda negatiivisen työympäristön. Rakentavan ja hyvää tarkoittavan kriittisen palautteen antaminen työstä ei ole häirintää.



Vahingollista käytöstä, häirintää, kiusaamista ja uhkaavaa käytöstä voi esiintyä monessa muodossa, kuten ei-toivottuna fyysisenä tai seksuaalisena kontaktina, sekä sanallisessa tai sanattomassa muodossa, kuten uhkaavina eleinä, vähättelynä tai esimerkiksi loukkaavina ja kiusallisina vitseinä. Joissakin tapauksissa se, mikä koetaan uhkaavaksi tai loukkaavaksi, voi vaihdella käytöksen kohteena olevan henkilön mukaan.

Siksi kaikkien työntekijöiden on oltava erityisen varovaisia esimerkiksi seksuaalisuuteen ja politiikkaan liittyvien aiheiden ja muiden mahdollisesti arkaluonteisten aiheiden suhteen. Tällaisten tapausten käsittelyssä kunnioitetaan mielestään häirinnän kohteeksi joutuneen henkilön näkemystä.

”Esimieheni käyttäytyy joskus asiattomasti. Hän käyttää asiatonta kieltä, sopimattomia sanoja ja muita kyseenalaisia ilmauksia puhuessaan kollegoille ja muille esimiehille. Pitäisikö minun tehdä tästä ilmoitus?”

Tässä tapauksessa on vahvoja merkkejä Fortumin Toimintaohjeen rikkomisesta. Älä jää odottamaan. Keskustele asiasta esimiehesi esimiehen kanssa tai tee tapauksesta ilmoitus SpeakUp-kanavan kautta. Kaikkien on toimittava Toimintaohjeemme mukaisesti ja kohdeltava toisia kunnioittavasti.

3:5 Suojaamme henkilötietojasi

Henkilötietojen vastuullinen käyttö on olennaista asiakkaidemme, liikekumppaniemme ja työntekijöidemme luottamuksen säilyttämiseksi. Siksi on välttämätöntä, että Fortum noudattaa henkilötietojen suojaa koskevia vaatimuksia. Yksityisyyden kunnioittaminen ei tarkoita vain lakien noudattamista. Se on Fortumin perusarvo luotettavana ja eettisenä yrityksenä sekä vastuullisena ja eettisenä yrityskansalaisena. Meillä on merkittäviä henkilötietoja kaikista asiakkaistamme, liikekumppaneistamme ja työntekijöistämme. Velvollisuutenamme on kerätä, käyttää, säilyttää ja muulla tavoin käsitellä henkilötietoja vastuullisesti, lainmukaisesti ja huolellisesti vain laillisiin liiketoimintatarkoituksiin. Kun suunnittelemme tuotteita, käynnistämme kampanjoita, teemme sopimuksia uusien toimittajien kanssa tai keräämme ja jaamme tietoja kumppaneidemme ja muiden osapuolten kanssa, noudatamme asianmukaisia suojatoimia henkilötietojen suojaamiseksi luvattomalta käytöltä.

”Kollegasi kertoo, että hän katsoo aina asiakassuhteiden hallintajärjestelmästä sukulaisia, ystäviä ja tuttavia koskevia tietoja. Hänen mielestään se on kätevää, koska järjestelmästä saa enemmän tietoja kuin esimerkiksi internetistä tai sosiaalisen median profiileista.”

Tällainen käytös ei ole Toimintaohjeemme, arvojemme tai toimintaperiaatteidemme mukaista. Tilanteesta on ilmoitettava lähimmälle esimiehelle ja tietosuojavastaavalle. Henkilötietoja saa käyttää ainoastaan tarpeen mukaan vain työhön liittyvissä tehtävissä ja rooleissa. Fortumin asiakkaan, työntekijän tai toimittajan henkilötietojen käyttö yksityisiin tarkoituksiin ei ole sallittua. Edellä mainittu esimerkki voi myös olla yksityisyyden suojaa ja tietosuojaa koskevien lakien vastainen.





4. Liiketoimintatapamme

4:1 Toimimme laillisesti ja eettisesti

Fortum noudattaa kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja, määräyksiä ja sopimuksia toimintamaissaan. Lisäksi yhtiö noudattaa hyvää hallintotapaa. Liiketoimintaamme ohjaavat keskeiset lait liittyvät esimerkiksi korruption torjuntaan, rahanpesuun, talouspakotteisiin, veronkiertoon, markkinoiden väärinkäyttöön, sisäpiirisäännöksiin, arvopapereihin ja energiamarkkinoihin. Arvioimme säännöllisesti pakotteiden ja kaupparajoitusten sovellettavuutta omissa toiminnoissamme.

Fortum arvostaa avoimuutta kaikissa liiketoimissa, kilpailee oikeudenmukaisesti eikä käytä välittäjiä, jos siihen ei ole perusteltua liiketoiminnallista syytä. Ryhdymme liiketoimiin vain sellaisten toimittajien ja kumppanien kanssa, jotka noudattavat asiaankuuluvia lakeja sekä Fortumin vaatimuksia.

4:2 Vältämme eturistiriidat ja varmistamme, että Fortumin edut ovat etusijalla

Eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa henkilökohtaiset, suorat tai välilliset, edut saattavat olla ristiriidassa yhtiön liiketoiminnan etujen kanssa. Eturistiriita voi syntyä, jos työntekijä tai hänen läheisensä, on taloudellisesti osallisena yrityksessä, joka suoraan tai välillisesti toimii Fortumin palvelun- tai tavarantoimittajana, asiakkaana tai toimeksisaajana. Eturistiriita voi syntyä myös, jos työntekijä tai hänen sukulaisensa tai perheenjäsenensä hyötyy vuorovaikutuksesta tällaisen yrityksen kanssa.

Eturistiriita voi syntyä myös henkilökohtaisista suhteista liikekumppaneihimme, työtovereihin tai potentiaalisiin työntekijöihin esimerkiksi rekrytoinnissa. Tällaisissa tapauksissa päätöksentekijän on ilmoitettava mahdollisesta eturistiriidasta esimiehelle ja vetäydyttävä asemastaan päättäjänä. Toisesta työsuhteesta tai johtoasemasta ulkopuolisessa yrityksessä ja palkattomasta tai palkallisesta osallistumisesta hallitustyöskentelyyn on ilmoitettava esimiehille ja siihen on saatava Fortumin suostumus.

Pienimuotoista harrastustoimintaa ei kuitenkaan pidetä toisena työsuhteena. Kun Fortum päättää eturistiriitatilanteesta on arvioitava kilpailevan toiminnan Fortumille aiheuttamaa riskiä.

”Minulle tarjottiin viikonlopputyötä toisessa yrityksessä nykyisen Fortumin työpaikkani lisäksi. Tämä työ on aivan toisella alalla eikä kilpaile Fortumin liiketoiminnan kanssa. Kyseessä on palkallinen osa-aikatyö, joka edellyttää usean tunnin työpanosta. Mitä minun pitäisi tehdä?”

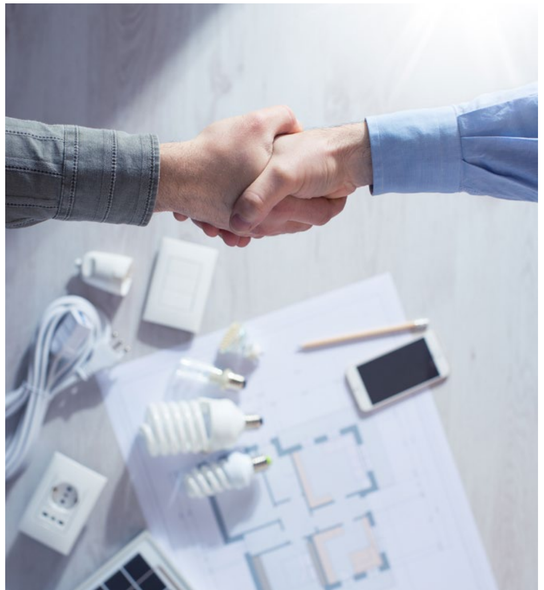
Toisesta työsuhteesta, joka täyttää edellä mainitut ehdot, on ilmoitettava lähimmälle esimiehelle riippumatta siitä, onko kyseessä eturistiriita. Tilanteeseen voi liittyä kilpailevia liiketoimintaetuja, joista et ole tietoinen, joten on aina tärkeää ilmoittaa asiasta Fortumille. Vaikka osa-aikatyö olisi sallittua, avoimuus auttaa välttämään tilanteet, joissa se saatettaisiin tulkita eturistiriidaksi.

Fortumin työntekijöinä ymmärrämme, että kaiken Fortumille tekemämme työn on koiduttava yksin Fortumin parhaaksi tavalla, johon ei liity minkäänlaisia mahdollisia eturistiriitoja.

4:3 Emme suvaitse korruptiota tai lahjontaa missään muodossa

Kaikenlainen lahjonta ja korruptio, mukaan lukien Fortumin työntekijöiden tai hallituksen jäsenten sääntöjenvastaiset maksut tai palvelukset Fortumille tai Fortumin puolesta, ovat ehdottomasti kiellettyjä. Kaikenlaiset yrityspetokset; tilinpäätösten vääristely; lahjusten vastaanottaminen tai tarjoaminen; valta-aseman väärinkäyttö; sääntöjenvastaisten etujen tarjoaminen, antaminen, lupaaminen, kiristäminen tai vastaanottaminen; lahjusten välittäminen; ja voitelurahojen maksaminen hallinnollisten menettelyjen helpottamiseksi tai nopeuttamiseksi, mukaan lukien kolmannen osapuolen käyttäminen kaupallisen, henkilökohtaisen tai yhtiön edun saamiseksi tai säilyttämiseksi, johtavat vakaviin seurauksiin.

Kaikkien Fortumin työntekijöiden on ilmoitettava mahdollisista rikkomuksista välittömästi.



”Vastaan urakoitsijoiden laadunvarmistuksesta Fortumissa. En ole koskaan saanut valituksia heidän työnsä laadusta tai toimitusajoista. Esimieheni haluaa, että pyydän urakoitsijaa maksamaan epävirallisen kuukausimaksun esimieheni henkilökohtaiselle pankkitilille. Vastineeksi esimies lupaa, että hän ei irtisano kyseisen urakoitsijan sopimusta. Mitä minun pitäisi tehdä?”

Edellä kuvatussa esimerkissä esimiehen pyyntö on selvästi lainvastainen ja liittyy sellaiseen lahjonnan muotoon, joka voi johtaa vakaviin rangaistuksiin ja jopa vankeuteen. Lisäksi se aiheuttaa yhtiölle merkittäviä maineriskejä. Rikkomuksesta ilmoittaminen suojelee Fortumin yhteisöä: yritystämme, kollegojamme ja sidosryhmiämme. risks for the company. Reporting this violation protects Fortum’s community: our company, our colleagues, and our stakeholders.

4:4 Tarjoamme ja vastaanotamme lahjoja sekä vieraanvaraisuutta läpinäkyvästi

Emme vastaanota Fortumilla tai anna tavanomaisessa liiketoiminnassa kohtuullisen vieraanvaraisuuden ylittäviä lahjoja. Se tarkoittaa, että emme koskaan vastaanota tai anna lahjoja, jotka voisivat vahingoittaa Fortumin mainetta tai luottamusta Fortumiin, Fortumin työntekijöihin tai liikekumppaneihin. Emme myöskään vastaanota lahjoja toistuvasti samoilta henkilöiltä tai organisaatioilta.

Lahjoihin voidaan soveltaa maakohtaisia sääntöjä ja määräyksiä, kuten paikallisten veroviranomaisten määräyksiä. Emme koskaan vastaanota tai tarjoa rahalahjoja, mukaan lukien käteinen raha ja arvopaperit. Samoja sääntöjä sovelletaan vieraanvaraisuuden vastaanottamiseen ja tarjoamiseen. Yleissääntönä on, että Fortum korvaa omien työntekijöidensä matka- ja majoituskustannukset. Esimiehen tulee aina hyväksyä sekä osallistuminen että mahdolliset matkakustannukset etukäteen.

Fortum ei koskaan anna tai vastaanota lahjoja, joita voitaisiin pitää kohtuuttomina.

”Kokouksen jälkeen pidetyssä cocktailtilaisuudessa erään toimittajan edustaja kutsui minut jatkamaan keskusteluja ja viettämään sen jälkeen rentouttavan hiihtopäivän Alpeilla. Toimittaja maksaa kaikki kulut. Voinko hyväksyä kutsun?”

Osallistuminen toimittajan tai muun liikekumppanin järjestämään ulkoiseen tapahtumaan voi olla hyväksyttävää, jos osallistumiselle on todellinen ja dokumentoitu liiketoimintaan liittyvä syy, osallistumiseen liittyvät kulut ovat arvoltaan kohtuulliset ja tämä menettely ei riko Fortumin lahjonnan vastaisia konserniohjeita tai mahdollisia paikallisia ohjeita. Tällaisessa tilanteessa Fortum maksaa matka- ja majoituskustannukset. Sinun on aina saatava osallistumiselle ja matkakustannusten korvaamiselle esimiehen hyväksyntä. Jos sinulla on kysymyksiä tai haluat lisätietoa asiasta, ota yhteyttä konsernin lakiasiainosastoon.



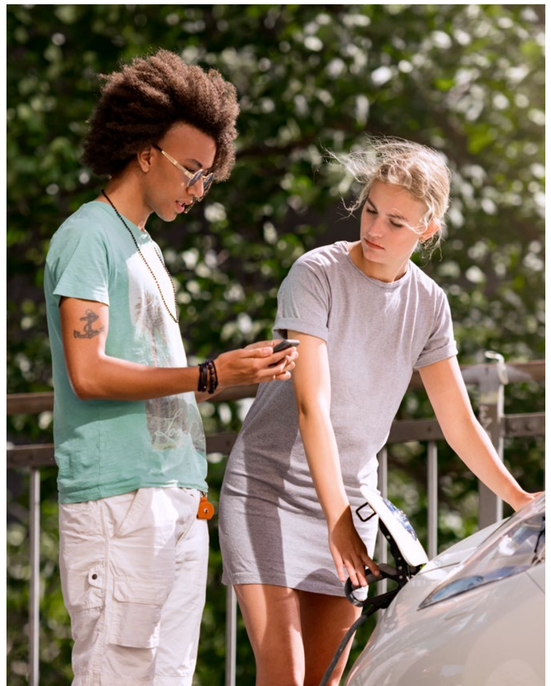
4:5 Emme käytä väärin yrityksen resursseja

Fortumin aineellinen ja aineeton omaisuus ja resurssit (kuten toimisto- ja IT-laitteet, liiketoimintatiedot ja suunnitteluprosessit) on tarkoitettu vain Fortumin liiketoimintatavoitteiden saavuttamiseen ja yhtiön menestyksen varmistamiseen. Et saa missään tapauksessa käyttää yhtiön omaisuutta ilman lupaa tai käyttää sitä asiattomasti tai epäammattimaisesti. Fortum kunnioittaa myös liikekumppaniensa, kilpailijoidensa ja muiden kolmansien osapuolien fyysistä ja aineetonta pääomaa eikä suvaitse sen väärinkäyttöä Fortumin liiketoiminnassa.

Ymmärrämme, että emme saa käyttää yhtiön resursseja laittomiin tai epäeettisiin tarkoituksiin tai minkäänlaisen poliittisen toiminnan tukemiseen. Sama koskee kaikkea liikekumppaneidemme hallintaamme luovuttamaa omaisuutta.

4:6 Suojaamme kaikkea yhtiön omaisuutta, mukaan lukien tiedot, teknologia ja tilat

Fortum tuottaa merkittäviä palveluja asiakkailleen, ja yhtiöllä on keskeinen rooli toiminta-alueidensa yhteiskunnissa ja elinkeinoelämässä. Riittävä turvallisuuden taso varmistetaan riskien pohjalta kaikelle liikeomaisuudelle, mukaan lukien tiedot, henkilöstö, teknologia ja toimitilat, kaikkien sovellettavien lakien ja säädösten mukaisesti. Kyberturvallisuuden merkitys on kasvanut viime vuosina, ja työntekijöiden odotetaan noudattavan IT- ja tietoturvaohjeita, käyttäytyvän vastuullisesti verkossa ja suojelevan Fortumin verkkoa luvattomalta käytöltä. Työskenneltäessä etänä on turvallisuuteen kiinnitettävä erityistä huomiota.



”On perjantai-iltapäivä, ja minusta tuntuu, että unohdin kannettavan tietokoneeni metroon matkalla kotiin päivän viimeisestä kokouksesta. Se on suojattu salasanalla, joten en usko, että kukaan pääsee käyttämään sitä kovinkaan helposti. Pitäisikö minun tehdä jotain nyt vai voinko odottaa maanantaihin, kun olen taas työpaikalla?”

Kaikki työntekijät ovat vastuussa kyberturvallisuudesta, ja kaikkien odotetaan noudattavan Fortumin julkaisemia tietoturvaohjeita ja -käytäntöjä. Kannettavat tietokoneet ja mobiililaitteet ovat varkaiden suosiossa. Jos jätät laitteesi vartioimatta, varas voi siirtää tietoja ulkopuoliseen tallennuslaitteeseen tai asentaa laitteellesi haittaohjelmia myöhempää käyttöä varten. Kaikista tietoturvatapauksista, myös kadonneista tai varastetuista laitteista, on ilmoitettava välittömästi IT Service Deskiin puhelimitse. Sieltä saat neuvoja toimenpiteistä, joihin sinun on ryhdyttävä.

Noudatamme Fortumin turvallisuus- ja tietoturva-ohjeita, olemme erityisen varovaisia lähettäessämme kaupallisesti merkittävää tai mahdollisesti arkaluonteista sisältöä, suojaamme Fortumin tietoja ja varmistamme, että olemme ajan tasalla yhtiön kyberturvallisuus-toimenpiteistä.

4:7 Viestimme ja markkinoimme tuotteitamme totuudenmukaisesti ja vastuullisesti

Fortumin viestintä on ennakoivaa ja avointa sekä sidosryhmien näkökulmasta mielekästä ja merkityksellistä. Emme koskaan tingi rehellisyydestämme ja lahjomattomuudestamme. Näin vaalimme ja suojelemme Fortumin mainetta sekä tuemme yhtiön tarkoituksen ja strategian tehokasta toteuttamista. Emme esitä harhaanjohtavia väittämiä. Noudatamme tarkasti vastuullisen markkinointiviestinnän ohjeita ja odotamme samaa kaikilta Fortumia edustavilta. Ympäristöasioita koskevissa väitteissä noudatamme kaikkia asiaankuuluvia ympäristömarkkinoinnista annettuja säädöksiä.

Fortumin osakkeilla käydään kauppaa Helsingin pörssissä (Nasdaq Helsinki). Fortumin viestinnän ja taloudellisen raportoinnin on täytettävä Suomen laissa pörssiyhtiölle asetetut vaatimukset, mukaan lukien pörssin säännöt ja määräykset, sekä Euroopan unionin sovellettavien säädösten vaatimukset. Merkittävät yhtiötä koskevat tiedot julkaistaan samanaikaisesti kaikille sidosryhmille. Emme kommentoi kilpailijoidemme toimia tai markkinahuhuja. Fortumin työntekijänä et saa kommentoida liiketoimintaamme. Ota yhteyttä viestintään, jos tällaista kommentointia tarvitaan.

4:8 Olemme asianmukaisesti yhteydessä viranomaisiin ja päätöksentekijöihin

Fortum pyrkii omalta osaltaan edistämään kestävää kehitystä yhteiskunnassa ja osallistuu aktiivisesti julkiseen keskusteluun. Teemme yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa yhteiskuntaa hyödyntävissä hankkeissa.
Tarvittaessa Fortum tarjoaa asiantuntijuuttaan poliittisten päätösten ja lainsäädännön valmisteluun.

Fortum noudattaa lakeja ja määräyksiä, jotka koskevat yhteistyötä kunnallisten, alueellisten, kansallisten ja kansainvälisten viranomaisten ja poliittisten päättäjien kanssa muun muassa edunvalvonnan osalta. Valtion virastojen ja viranomaisten kanssa asioitaessa noudatamme maakohtaisia ohjeita.

4:9 Yhteistyömme toimittajien kanssa perustuu avoimuuteen

Fortumin suhteet toimittajiin ovat tärkeitä yhtiön liiketoiminnan edistämisessä. Tämä Toimintaohje sekä Toimintaohje palvelun- ja tavarantoimittajille (Supplier Code of Conduct) luovat perustan vuorovaikutuksellemme eri toimittajien kanssa maailmanlaajuisesti. Edellytämme urakoitsijoidemme ja palvelun- ja tavarantoimittajiemme noudattavan asiaankuuluvia lakeja, YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta ja hyvää liiketoimintatapaa.

Yhteistyömme toimittajien kanssa perustuu molemminpuoliseen rehellisyyteen ja luottamukseen. Jos toimittaja ei kuitenkaan noudata sovellettavia vaatimuksia, Fortum voi irtisanoa yhteistyösopimuksen.

Fortumin työntekijöiden edellytetään ilmoittavan avoimesti ja viipymättä tapauksista, joissa Toimintaohjettamme palvelun- ja tavarantoimittajille ei mahdollisesti ole noudatettu.



4:10 Suojaudumme petoksilta, rahanpesulta ja muulta laittomalta toiminnalta

Fortum toimii maailmanlaajuisesti monilla eri markkinoilla, ja Fortumin työntekijät ovat päivittäin tekemisissä lukuisten potentiaalisten tai aktiivisten vastapuolien kanssa.

Liiketoiminnan laajuus lisää riskiä rikollisesta toiminnasta, jossa Fortum voi joutua uhriksi tai Fortumin liiketoimintaa voidaan käyttää rikoksen tekemiseen tai peittelyyn.

Fortumin työntekijöiden odotetaan pysyvän valppaina kaikenlaisen Fortumiin kohdistuvan rikollisen toiminnan ja etenkin petos- ja rahanpesuyritysten suhteen. Työntekijöiden on ilmoitettava välittömästi kaikista tapauksista, joissa Fortumiin voi kohdistua rikos tai Fortumista yritetään tehdä osallinen rikolliseen toimintaan.

Fortumin työntekijöiden on suoritettava kaikki pakolliset koulutukset, jotta he ovat mahdollisimman tietoisia rikosten ehkäisystä. Lisäksi työntekijöiden odotetaan toimivan asiaankuuluvien sisäisten ohjeiden mukaisesti.

Olemme valppaina varmistaaksemme, ettei Fortumista tehdä osallista asiattomaan tai laittomaan toimintaan.

”Huomasin Fortumin pankkitililtä, että yhtiö oli saanut eräältä vastapuolelta epätavallisen ja merkittävän maksun, joka ei perustunut sopimukseen. Pian sen jälkeen sain sähköpostiviestin, jossa pyydettiin apua virheen seurauksena syntyneen aiheettoman maksun palautuksessa. Samassa viestissä vastapuolen edustaja pyysi minua jakamaan palautuksen useisiin pienempiin suorituksiin ja nimeämään ne tietyllä tavalla. Mitä minun pitäisi tehdä?”

Kuten aiemmin todettiin, Fortumin työntekijöiden odotetaan pysyvän valppaina kaikenlaisen Fortumiin kohdistuvan rikollisen toiminnan ja etenkin petos- ja rahanpesuyritysten suhteen. Jos maksun palautus käsiteltäisiin tässä tapauksessa vastapuolen edustajan sähköpostiviestin mukaisesti, Fortum voisi mahdollisesti joutua osalliseksi rahanpesuun. Tällaisesta tapauksesta on ilmoitettava esimiehelle ja konsernin Compliance-toimintoon ja asian käsittely on keskeytettävä, kunnes tapaus on tutkittu ja ratkaistu.





5. Olemme osa maailmaa

5:1 Suojelemme Fortumin mainetta

Fortum tunnustaa jokaisen yksilön oikeuden sananvapauteen. Fortumin työntekijöillä on oikeus osallistua yksityishenkilöinä poliittiseen toimintaan kunkin maan paikallisten lakien mukaisesti. Odotamme työntekijöidemme ymmärtävän, että osallistuessaan yksityishenkilöinä poliittiseen toimintaan tai esittäessään mielipiteitään julkisesti heidän on tehtävä selväksi, että julkituodut näkemykset ovat heidän omiaan eivätkä edusta Fortumin kantaa. Esittäessään mielipiteitään julkisesti esimerkiksi sosiaalisessa mediassa Fortumin työntekijöiden on aina pyrittävä vaalimaan Fortumin mainetta ja välttämään mielipiteitä tai lausuntoja, jotka voivat vahingoittaa sitä.

Fortumin työntekijöinä olemme vastuussa sanoistamme ja teoistamme. Meidän on huolehdittava siitä, ettemme vahingoita yhtiön mainetta.

5:2 Tuemme yhteiskuntaa

Fortumin lahjoitusten ja sponsoroinnin on oltava konserninlaajuisen yhteiskuntavastuuohjelman strategisten teemojen mukaisia. Kaikki yli 1 000 euron suuruiset tuet edellyttävät yhteiskuntavastuuohjelman ohjausryhmältä etukäteen saatua hyväksyntää. Vain hallituksella tai hallituksen valtuuttamilla edustajilla on valtuudet päättää lahjoituksista.

Fortum ei koskaan myönnä rahoitusta poliittisiin tarkoituksiin, viranomaisille, ammattijärjestöille, sääntelyviranomaisille, kunnille, uskonnollisiin tarkoituksiin eikä ääriliikkeille tai järjestöille, jotka käyttävät laittomia menetelmiä tai toimivat epäeettisesti. Fortum ei myöskään tue ympäristöä, terveyttä tai turvallisuutta vaarantavaa toimintaa.

”Lapseni koulu etsii sponsoreita ilmastotapahtumalle, jonka he haluavat järjestää. Voinko ehdottaa tätä hanketta Fortumille?”

Voit ehdottaa hanketta yhteiskuntavastuuohjelman ohjausryhmälle arvioitavaksi sen rahallisesta arvosta riippumatta. Hakemuksessa sinun on kerrottava avoimesti mahdollisesta eturistiriidasta.

5:3 Suojelemme ympäristöä toiminnassamme

Fortum on sitoutunut ympäristöystävällisiin liiketoimintakäytäntöihin ja luonnonvarojen vastuulliseen käyttöön. Otamme energiatuotteidemme elinkaaren huomioon ja pyrimme pienentämään toimintamme ympäristövaikutuksia parhaiden käytäntöjen ja uusimpien saatavilla olevien teknologioiden avulla.

Fortum pyrkii torjumaan ilmastonmuutosta, varmistamaan ympäristösäännösten noudattamisen ja vähentämään toimintansa haittoja. Haluamme parantaa ympäristötehokkuuttamme jatkuvasti ja tukea samalla vähähiilisten yhteiskuntien kehitystä. Pyydämme toimittajiamme tekemään samoin.





6. Huolenaiheista ilmoittaminen

Olemme kaikki vastuussa oikeudellisten velvoitteiden ja Toimintaohjeemme noudattamisesta sekä mahdollisten rikkomusten ehkäisemisestä ja raportoimisesta viipymättä asianmukaisten kanavien kautta. Fortumin esimiesten velvollisuutena on varmistaa, että kaikki työntekijät tuntevat nämä kanavat.

Milloin ja miten?

Seuraaviin kysymyksiin vastaaminen voi olla hyödyllistä, kun olet päättänyt ryhtyä toimenpiteisiin, pyytää neuvoja tai ilmoittaa mahdollisesta rikkomuksesta. Nämä kolme kysymystä eivät ole kattavia, mutta niiden on tarkoituksena antaa yleistä suuntaviivaa.

1. Onko toiminta lakien, Fortumin Toimintaohjeen tai Fortum-konsernin arvojen vastaista?
2. Voivatko kollegat, asiakkaat, tiedotusvälineet tai muut osapuolet nähdä toiminnan kielteisenä?
3. Voiko toiminta tai käyttäytyminen vahingoittaa Fortumin julkisuuskuvaa?

Raportointikanavat



Ota yhteyttä johonkin seuraavista tahoista, jos vastaus yhteenkin edellä esitetyistä kysymyksistä on myönteinen, sinulla on kysyttävää tai haluat lisätietoja siitä, mitä pidetään asianmukaisena menettelynä, tai epäilet, että Toimintaohjetta on rikottu:

- Oma esimies
- Fortumin henkilöstötoiminto
- Konsernin Compliance-toiminto
- Yhtiön johto
- Luottamuksellinen SpeakUp-kanavamme

Sisäisten ilmoituskanavien lisäksi Fortumin työntekijät voivat käyttää kolmannen osapuolen ylläpitämää SpeakUp-kanavaa, jos he haluavat ilmoittaa huolenaiheistaan nimettömästi.

Ulkoiset ja sisäiset sidosryhmät voivat ilmoittaa huolenaiheista yhtiön johdolle tai käyttämällä SpeakUp-kanavaa, jonka kautta ilmoituksen voi tehdä nimettömästi. Koska uskomme avoimuuteen, suosittelemme, että huolenaiheista ilmoitetaan omalla nimellä myös SpeakUp-kanavan kautta.

Kanavasta riippumatta on tärkeää:

1. Reagoida, kun havaitset mahdollisesti epäeettistä toimintaa.
2. Ilmoittaa tai puhua asiasta.

Kaikki vaatimustenmukaisuutta koskevat huolenaiheet käsitellään Fortumissa vakiintuneiden sisäisten prosessien mukaisesti.

Mitä tapahtuu ilmoituksen jälkeen?

Fortum käsittelee kaikki ilmoitukset ehdottoman luotettavasti.

Konsernin Compliance-johtaja arvioi tapauksen ja nimittää tutkintaryhmän käsittelemään huolenaiheitasi luottamuksellisesti. Saat myös vahvistuksen, kun konsernin Compliance-toiminto on vastaanottanut ilmoituksesi.

Konsernin Compliance-toiminto laatii tutkintaraportin kaikista tapauksista, jotka päätetään tutkia alustavan arvioinnin jälkeen. Raportissa kerrotaan havainnoista, annetaan suosituksia ja ehdotetaan mahdollisia korjaavia toimia.

Jos raportti sisältää arkaluonteisia henkilötietoja, se lähetetään suojattuna tiedostona asianomaiselle johdolle, joka vastaa suositusten ja toimenpiteiden täytäntöönpanosta.

Saat tietoja myös konsernin Compliance-toiminnolta tapauksen luonteesta riippuen. Jos tapaus ei koske sinua henkilökohtaisesti, on tärkeää ymmärtää, että Fortum voi kertoa tutkinnan tuloksista sinulle vain rajoitetusti tietosuojaa ja pörssiyhtiöitä koskevien säännösten vuoksi.

Konsernin Compliance-johtaja raportoi säännöllisesti Fortumin tarkastus- ja riskivaliokunnalle tapauksista, joissa on mahdollisesti rikottu eettisiä liiketoimintakäytäntöjä. Lisäksi konsernin Compliance-johtaja raportoi suoraan ja erikseen tarkastus- ja riskivaliokunnan puheenjohtajalle, jotta voidaan varmistaa puolueettomuus kaikissa olosuhteissa.

Ilmoittajien suojaaminen

Tämän Toimintaohjeen noudattamiseen liittyvistä aidoista huolenaiheista ilmoittaminen ei johda haitallisiin seuraamuksiin. Jos ilmoitus on tehty hyvässä uskossa, Fortum ei ryhdy vastatoimiin, vaikka ilmoittajan huolenaiheet tai väitteet osoittautuisivat myöhemmin perusteettomiksi. Ilmoittajan henkilöllisyyttä suojellaan aina. Fortum ei hyväksy minkäänlaisia kostotoimia väärinkäytöksistä tai mahdollisista väärinkäytöksistä ilmoittaneita vastaan. Suojelemme kostotoimilta myös työntekijöitä, jotka kieltäytyvät osallistumasta väärinkäytöksiin. Perusteettomaksi tiedetystä huolenaiheesta ilmoittaminen on ilmoituskanavien väärinkäyttöä, jolla voi olla seuraamuksia. Meidän kaikkien on pyrittävä kaikin tavoin kohtelemaan toisiamme kunnioittavasti, toimimaan vastuullisesti ja olemaan esimerkillisesti osana ympäröivää maailmaa. Koko Fortumin henkilöstön ja kaikkien Fortumin kanssa tekemisissä olevien yhteistyötä tarvitaan, kun edistämme avoimuuden ja luottamuksen kulttuuria, jossa kaikki voivat ottaa turvallisesti esille Toimintaohjeeseemme liittyviä kysymyksiä ja huolenaiheita.

Vaatimustenmukaisuutta koskevien huolenaiheiden tutkinnassa Fortum takaa kaikkien osapuolten luottamuksellisuuden. Emme ryhdy kurinpitotoimiin väärinkäytöksestä tai sääntöjen noudattamatta jättämisestä syytettyä henkilöä tai syytettyjä henkilöitä kohtaan, ennen kuin tutkinta on saatu päätökseen. Toimintaohjeen rikkomuksista on seurauksena asianmukaisia kurinpitotoimia.