

# Elgesio kodeksas





# Turiny

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 1. Prezidento ir vykdomojo<br>direktoriaus kreipimasis | 3  |
| 2. Apie šį Elgesio kodeksą                             | 4  |
| 3. Kaip elgiamės su kitais                             | 6  |
| 4. Kaip vykdomė verslą                                 | 9  |
| 5. Koks mūsų santykis su pasauliu                      | 15 |
| 6. Pranešimas apie problemas                           | 17 |

# 1. Prezidento ir vykdomojo direktoriaus kreipimasis

## Gerbiamas (-a) kolega (-e),

mūsų elgesio kodeksas apibrėžia, kaip įmonė „Fortum“ vykdo savo verslą, ir jis yra neatsiejamas nuo mūsų vertybių ir atviros lyderystės principų. Drauge su mūsų strategija jis padeda suvienyti skirtingose vietovėse ir kultūrose dirbančius mūsų darbuotojus. Plečiantis mūsų veiklos sričiai ir įtakai ir vis sudėtingėjant aplinkiniam pasauliui, atitinkamai auga ir Elgesio kodekso svarba. Elgesio kodekse nurodomi pagrindiniai etiniai standartai, kurių nuolatos privalome paisyti. Jis mums padeda nuspręsti, kaip elgtis su kolegomis, kaip bendrauti su klientais, tiekėjais, partneriais, bendruomenėmis ir valstybinėmis institucijomis. Aukšti etiniai standartai suteikia mums teisę vykdyti savo veiklą ir padeda apsaugoti verslą ir reputaciją.

Akivaizdu, kad net ir apdairiausiai suformuluotas bukletas negali atsakyti į visus klausimus ir atsižvelgti

į kiekvieną situaciją. Dėl to turime būti atidūs ir nedelsdami reaguoti, kai tik kyla įtarimų, jog pažeidžiamas mūsų Kodeksas, politika arba taisyklės. Jums padės ir jus palaikys jūsų vadovas, darbuotojų atstovas ir mūsų Grupės atitikties užtikrinimo skyrius. Taip pat galite naudoti anoniminių pranešimo kanalą „SpeakUp“.

Skirkite laiko ir perskaitykite šį atnaujintą Elgesio kodeksą, aptarkite jį savo komandoje ir su kolegomis. Aš manau, kad darbas, laikantis aukštų etinių standartų ir mūsų vertybių, yra vienintelis būdas išties tvariai ir sėkmingai siekti verslo tikslų ir būti pavyzdiniu įmonės atstovu bendruomenėje..

## Markus Rauramo

„Fortum“ prezidentas ir vykdomasis direktorius



„Uniper“ turi savo Elgesio kodeksą, bet mūsų požiūris į etiką ir atitiktį yra toks pat, kaip „Fortum“. Kasdien siekiame dirbti nuosekliai, todėl privalome laikytis savo nustatytų elgesio principų. Manome, kad mūsų bendras ryžtas sustiprins veiklos našumą, augimą ir konkurencingumą visose rinkose, kuriose vykdomė veiklą. Mūsų sėkmė ir reputacija priklauso nuo kiekvieno „Uniper“ ir „Fortum“ darbuotojo.”



**Klaus-Dieter Maubach**  
„Uniper“ vykdomasis direktorius



## 2. Apie šį Elgesio kodeksą

„Fortum“ vykdo veiklą visame pasaulyje, mūsų darbuotojai yra skirtingų valstybių piliečiai.

Todėl mūsų veikla priklauso nuo įvairių nacionalinių ir tarptautinių įstatymų bei norminių teisės aktų.

Būdami savo pramonės srities lyderiais, mes ne tik paklūstame įstatymui. Didelį dėmesį skiriame sąžiningumui ir aukščiausiems etiško verslo elgesio standartams. Manoma, kad mūsų Elgesio kodekso apibrėžta etiška verslo praktika turi tiesioginės įtakos sėkmingiems finansiniams rezultatams.

„Fortum“ Elgesio kodeksas pagrįstas įvairiomis tarptautinėmis sutartimis ir iniciatyvomis ir apibrėžia mūsų elgesio su kitais, veiklos vykdymo ir santykio su aplinkiniu pasauliu principus. Šiuo Kodeksu taip

pat nustatomos taisyklės, kuriomis vadovaujasi mūsų įmonė, ir apibūdinamas elgesys, kurio tikimės iš savo darbuotojų ir visų atstovų.

Tikimasi, kad „Fortum“ darbuotojai, direktorių valdybos nariai ir kiti „Fortum“ atstovai laikysis šio Elgesio kodekso. Be to, „Fortum“ tikisi, kad šių principų laikysis ir su mumis susijusios įmonės. „Uniper“ turi savo Elgesio kodeksą ir atitiktis valdymo sistemą. „Fortum“ turi atskirą [Tiekėjų elgesio kodeksą](#) ir reikalaujame savo tiekėjų jo laikytis. Savo verslo partnerius tikriname įvairiomis procedūromis ir stengiamės užtikrinti, kad jie laikytųsi mūsų reikalavimų.

# Mūsų vertybės

## Smalsumas:

Mes abejojame status quo ir drąsiai tyrinėjame. Pertvarkydami energetikos sektorių, drąsiai ištiriame naujas galimybes ir nuolat mokomės, o bendradarbiaudami su kitais kuriame sprendimus švaresniam pasauliui.



## Nuoseklumas:

Tikime skaidrumu.

Verslą vystome vadovaudamiesi savo Elgesio kodeksu, o su verslo partneriais bendraujame atvirai ir garbingai.



## Atsakingumas:

Mes esame labai atsakingi. Esame atsakingi ir už asmeninį darbą, ir už bendros veiklos poveikį visuomenei. Mes kuriame tvarius sprendimus ir niekuomet nedarome išimčių darbų saugos srityje.



## Pagarba:

Mes vertiname vieni kitus, savo klientus ir partnerius. Mūsų sėkmę lemia kiekvieno mūsų skirtumai ir įmonės gebėjimas juos visus sujungti. Įmonėje kiekvienas turi teisę ir galimybę tobulėti ir visiškai atskleisti savo gebėjimus.



Įmonės kultūrą formuoja mūsų vertybės, todėl jos yra šio Kodekso pagrindas. Nepaisant to, taip pat visada privalome laikytis vietos įstatymų ir taisyklių. Jei „Fortum“ Elgesio kodekso reikalavimai yra aukštesni už galiojančių įstatymų, pirmenybė teikiama šiam Kodeksui.

Šis Kodeksas padeda priimti sprendimus. Tačiau jis neaprepia visų situacijų, į kurias galite pakliūti. Dėl to svarbu vadovautis sveiku protu ir nedvejojant konsultuotis dėl geriausio veiksmų plano. Geriau kreiptis pagalbos, nei suklysti ir pažeisti Kodeksą.

Mūsų Elgesio kodeksas skelbiamas dešimtimi kalbų, vartojamų pagrindinėse šalyse, kuriose „Fortum“ vykdo savo gamybą. Aptikus vertimo netikslumų, pirmenybė teikiama versijai anglų kalba.

## ATITIKTIS TEISĖS AKTAMS

„Fortum“ ir jos darbuotojų veiklą reglamentuoja daugybė nacionalinių ir tarptautinių įstatymų

bei norminių teisės aktų; dauguma šiuo Elgesio kodeksu nustatytų standartų grindžiami teisiniais reikalavimais.

Tikimasi, kad visi mūsų darbuotojai laikysis visų reikiamų įstatymų ir norminių teisės aktų, taikomų jų šalyje ir atitinkamoms pareigoms.

„Fortum“ darbuotojai nuolatos privalo laikytis įstatymų ir taisyklių, taikomų tokioms sritims, kaip sveikata ir sauga, darbo santykiai, aplinkos apsauga, konkurencija ir kova su monopolijomis, kova su kyšininkavimu, vertybiniai popieriai ir energetikos rinkos. Mes suprantame, kad įstatymų ir norminių teisės aktų nesilaikymas gali turėti rimtų teisinių pasekmių ir pakenkti „Fortum“ įvaizdžiui.

## „Fortum“ vadovaujasi ir gerbia toliau nurodytas atitinkamas iniciatyvas ir sutartis.

- Jungtinių Tautų Organizacijos (JT) pasaulinis susitarimas
- JT klimato priežiūros iniciatyva
- Tarptautinė žmogaus teisių chartija
- Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencija
- Tarptautinės darbo organizacijos pagrindinės konvencijos
- JT pagrindiniai verslo ir žmogaus teisių principai
- EBPO rekomendacijos tarptautinėms įmonėms
- EBPO išsamaus patikrinimo rekomendacija dėl atsakingo verslo elgesio
- TPR kovos su korupcija taisyklės
- „Bettercoal“ iniciatyvos atsakingos angliakasybos kodeksas
- Paryžiaus klimato kaitos sutartis



## 3. Kaip elgiamės su kitais

### 3:1 Gerbiame žmogaus ir darbo teises

Mes gerbiame ir palaikome tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teises ir laikomės sąžiningo darbo praktikos bei darbo standartų. Esame įsipareigoję laikytis visų susivienijimų laisvės, kolektyvinių derybų, darbo laiko ir atlyginimų įstatymų bei įstatymų, draudžiančių priverstinį, privalomą ir vaikų darbą. Iš savo tiekėjų ir partnerių tikimės to paties.

Pripažįstame, kad mūsų veiksmai turi tiesioginės arba netiesioginės įtakos mūsų personalo, tiekimo grandinės darbuotojų ir vietinių bendruomenių narių žmogaus teisėms. Dėl to imamės priemonių, užtikrinančių, kad veiktume nepažeisdami JT pagrindinių verslo ir žmogaus teisių principų.

### 3:2 Esame integracijos politikos besilaikantis ir sąžiningas darbdavys

Suprantame, kad įvairovė ir integracija yra įmonės ilgalaikės sėkmės visose mūsų rinkose pagrindas. Vertiname įvairovę ir puoselėjame sąžiningą elgesį bei lygias įdarbinimo, atlygio, augimo ir darbuotojų karjeros galimybes, nepaisant jų etniškumo, religijos, politinių pažiūrų, lyties, amžiaus, tautybės, kalbos, seksualinės orientacijos, vedybinio statuso, neįgalumo arba kitų veiksnių. Netoleruojame diskriminacijos arba nesąžiningo elgesio. Taip pat imamės priemonių lyčių pusiausvyrai ir vienodam atlygiui palaikyti.

Kiekvienas darbuotojas atsakingas, kad „Fortum“ darbo kultūra būtų integruojanti, pozityvi ir pagarbi.

**„Vadovas ieško naujo darbuotojo savo komandai. Užuoat pasiūlęs pareigas visiems galimiems vidiniams ir išoriniams kandidatams, jis nusprendžia pasiūlyti žmogų iš savo asmeninės aplinkos ir galiausiai įdarbina buvusį darbuotoją iš savo ankstesnės darbovietės. Ar tai priimtina?“**

Toks įdarbinimo procesas sukelia akivaizdų interesų konfliktą. Įdarbindami privalome nuolatos stengtis skaidriai pasirinkti geriausią galimą kandidatą. Taip pat turime atverti savo darbuotojams karjeros galimybes, pasiūlydami naujas pareigas įmonės viduje.

### 3:3 Mums rūpi mūsų darbuotojų sauga, saugumas ir gerovė

Norime sukurti saugią ir įkvepiančią darbo vietą, todėl mums rūpi darbuotojų sauga, saugumas ir gerovė. „Fortum“ saugos ir saugumo reikalavimai bei instrukcijos nustato visų operacijų, už kurių valdymą ir atlikimą yra atsakinga „Fortum“, standartą.

Užtikrinti saugą ir saugumą skatiname visus darbuotojus, rangovus ir partnerius, be to, visiems siūlome saugos mokomuosius seminarus. Investuojame į asmeninius ir profesinius mokymus, darbuotojų augimą ir skatiname juos gyventi aktyviai. Mūsų vadovams taip pat tenka atsakomybė palaikyti kiekvieno darbuotojo pastangas išlaikyti gerą profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą.

**„Fortum“ yra darbo vieta be alkoholio ir narkotikų. Darbe negalima vartoti narkotikų arba alkoholio arba būti nuo jų apsvaigus.**

### 3:4 Nesitaikstome su nepagarbiu arba priešišku elgesiu

Visiškai netoleruojame bet kokio piktnaudžiavimo, blogo elgesio, priekabiavimo, patyčių arba bauginimo, nukreipto į asmenis mūsų įmonėje ar už jos ribų ir į bet ką, susijusį su įmone „Fortum“.

Griežtai draudžiamos bet kokios seksualinės priekabės. Tikimasi, kad „Fortum“ vadovai vadovausis „Fortum“ atviros lyderystės principais. Vadovams joku būdu negalima naudotis savo viršesne padėtimi darbo aplinkai kenksmingais būdais.

Konstruktivus ir geranoriškas neigiamas atsiliepimas apie darbą nelaikomas priekabėmis.

**Piktnaudžiavimas, priekabės, patyčios arba bauginimas gali būti įvairių formų, įskaitant nepageidaujamą ir neprašytą fizinį arba seksualinį kontaktą, arba žodinių ar nežodinių formų, pvz., bauginantys gestai, menkinimas arba įžeidžiantys, nepatogumą keliantys juokeliai. Kai kuriais atvejais priklauso nuo adresato, ar elgesys yra bauginantis, ar įžeidžiantis. Dėl to visiems darbuotojams rekomenduojame elgtis itin apdairiai liečiant potencialiai jautrias temas, pvz., seksualinio arba politinio pobūdžio. Išaiškėjus tokiam atvejui, atsižvelgiama į priekabes jaučiančio asmens patirtį.**



**„Mano vadovas kartais elgiasi su kolegomis ir kitais vadovais nederamai, vartodamas nemandagią kalbą, necenzūrinius žodžius ir kitas neetiškas frazes. Ar apie tai pranešti?“**

Šis atvejis išsiskiria aiškiais „Fortum“ Elgesio kodekso pažeidimo požymiais. Nedelskite. Būtinai aptarkite problemą su savo vadovo viršininku arba praneškite apie įvykį „SpeakUp“ kanalu. Kiekvienas privalo elgtis pagal mūsų Elgesio kodeksą ir gerbti kitus.

### **3:5 Saugome jūsų asmeninę informaciją**

Atsakingas asmens duomenų naudojimas yra būtinas mūsų klientų, verslo partnerių ir darbuotojų pasitikėjimui saugoti. Dėl to „Fortum“ būtina laikytis aukščiausių asmens duomenų apsaugos standartų. Privatumo apsauga neapsiriboja vien įstatymų laikymusi. Tai viena pagrindinių vertybių, užtikrinančių, kad „Fortum“ būtų patikima ir etiška įmonė, atsakinga ir etiška bendruomenės narė.

Saugome svarbius klientų, verslo partnerių ir darbuotojų asmens duomenis. Privalome rinkti, naudoti, saugoti ir kitaip tvarkyti asmens duomenis atsakingai, teisėtai ir atsargiai tik teisėtiems verslo poreikiams. Kurdami produktus, vykdydami

kampanijas, sudarydami sutartis su naujais tiekėjais, rinkdami arba dalydamiesi informacija su savo partneriais ir kitais, atsižvelgiame ir laikomės atitinkamų apsaugos priemonių, saugančių asmens duomenis nuo neteisėto panaudojimo arba atskleidimo.

**„Jūsų kolega pasakoja, kad nuolat tikrina, ar klientų ryšių tvarkymo (CRM) sistemoje nėra informacijos apie jo gimines, draugus ir pažįstamus. Jo manymu, tai labai patogu, nes CRM yra daugiau informacijos nei interneto paieškoje arba socialinių tinklų profiliuose.“**

Toks elgesys nederą su mūsų Elgesio kodeksu, vertybėmis ir politika. Apie šią situaciją reikia pranešti artimiausiam vadovui, atsakingam privačios informacijos savininkui ir specialistui. Prieiga prie asmens duomenų visada teikiama tik pagal poreikį ir tik su darbu susijusiems tikslams ir pareigoms. Draudžiama naudoti asmens duomenis apie „Fortum“ klientą, darbuotoją arba tiekėją asmeniniais tikslais. Ankstesnis pavyzdys gali būti laikomas privatumo ir duomenų apsaugos įstatymo pažeidimu.





## 4. Kaip vykdome verslą

### 4:1 Verslą vykdome teisėtai ir etiškai

„Fortum“ laikosi visų šalyse, kuriose vykdome veiklą, galiojančių nacionalinių ir tarptautinių įstatymų, taisyklių ir konvencijų. Įmonė taip pat vadovaujasi gera įmonės valdymo praktika. Mūsų veiklai taikomi pagrindiniai įstatymų aktai yra susiję su antikorupeja, pinigų plovimu, ekonominėmis sankcijomis, mokesčių vengimu, piktnaudžiavimu rinka ir viešai neatskleistos informacijos taisyklėmis, vertybiniais popieriais ir energetikos rinkomis. Mes reguliariai vertiname

sankcijų taikymą ir prekybos apribojimus, susijusius su mūsų operacijomis.

„Fortum“ vertina sandorių skaidrumą, sąžiningą konkurenciją ir vengia pasitelkti tarpininkus, neturinčius teisėto verslo intereso. Vykdome veiklą tik su tais tiekėjais ir partneriais, kurie laikosi atitinkamų įstatymų ir „Fortum“ reikalavimų.

## 4:2 Vengiame interesų konfliktų ir teikiame pirmenybę „Fortum“ interesams

Interesų konfliktas yra tokia aplinkybė ar padėtis, kurioje tiesioginiai ar netiesioginiai asmens interesai gali prieštarauti įmonės verslo interesams. Ši situacija susidaro, kai darbuotojas arba jo giminaitis ar draugas turi finansinių interesų įmonėje, kai jis tiesiogiai ar netiesiogiai veikia kaip „Fortum“ tiekėjas, klientas ar rangovas arba gauna naudos bendradarbiaudamas su tokia įmone.

Interesų konfliktas gali kilti dėl asmeninių ryšių su mūsų verslo partneriais, bendradarbiais, arba galimais darbuotojais, pvz., įdarbinant. Tokiais atvejais privalome pranešti apie galimą interesų konfliktą savo vadovams ir atsiriboti priimant sprendimus. Apie papildomą darbą arba vadovaujamas pareigas kitoje įmonėje arba ne pelno siekiančioje organizacijoje reikia pranešti vadovams ir gauti „Fortum“ sutikimą.

Tačiau nereikšminga laisvalaikio veikla nelaikoma papildomu darbu. Sprendimas, kas laikoma interesų konfliktu, priimamas įvertinus realų atvejį pagal interesų konflikto keliamą grėsmę ir konkurencijos su kitomis „Fortum“ įmonėmis grėsmę.

**„Gavau pasiūlymą savaitgaliais ne visu etatu padirbėti kitoje įmonėje, nors kartu dirbu „Fortum“. Šis darbas yra visiškai kitos srities ir nekonkuruoja su „Fortum“ veikla. Šis ne viso etato darbas yra mokamas ir jam atlikti reikia skirti keletą darbo valandų. Kaip man pasielgti?“**

Apie bet kokį papildomą darbą, kuris gali atitikti minėtus kriterijus, būtina pranešti tiesioginiam viršininkui, nesvarbu, ar įžvelgiate interesų konfliktą, ar ne. Gali būti su tuo susijusių konkurencinių verslo interesų, apie kuriuos galite nežinoti, todėl visada būtina informuoti „Fortum“. Jei leidžiama dirbti ne visu etatu, skaidrumas padės išvengti įtarimo dėl galimo interesų konflikto.

**Būdami „Fortum“ darbuotojais, mes suprantame, kad visos užduotys, kurias atliekame „Fortum“, turi būti vykdomos tik siekiant kuo geriau pasitarnauti „Fortum“ interesams ir tokiu būdu, kad nekiltų galimas interesų konfliktas.**

## 4:3 Netoleruojame bet kokios korupcijos arba kyšininkavimo

„Fortum“ griežtai draudžia bet kokį kyšininkavimą arba korupciją, įskaitant neteisėtą atlygį arba paslaugas, kurios teikiamos įmonei „Fortum“, jos darbuotojams arba valdybos nariams arba kurias teikia jie. Bet koks įmonės sukčiavimas, finansinių dokumentų klastojimas, nelegalaus mokesčio priėmimas arba siūlymas, piktnaudžiavimas pareigomis, neteisėtų privilegijų siūlymas, teikimas, žadėjimas, reikalavimas arba gavimas, tarpininkavimas paperkant, mokestinių lengvatų teikimas administracinėms procedūroms supaprastinti arba paspartinti, įskaitant tuomet, kai pasitelkiamos trečiosios šalys komercinei, asmeninei arba įmonės naudai gauti, užtraukia rimtas pasekmes.

Visi „Fortum“ darbuotojai privalo nedelsdami pranešti apie panašius atvejus.



**„Prižiūriu rangovo kokybės užtikrinimą įmonėje „Fortum“. Niekada nesu sulaukęs jokių skundų dėl jo darbo kokybės arba vėlavimo. Mano viršininkas paprašė manęs pareikalauti rangovo neformalaus mėnesinio mokesčio, kuris būtų mokamas į asmeninę viršininko banko sąskaitą. Mainais viršininkas man žada nenutraukti esamos sutarties su šiuo rangovu. Kaip man pasielgti?“**

Pateiktame pavyzdyje viršininko prašymas akivaizdžiai pažeidžia įstatymus ir skatina kyšininkavimą, kuris, be milžiniškos žalos įmonės reputacijai, gali užtraukti didelę baudą arba net įkalinimą. Pranešus apie šį pažeidimą, apsaugoma visa „Fortum“ bendruomenė – mūsų įmonė, kolegos ir akcininkai.

#### **4:4 Dovanos, pramogas arba paslaugas teikiame ir priimame skaidriai**

Įmonė „Fortum“ nepriima ir nesiūlo dovanų, viršijančių versle priimtinus lūkesčius. Dėl to niekada negalima priimti ar siūlyti dovanų, kurios galėtų pakenkti „Fortum“ reputacijai ar pasitikėjimui įmone, jos darbuotojais ir verslo partneriais. Taip pat iš tų pačių žmonių arba organizacijų nepriimame pasikartojančių dovanų.

Dovanoms gali būti taikomos atskirose šalyse galiojančios taisyklės ir reglamentai, kuriuos nustato, pvz., vietinės mokesčių institucijos. Griežtai draudžiama priimti arba siūlyti pinigines dovanas, įskaitant grynuosius pinigus arba vertybinius popierius. Ši taisyklė taip pat taikoma pramogų ar paslaugų priėmimui arba siūlymui. Įmonė „Fortum“ paprastai padengia savo darbuotojų kelionių ir apgyvendinimo išlaidas. Būtinai išankstinis viršininko sutikimas jums dalyvauti renginiuose ir padengti jūsų kelionės išlaidas.

**„Fortum“ niekada nedovanoja arba nepriima dovanų, kurios gali būti laikomos nepriimtiniomis.**

**„Vakarėlio metu po konferencijos vienas iš tiekėjų atstovų pakvietė mane į susitikimą pratęsti diskusijas ir paslidinėti Alpėse, jis padengtų visas išlaidas. Ar galiu priimti šį kvietimą?“**

Tiekėjo arba kito verslo partnerio organizuojamame išoriniame renginyje dalyvauti galima su sąlyga, kad yra motyvuota ir dokumentuose užregistruota priežastis dalyvauti, renginio išlaidos neviršija deramos reikšmės, o dalyvaujant nepažeidžiamos „Fortum Group“ kovos su kyšininkavimu instrukcijos ir taikytinos vietinės taisyklės. Tokiais atvejais „Fortum“ pati padengtų kelionės ir apgyvendinimo išlaidas. Visada būtina atsiklausti viršininko sutikimo dalyvauti tokiame renginyje ir padengti kelionės išlaidas. Jeigu kiltų klausimų arba neaiškumų dėl šių nuostatų, kreipkitės į Grupės teisės skyrių.



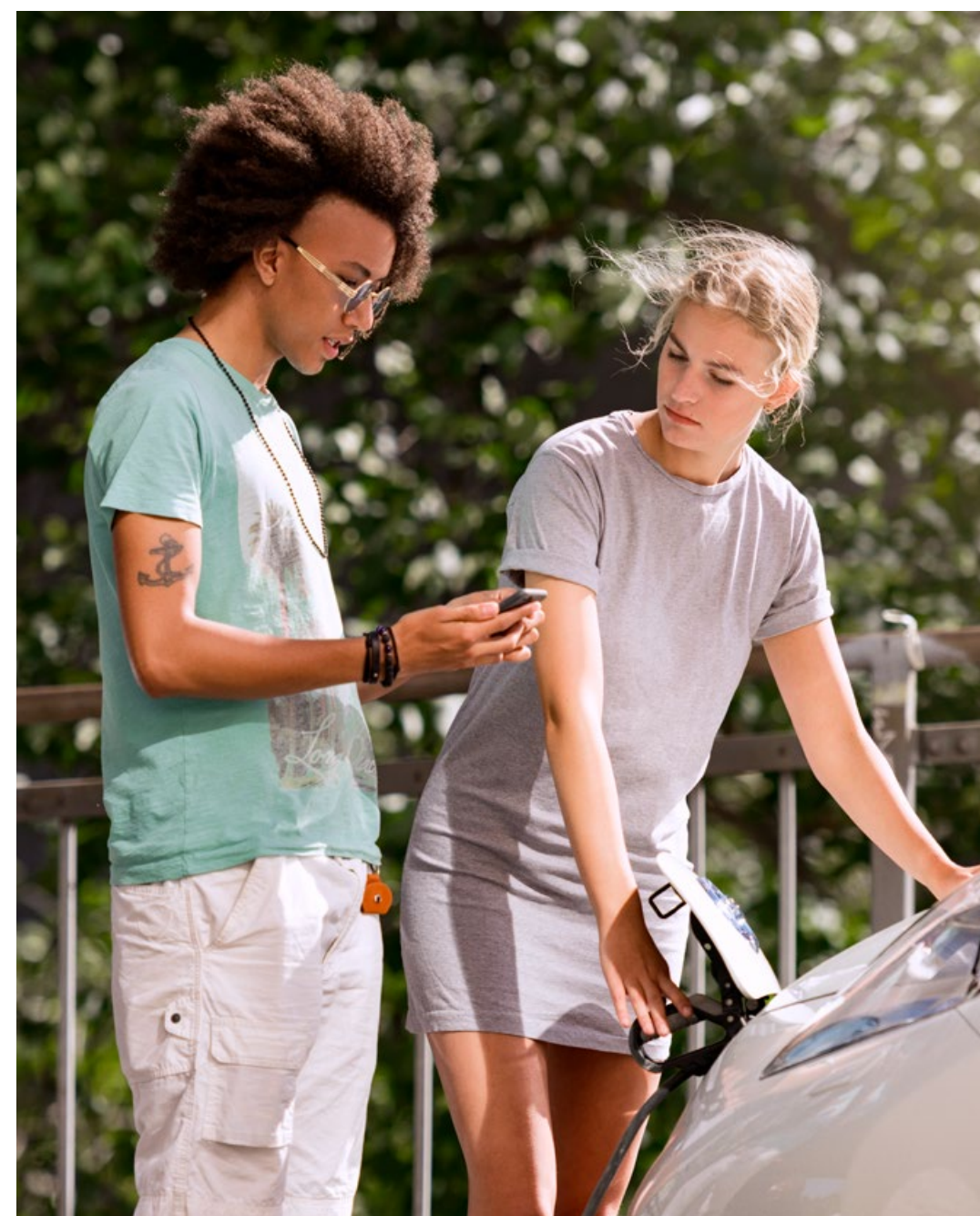
#### 4:5 Niekada nepiktinaudžiaujame įmonės ištekliais

Visas materialus ir nematerialus „Fortum“ turtas bei ištekliai (pvz., biuro ir IT įranga, verslo informacija, inžineriniai procesai ir t. t.) skirti tik „Fortum“ tikslams ir ilgalaikiai sėkmei siekti. Negalima netinkamai arba neprofesionaliai naudotis įmonės ištekliais be būtino įgaliojimo. „Fortum“ taip pat gerbia fizinę ir intelektualinę trečiųjų šalių nuosavybę, įskaitant savo verslo partnerių ir konkurentų, ir niekada nebando piktavališkai ją įgyti arba panaudoti „Fortum“ veiklai.

**Suprantame, kad negalima naudotis įmonės ištekliais jokiais neteisėtais ar neetiškais tikslais arba politinei veiklai palaikyti. Tas pats principas taikomas bet kokiai mums verslo partnerių patikėtai nuosavybei.**

#### 4:6 Saugome visus verslo išteklius, įskaitant informaciją, technologijas ir įrenginius

„Fortum“ teikia savo klientams svarbias paslaugas ir atlieka svarbų bei matomą vaidmenį visuomenėse bei verslo srityse, kuriose veikia. Visiems verslo ištekliais, įskaitant informaciją, žmones, technologijas ir įrenginius, užtikrinamas pakankamas, rizika paremtas saugumo lygis, atitinkantis visus įstatymų numatytus ir norminius reikalavimus. Per pastaruosius metus padidėjo kibernetinio saugumo svarba, tad tikimasi, kad visi darbuotojai laikysis saugos ir IT rekomendacijų, atsakingai elgsis internetinėje erdvėje ir saugos „Fortum“ tinklą nuo neleistino naudojimo ir prieigos. Dirbant nuotoliniu būdu reikia laikytis ypatingo atsargumo.



**„Grįždamas namo iš susitikimo penktadienio popietę pamiršau savo nešiojamąjį kompiuterį metro. Jis apsaugotas slaptažodžiu, todėl nemanau, kad kam nors pavyks lengvai pasiekti mano informaciją. Ar man imtis kokių nors veiksmų, ar galiu palaukti pirmadienio, kol sugrįšiu į biurą?“**

Kiekvienas darbuotojas yra atsakingas už kibernetinę saugą, todėl tikimasi, kad jis laikysis paskelbtų „Fortum“ IT saugos instrukcijų ir praktikos. Nešiojamieji kompiuteriai ir mobilieji telefonai yra dažnas vagių grobis. Vagis gali perkelti duomenis iš neprižiūrimo įrenginio į išorinį diską arba įkelti kenkėjišką programinę įrangą, kad prie jos būtų galima prisijungti vėliau. Apie visus kibernetinės saugos pažeidimo atvejus, įskaitant įrenginio dingimą arba vagystę, reikia nedelsiant telefonu pranešti IT pagalbos centrui. Jis nurodys, kokių veiksmų reikia imtis.

**Mes vadovaujamės „Fortum“ saugos ir IT instrukcijomis, siūsdami komerciniu požiūriu svarbią arba potencialiai slaptą informaciją imamės atsargumo priemonių, saugome „Fortum“ duomenis ir užtikriname, kad būtų laikomasi įmonės kibernetinės saugos priemonių.**

#### 4:7 Savo produktus pristatome ir reklamuojame sąžiningai ir atsakingai

„Fortum“ komunikacija yra aktyvi, skaidri, prasminga ir aktuali mūsų akcininkams. Niekada nepažeidžiame savo sąžiningumo ir principingumo normų. Šiuo požiūriu puoselėjame pasitikėjimą mumis ir saugome „Fortum“ reputaciją, taip prisidedame prie veiksmingo įmonės tikslų ir strategijos įgyvendinimo. Niekada neskelbiame melagingų teiginių. Griežtai vadovaujamės atsakingos reklaminės komunikacijos gairėmis ir to paties tikimės iš kiekvieno „Fortum“ atstovo. Visi teiginiai aplinkosaugos klausimais turi atitikti aplinkosauginės rinkodaros taisykles.

Kadangi „Fortum“ akcijomis prekiaujama Helsinkio akcijų biržoje „Nasdaq Helsinki“, mūsų komunikacija ir finansinės ataskaitos privalo atitikti įstatymus, kurie taikomi biržoje kotiruojamoms įmonėms, pvz., prekybos akcijomis taisyklės, reglamentus ir kitus atitinkamus Europos Sąjungos reglamentus. Svarbi įmonės informacija vienu metu skelbiama visiems akcininkams. Be to, nekomentuojame konkurentų reikalų, nesvarstome ir nekomentuojame rinkos gandų. „Fortum“ darbuotojams negalima komentuoti mūsų verslo reikalų, jei yra toks poreikis, kreipkitės į atstovą spaudai.

#### 4:8 Tinkamai bendraujame su valstybės tarnautojais ir sprendimų priėmėjais

„Fortum“ siekia kurti tvaresnę visuomenę ir aktyviai dalyvauja viešajame gyvenime. Bendradarbiaujame su įvairiomis suinteresuotosiomis šalimis visuomenei naudingose iniciatyvose.

Esant reikalui, taip pat prisidedame savo žiniomis priimančioms politinius ir teisėkūros sprendimus.

„Fortum“ laikosi visų įstatymų ir norminių teisės aktų, reguliuojančių bendravimą su valstybės tarnautojais ir politinius sprendimus priimančiais asmenimis vietos savivaldos, regioniniu, šalies ir tarptautiniu lygmeniu. Juos sudaro lobizmo įstatymai ir norminiai teisės aktai. Bendraujant su vyriausybės institucijomis ir reguliavimo institucijų atstovais taikomos konkrečios šalies taisyklės.

#### 4:9 Atvirai bendradarbiaujame su savo tiekėjais

„Fortum“ ryšiai su tiekėjais užima svarbų vaidmenį „Fortum“ verslo plėtroje. Mūsų bendravimas su skirtingais tiekėjais visame pasaulyje pagrįstas šiuo Elgesio kodeksu ir mūsų Tiekėjų elgesio kodeksu. Tikimės, kad mūsų rangovai ir paslaugų bei prekių tiekėjai vadovausis atitinkamais teisės aktais, dešimtimi JT poveikio pasauliui principų ir gerąja verslo etika.

Bendradarbiavimas su tiekėjais grindžiamas abipusiu sąžiningumu ir pasitikėjimu. Tačiau jei tiekėjai nesilaiko šių reikalavimų, „Fortum“ gali nutraukti bendradarbiavimą su jais.

Tikimasi, kad „Fortum“ darbuotojai atvirai ir nedelsdami praneš apie atvejus, pažeidžiančius mūsų Tiekėjų elgesio kodeksą.



#### 4:10 Saugomės nuo sukčiavimo, dalyvavimo plaunant pinigus ir kitoje neteisėtoje veikloje

„Fortum“ veikia pasauliniu mastu daugybėje skirtingų rinkų, „Fortum“ darbuotojai kasdien bendrauja su daugybe galimų ir aktyvių suinteresuotųjų šalių.

Toks veiklos mastas padidina tikimybę įsitraukti į nusikalstamą veiką, kurioje „Fortum“ gali tapti auka arba „Fortum“ veikla gali būti panaudota nusikaltimui įvykdyti arba nuslėpti.

Tikimasi, kad „Fortum“ darbuotojai saugosis bet kokio pobūdžio nusikalstamos veikos prieš „Fortum“, ypač sukčiavimo ir pinigų plovimo. Būtina nedelsiant pranešti apie bet kokius atvejus, kurie gali lemti nusikaltimą prieš „Fortum“ arba kuriais gali būti bandoma įtraukti „Fortum“ į nusikalstamą veiką.

Kad darbuotojai būtų kuo apdairesni, „Fortum“ reikalauja išklaudyti visus privalomus mokymo modulius. Be to, tikimasi, kad „Fortum“ darbuotojai veiks pagal atitinkamas vidines instrukcijas.

**„Fortum“ sąskaitoje pastebėjau, kad įmonė gavo neįprastai didelę sumą be jokios sutarties iš vieno mūsų partnerio. Netrukus gavau el. laišką su prašymu padėti grąžinti nenumatytą perlaidą, nes ji atlikta per klaidą. Tame pačiame el. laiške partnerio atstovas prašo padalyti grąžintiną sumą į keletą mažesnių perlaidų ir suteikti joms konkrečius pavadinimus. Kaip man pasielgti?“**

Kaip aprašyta anksčiau, tikimasi, kad kiekvienas darbuotojas saugosis bet kokio pobūdžio nusikalstamos veikos prieš „Fortum“, ypač sukčiavimo ir pinigų plovimo. Tokiu atveju, jei grąžinama suma būtų pervesta pagal partnerio atstovo el. laiške nurodytas sąlygas, „Fortum“ potencialiai įsiveltų į pinigų plovimo aferą.

Apie tokias operacijas būtina pranešti vadovui ir Grupės atitikties skyriui ir jos nevykdyti, kol atvejis bus ištirtas ir išspręstas.

**Išliekame budrūs, kad užtikrintume, jog „Fortum“ nebūtų naudojamosi vykdant netinkamą arba neteisėtą veiklą.**





## 5. Koks mūsų santykis su pasauliu

### 5:1 Saugome „Fortum“ reputaciją

„Fortum“ pripažįsta kiekvieno žmogaus teisę į saviraiškos laisvę. „Fortum“ darbuotojams suteikiama teisė dalyvauti politiniame procese kaip juridiniams asmenims pagal nacionalinius įstatymus. Iš savo darbuotojų tikimės supratimo, kad dalyvaudami politinėje veikloje arba viešai reikšdami nuomonę kaip juridiniai asmenys jie turi aiškiai nurodyti, kad

jų nuomonė yra asmeninė ir neperteikia „Fortum“ pozicijos. Viešai išreikšdami savo nuomonę, pvz., socialiniuose tinkluose, „Fortum“ darbuotojai visada turėtų stengtis gerinti „Fortum“ reputaciją ir vengti nuomonės arba pareiškimų, kurie galėtų jai pakenkti.

**„Fortum“ darbuotojai yra atsakingi už savo žodžius ir veiksmus. Kiekvienas iš mūsų privalo stengtis nekenkti įmonės reputacijai.**

## **5:2 Palaikome bendrą visuomenės gerovę**

„Fortum“ aukos ir parama turi būti suderinamos su strategine Grupės įmonės socialinės atsakomybės (CSR) programa. Bet kokiai 1 000 EUR viršijančiai paramai būtinas išankstinis CSR programos valdymo grupės patvirtinimas. Sprendimo aukoti teisė suteikiama tik valdybos nariams ir jų įgaliotiems atstovams.

**„Fortum“ niekada nefinansuoja politinių iniciatyvų, viešųjų įstaigų, darbo organizacijų, reguliavimo įstaigų, savivaldybių, religinių judėjimų, radikalių judėjimų arba asociacijų, kurios naudojami neteisėtais veiklos būdais, yra neetiškos, arba bet kokios veiklos, kuri kelia pavojų aplinkai arba sveikatai ir saugai.**

**„Mano vaiko mokykla ieško rėmėjų organizuojamai klimato kaitos konferencijai. Ar galiu pasiūlyti šį projektą „Fortum“?“**

Galite pasiūlyti šį projektą įvertinti CSR valdybos grupei, nepaisant prašomos sumos. Pateikiant paraišką, jums reikės laikytis kuo skaidresnės pozicijos dėl galimo interesų konflikto.

## **5:3 Savo veikla saugome aplinką**

„Fortum“ yra įsipareigojusi vykdyti savo veiklą tausodama aplinką ir atsakingai naudoti gamtinius išteklius. Vertiname savo energetinių produktų eksploatavimo ciklą, kad sumažintume mūsų poveikį aplinkai, naudodami geriausias praktikas ir naujausias technologijas.

„Fortum“ stengiasi lėtinti klimato kaitą ir visomis išgalėmis mažina aplinkosaugos pažeidimus bei mūsų veiklos sukeltas nelaimes. Norime nuolat didinti savo ekologiškumą, palaikydami netaršias bendruomenes, ir to prašome savo tiekėjų.



A close-up photograph of a man in a dark blue suit and a striped tie. He is holding a silver pen in his right hand, poised over a document. The background is blurred, showing other people in a professional setting.

## 6. Pranešimas apie problemas

Visi prisiimame atsakomybę laikytis teisinių įsipareigojimų ir mūsų Elgesio kodekso ir užkirsti kelią bei laiku pranešti apie galimus pažeidimus atitinkamais kanalais. „Fortum“ vadovai yra įsipareigoję rūpintis, kad apie šiuos kanalus žinotų visi darbuotojai.

### Kada ir kaip pranešti

Sprendžiant, kokį veiksmų planą pasirinkti, ieškant patarimo arba pranešant apie galimą pažeidimą, gali padėti toliau pateikiamas klausimynas. Šie trys klausimai nėra galutiniai, jie tik nurodo bendras gaires.

1. Ar elgesys pažeidžia kokius nors įstatymus, „Fortum“ Elgesio kodeksą ar „Fortum Group“ vertybes?
2. Ar šis veiksmas gali pasirodyti neigiamas kitiems, pvz., kolegoms, klientams arba žiniasklaidai?
3. Ar veiksmas arba elgesys gali turėti neigiamos įtakos viešajam „Fortum“ įvaizdžiui?

Pranešimo kanalas



Jei teigiamai atsakėte į šiuos klausimus arba dvejojate, kas laikoma tinkamu elgesiu, arba įtariate, kad pažeidžiamas Elgesio kodeksas, susisieki su viena iš šių šalių:

- savo vad
- ovu;
- „Fortum“ personalo specialistu;
- Grupės atitikties specialistu;
- įmonės vadovybe;
- anoniminiu kanalu „SpeakUp“.

Be vidinių pranešimo kanalų, „Fortum“ darbuotojai, kurie norėtų pranešti apie problemą anonimiškai, gali pasinaudoti „Fortum“ išoriškai valdomu kanalu „SpeakUp“.

Išorinės ir vidinės suinteresuotosios šalys gali pranešti apie problemas įmonės vadovybei arba kanalu „SpeakUp“, kuris suteikia galimybę pranešti apie problemas anonimiškai. Kadangi tikime skaidrumu, rekomenduojame apie problemas pranešti nurodant savo tikrąjį vardą net ir kanalu „SpeakUp“.

- Nepaisant to, kurį kanalą pasirinksite, svarbu:
1. reaguoti pastebėjus ką nors potencialiai neetiško ir
  2. pranešti arba pasisakyti

Visi „Fortum“ pranešti atitikties pažeidimai tikrinami pagal nustatytas vidines taisykles.

Kas nutinka, kai pranešate apie problemą?

„Fortum“ vertina visas praneštas problemas labai principingai.  
Grupės atitikties pareigūnas įvertina atvejį ir paskiria tyrimo komandą, kuri konfidencialiai išspręs jūsų problemą. Taip pat gausite patvirtinimą, kai Grupės atitikties skyrius gaus jūsų pranešimą apie problemą.  
Visiems atvejams, kuriuos reikia ištirti po pirminio įvertinimo, Grupės atitikties skyrius parašys tyrimo ataskaitą su išvadomis, rekomendacijomis ir galimais sprendimo būdais.

Jei ataskaitą sudaro asmeninė slapta informacija, ataskaita siunčiama apsaugotu failu atitinkamai vadovybei, kuri turi teisę vykdyti rekomendacijas ir veiksmus.

Atsižvelgiant į atvejo pobūdį, taip pat galite gauti informacijos iš Grupės atitikties skyriaus. Jei atvejis nėra asmeniškai susijęs su jumis, svarbu suprasti, kad „Fortum“ negali jums pranešti apie tyrimo rezultatą dėl privatumo ir nurodytų įmonės taisyklių.

Grupės atitikties pareigūnas reguliariai teikia ataskaitas „Fortum“ audito ir rizikos komitetui (ARC) apie visus įtariamo netinkamo elgesio atvejus, susijusius su etiško verslo praktika. Grupės atitikties pareigūnas nepriklausomai teikia ataskaitas ARC vadovui, kad užtikrintų neutralumą ir nešališkumą bet kokiomis aplinkybėmis.

Pranešėjo apsauga

Pranešus apie realų šio Kodekso pažeidimą, darbuotojo nelaukia jokios neigiamos su darbu

**Atliekant atitikties problemų tyrimą „Fortum“ užtikrina visų susijusių šalių konfidencialumą. Mes nesiimame jokių drausminių priemonių prieš asmenį ar asmenis, kaltinamus neetišku elgesiu arba pažeidimu, kol tyrimas nebaigtas. Nustačius Elgesio kodekso pažeidimus, taikomos atitinkamos drausminės priemonės.**

susijusios pasekmės. Jei asmuo praneša apie problemas iš geros valios, „Fortum“ nesiima jokių priemonių prieš šį asmenį, net jei pranešėjo problema arba kaltinimai pasirodė nepagrįsti. Pranešėjo tapatybė bus visada saugoma. „Fortum“ netoleruoja jokių atsakomųjų veiksmų prieš asmenis, pavišinusius neetišką arba potencialiai neetišką elgesį. Darbuotojai, kurie atsisako dalyvauti neteisėtoje veikloje, bus saugomi nuo atsakomųjų veiksmų. Tačiau jei šiais pranešimo kanalais piktavališkai pateikiamas melagingas skundas, tai gali turėti pasekmių. Kiekvienas privalome stengtis elgtis su kitais pagarbiai, dirbti atsakingai ir rodyti gerą pavyzdį aplinkiniams. Siekiant skatinti atvirumo ir pasitikėjimo kultūrą, kurioje niekas nesivaržo kelti klausimus ir pranešti apie Elgesio kodekso pažeidimus, būtinas visų „Fortum“ darbuotojų bendradarbiavimas ir įsitraukimas į „Fortum“ veiklą.