

FORTUM SAFE

Tuotetiedot

Voimassa 10.6.2022 alkaen

FORTUM SAFE -PALVELUN OMINAISUUDET

TUOTE	SISÄLTÖ
Helppokäyttöinen palvelu kattavaan suojaukseen puhelimissa, työpöydillä ja tableteissa, mikä toimii yhdellä sovelluksella.	Virustorjunta: reaaliaikainen suojaus viruksilta, troijalaisilta, kiristyshaittaohjelmilta ja vakoiluohjelmilta. Pankkiasioinnin suojaus: automaattiset suojaustoimenpiteet verkkopankissa asioinnille ja verkkomaksuille. Selauksen suojaus: estää pääsyn haitallisille verkkosivustoille. Perheen suojaus: suojaa perhettä yhdellä sovelluksella ja aseta lasten laitteiden käytölle rajoituksia. Salasanojen hallinta: helpottaa salasanojen käyttöä tallentamalla kaikki salasانات ja synkronoimalla ne mobiililaitteissa turvallisesti.

FORTUM SAFE: YLEISET KÄYTTÖEHDOT

Voimassa 10.6.2022 alkaen

1. FORTUM SAFE

1.1 Osapuolet

Fortum tarjoaa F-Secure Oyj:n (jäljempänä "Toimittaja") tuottaman Fortum Safe -palvelun ("Safe-palvelu") Fortum Markets Oy:n ("Fortum") puolesta yksinomaan Fortumin yksityisasiakaille ("Asiakas"). Fortum ja Toimittaja ovat jäljempänä yhdessä "Osapuolet".

Asiakas tekee Fortumin kanssa sopimuksen ("Sopimus") Fortum Safe -palvelun toimituksesta.

Fortum voi käyttää osakkuusyrityksiään Fortum Safe -palvelun käyttöönottoon Asiakkaalle.

1.2 Palveluntarjoaja

Toimittaja on yksin vastuussa Fortum Safe -palvelun sisällöstä ja toiminnoista. Fortumilla ei ole pääsyä tässä kuvattuun palveluun eikä Asiakkaan Toimittajalle palvelun kautta antamiin tietoihin. Fortum ei osallistu Fortum Safe -palvelun sovelluksen toimintojen suorittamiseen.

1.3 Palvelun tarkoitus

Fortum Safe -palvelu suojaa puhelinta, tablettia ja tietokonetta viruksilta ja haittaohjelmilta. Se sisältää selaus- ja pankkisuojauksen, perheen suojauksen, vahvan salasanojen hallinnan (mobiililaitteille) ja pelitilan.

1.4 Mitä Palvelu ei sisällä

Palvelu edellyttää päätelaitteita ja internetyhteyttä, jotka eivät kuulu tämän palvelun piiriin.

Fortumin asiakaspalvelu ei anna yleisiä ohjeita mobiililaitteiden, kannettavien tietokoneiden, tablettien tai muiden laitteiden käyttöön. Fortumin asiakaspalvelu on tarkoitettu vain Fortum Safe -palveluun liittyvään tukeen.

2. SOPIMUKSEN SOLMIMINEN JA VOIMASSAOLO

2.1 Sopimuksen solmiminen

Asiakas voi tehdä Fortum Safe -palvelusopimuksen Fortumin verkkosivustolla, puhelimitse, sähköpostitse tai muulla Fortumin hyväksymällä viestintämenetelmällä. Sopimukseen sovelletaan näitä yleisiä ehtoja ("Ehdot").

2.2 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi siitä päivästä alkaen, jona Asiakas on allekirjoittanut Sopimuksen Fortumin kanssa. Asiakkaalla on oikeus käyttää Fortum Safe -palvelua näiden Ehtojen mukaisesti Sopimuksen voimassaoloajan. Fortum lähettää Fortum Safe -palvelun aktivointiviestin Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen ja tekstiviestin. Asiakas on vastuussa ilmoittamansa sähköpostiosoitteen ja puhelinumeron paikkansapitävyydestä. Asiakas on vastuussa Fortum Safe -sovelluksen asentamisesta kaikkiin suojattaviin laitteisiin.

Laite on suojaamaton, jos Fortum Safe -ohjelmistoa ei ole asennettu ja otettu käyttöön.

3. MITÄ PALVELU SISÄLTÄÄ?

Fortum Safe -palvelu sisältää Fortum Safe -sovelluksen, joka perustuu F-Securen palkittuihin tietoturvasovelluksiin. Palvelu sisältää myös Fortumin tarjoaman ja F-Securen tukeman asiakaspalvelun.

- Fortum Safe -sovellus sisältää seuraavat ominaisuudet:
 - virustorjunta: reaaliaikainen suojaus viruksilta, troijalaisilta, kiristyshaittaohjelmilta ja vakoiluohjelmilta
 - pankkiasioinnin suojaus: automaattiset suojaustoimenpiteet verkkopankissa asiointille ja verkkomaksuille
 - selauksen suojaus estää tahattoman yhteyden haitallisiin verkkosivustoihin
 - perheen suojaus: suojaa perhettäsi ja aseta rajoja
 - salasanojen hallinta: tallenna salasanasasi mobiililaitteisiin ja synkronoi ne
 - pelitila: paranna pelikokemustasi

Sovellukset voidaan asentaa puhelimeen, tablettiin ja tietokoneeseen.

Asiakas valitsee Fortum Safe -palvelun tilauksen, joka sisältää ennalta määrätyn määrän käyttöoikeuksia. Käyttöoikeus on laitekohtainen. Asiakas voi muuttaa Fortum Safe -palvelun tilausta ottamalla yhteyttä Fortumin asiakaspalveluun. Lisätietoja Fortum Safe -palvelun tilauksista on osoitteessa fortum.fi/safe.

iOS-laitteille tarkoitetut sovellukset voi ladata Applen App Storesta. Android-laitteille tarkoitetut sovellukset voi ladata Google Play -kaupasta. Sovelluksia Mac- tai Windows-tietokoneille voi ladata osoitteesta <https://safeavenue.f-secure.com/iframe/-installers/fortum/>.

Fortum Safe -palvelu ei ole saatavilla Symbian- tai Windows Phone -laitteisiin. Fortum Safe -palvelua ei voi käyttää älykelloissa, televisioissa tai reitittimissä.

Tuetut käyttöjärjestelmäversiot löydät täältä:

Windows 11 (ARM-pohjaisia tablet-laitteita ei tueta), Windows 10 (kaikki 32-bittiset ja 64-bittiset versiot uusimmat päivitykset asennettuna, ARM-pohjaisia tablet-laitteita ei tueta), Windows 8.1 (ARM-pohjaisia tablet-laitteita ei tueta), Windows 7 SP1 (kaikki versiot). Ajantasaiset tiedot löydät osoitteesta: https://help.f-secure.com/product.html#home/safe-windows/latest/fi/concept_5C9DE4ACE87B491CA11190172C10B452-safe-windows-latest-fi

Mac OS-versiot 10.15, 11, 12. Ajantasaiset tiedot löydät osoitteesta: https://help.f-secure.com/product.html#home/safe-mac/latest/fi/concept_52CB3CE9544340ADB4E55EBF34760EF8-safe-mac-latest-fi

Android 7.0 tai uudempi. Ajantasaiset tiedot löydät osoitteesta: https://help.f-secure.com/product.html#home/safe-android/latest/fi/concept_29C29420CE4C4662A6FF9C4801BCE113-safe-android-latest-fi

iOS 13.0 tai uudempi. Ajantasaiset tiedot löydät osoitteesta: <https://help.f-secure.com/product.html#home/safe->

3.1 Fortum Safe -palvelun ominaisuuksien kuvaus:

Virustorjunta suojaa laitteita viruksilta, troijalaisilta, vakoiluohjelmilta, kiristyshaittaohjelmilta ja tietovarkailta. Fortum Safe -palvelu tarjoaa haittaohjelmasuojauksen kaikille avoimille käyttöjärjestelmille, jotka ovat alttiimpia haittaohjelmille: Windows, macOS ja Android (ei iOS). Haittaohjelmat voivat kerätä ja jakaa henkilötietojasi, vakoilla verkkotoimintojasi tai lukita kaikki henkilökohtaiset tietosi ja vaatia lunnaita niiden avaamiseksi.

Se suojaa sinua myös henkilöltä, joka yrittää varastaa, lukita tai kerätä henkilötietojasi, pankkitunnuksiasi, luottokorttumeroja ja muita arvokkaita tietoja. Kaikki tiedostot ja sovellukset myös tarkistetaan automaattisesti. Selvästi vioittuneiden tiedostojen tai sovellusten lisäksi Fortum Safe -palvelu etsii mahdolliset ei-toivotut sovellukset, jotka voivat toimia ei-toivotulla tavalla laitteellasi, kuten aggressiiviset markkinointityökälut. Tiedostot tarkistetaan reaaliaikaisesti, tarvittaessa (manuaalinen tarkistus) tai käynnistetään tiettyjen tapahtumien, kuten sovelluksen asennuksen, yhteydessä. Kun haittaohjelma tai mahdollisesti ei-toivottu sovellus löytyy, sinua kehoitetaan välittömästi poistamaan se.

Fortum Safe -palvelu perustuu F-Securen Total- palveluun, jossa on nopein vastausaika uusiin uhkisiin. Se on yhdistelmä uutta käyttäytymiseen perustuvaa suojaustekniikkaa (DeepGuard) ja uusinta tekoälyllä tehostettua pilvitekniikkaa (Windows ja Mac).

Selauksen suojauksen avulla voit selata ja tutkia internetiä turvallisesti (pankkiasiointi, ostokset, tutkimukset, tiedonhaku, viihde, viestintä jne.). Se suojaa tietoturvaasi ja yksityisyyttäsi pitämällä sinut pois verkkosivuilta, joiden tarkoituksena on kerätä henkilötietoja tai levittää haitallista sisältöä, kuten haittaohjelmia ja haavoittuvaisuuksia hyödyntäviä ohjelmia. Selauksen suojaus suojaa tietoturvaasi automaattisesti haittaohjelmilta ja tietojenkalastelusivustoilta. Sieppaamalla verkkosivupyynnöt ja tarkistamalla verkkosivujen maineen F-Securen verkkomainepalvelusta, selaussuojaus varmistaa, että voit tutkia internetiä turvallisesti.

Pankkisuojaus parantaa näkyvyyttä ja turvallisuutta, kun siirryt turvalliselle pankkisivustolle, ja suojaa sinua verkko-ostoksilla ja pankkiasioinnissa. Pankkisuojaus näyttää osoittimen (banneri tai ilmoitusruutu) selaimen yhteydessä, kun siirryt turvalliselle pankkisivustolle ja yhteys sivustoon on suojattu (https). Selaussuojausosio estää automaattisesti pääsyn tunnetuille väärennetyille pankki- tai tietojenkalastelusivustoille.

Se perustuu eri kerroksiin, jotka voivat vaihdella eri alustoilla. Mobiililaitteissa pankkisuojaus on käytössä turvallisessa selaimessa. Banneri tulee esiin, kun siirryt turvalliselle pankki- tai maksusivustolle ja yhteys sivustoon on suojattu. Windowsissa pankkisuojaus estää ei-luotettujen verkkoyhteyksien muodostamisen verkkopankki-istunnon aikana. Etäkäyttösuojaus estää etäkäyttötyökalujen käytön pankki-istunnon aikana, ja käyttäjälle näytetään varoitusikkuna. Alustasta riippumatta selaussuojaus estää pääsyn tunnettuihin haittaohjelmiin ja tunnetuille tietojenkalastelusivustoille.

Perheen suojaus suojaa koko perhettä (lapsia ja aikuisia) muutumalla yksilöllisiin suojaustarpeisiin. Vanhemmat voivat asettaa terveitä rajoja lasten laitteisiin ja se sisältää

keskeisimmät verkkoturvallisuustoiminnallisuudet. Perheen suojauksen avulla lapset voivat turvallisesti tutkia internetiä, asentaa sovelluksia ja viestiä ystävien ja perheen kanssa. Perhesuojaus sisältää myös aikarajoitustoiminnon, jonka avulla voi asettaa rajoja ruutuajalle ja nukkumaanmenoajalle. Sisältösuodatin estää pääsyn sopimattomaan verkkosisältöön. Aloita lähettämällä palvelun latauslinkki lapsesi laitteeseen palvelun hallintaportaalin kautta. Viimeistelet määrittäykset laitteessa.

Salasanojen hallinta on saatavissa vain mobiililaitteille. Salasanaholvi on helppokäyttöinen salasanojen hallintaohjelma, joka tallentaa salasanat, PIN-koodit, henkilötunnukset ja muut pienet tiedot turvallisesti. Suojattu salasana-arkisto luodaan käyttäjän omalle laitteelle.

Salasanaholvin avulla voit hallita tilejäsi. Salasanaholvi mahdollistaa vahvojen ja yksilöllisten salasanojen luomisen ja synkronoinnin mobiililaitteissasi. Salasanojen hallinnan avulla vähennät riskiä, että joku varastaa tärkeitä henkilötietosi.

Pelitila parantaa pelikokemusta optimoimalla monia tietoturva- ja Windows-asetuksia ja -toimintoja optimoitua ja keskeytymätöntä pelaamista varten. Se parantaa tietokoneesi suorituskykyä verrattuna moniin muihin tietoturvatuotteisiin, erityisesti Windows Defenderiin (oletuksena käytössä, jos mitään muuta varmennettua tietoturvaa ei ole käytössä.) Pelitila on vain Windowsille.

Pelitilassa päivitykset keskeytetään kaistanleveyden ja suorituksen kuormituksen säästämiseksi. Siinä ei näytetä kehotteita, ilmoituksia ja pikailmoitussanomia (Windowsin ilmoitusruudut) eikä automaattisia tai ajastettuja virustorjuntatarkistuksia aloiteta.

3.2 Palvelutaso

Käytettävyys Fortum Safe -palvelulle on 99%. Palvelun käytettävyys on kokonaisuutena palveluajanjaksoon suhteutettuna, jolloin palvelu on ollut toiminnassa, käytettävissä ja toteuttaa sovitun palvelun. Käytettävyys-% mitataan palveluajanjaksona, joka on täysi kalenteri kuukausi (1kk). Palvelun käytettävyys-% lasketaan: (Palvelun käyttöaika - Palvelun käyttökatkot) / Palvelun käyttöaika x 100. F-Secure pyrkii kaupallisesti kohtuullisilla toimenpiteillä varmistamaan, että palvelun suunnitellut käyttökatkot aiheuttaisivat mahdollisimman vähän vaikeaa loppukäyttäjille.

4. MAKSUT JA LASKUTUS

4.1 Maksut

Fortum veloittaa Asiakkaalta kuukausimaksun Fortum Safe -palvelun tarjoamisesta. Fortum pidättää oikeuden muuttaa kuukausimaksua jäljempänä kohdassa 11 esitettyjen ehtojen mukaisesti.

4.2 Laskutus

Fortum laskuttaa Fortum Safe -palvelun kuukausimaksun Asiakkaan sähkölaskun yhteydessä soveltuviin tapauksiin.

5. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PÄÄTTYMINEN

5.1 Irtisanominen

Fortumilla on oikeus irtisanoa Sopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus

välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Asiakasta kuitenkin laskutetaan sen kalenterikuukauden loppuun, jonka aikana Asiakas irtisanoi Sopimuksen. Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen ilmoittamalla asiasta Fortumille kirjallisesti tai ottamalla yhteyttä Fortumin asiakaspalveluun (yhteystiedot kohdassa 9 alla).

5.2 Sopimuksen purkaminen

Fortumilla on oikeus purkaa Sopimus välittömästi, jos Asiakas on olennaisesti rikkonut maksuvelvollisuutta tai muita tämän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksia ja rikkomusta ei ole korjattu kohtuullisessa ajassa Fortumin kirjallisesta huomautuksesta.

6. VASTUUT

6.1 Ylivoimainen este

Fortum ja Toimittaja eivät ole vastuussa vahingoista, menetyksistä tai viivästyksistä, jotka aiheutuvat laista, viranomaisen päätöksestä, luonnonmullistuksesta, sodasta, lakosta, työsulusta, boikotista, kauppasaarosta, tulipalosta, räjähdyksestä, virushyökkäyksestä, kiristyshaittaohjelmasta, ilkkivalasta tai muusta ylivoimaiseksi esteeksi määritetystä tapahtumasta.

6.2 Vastuun rajoitus

Ellei näissä Ehdoissa ja sovellettavassa pakottavassa lainsäädännössä toisin määrätä, Fortum ja Toimittaja eivät vastaa kustannuksista tai muista vahingoista, joita Asiakkaalle aiheutuu Asiakkaan laitteessa olevan viruksen tai haittaohjelman seurauksena tai muuten tämän Sopimuksen yhteydessä. Fortum ja Toimittaja eivät myöskään vastaa missään tapauksessa kolmansille osapuolille aiheutuneista kustannuksista tai vahingoista.

Fortum Safe -palvelu ei takaa, että Asiakkaan laitteet ovat turvassa viruksilta tai haittaohjelmilta.

7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY FORTUMISSA

Täyttääkseen tämän Sopimuksen ja näiden Ehtojen mukaiset velvoitteensa Fortum käsittelee Fortum Safe -palvelun tarjoamisen kannalta välttämättömiä Asiakkaan henkilötietoja. Fortum käsittelee Asiakkaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojaselosteensa mukaisesti. Ajantasainen tietosuojaseloste on saatavilla [täällä](#).

8. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY F-SECURE OYJ:SSÄ

Toimittaja vastaa rekisterinpitäjänä henkilötiedoista, joita Toimittaja kerää Asiakkaalta, Fortumilta tai kolmansilta osapuolilta Fortum Safe -palvelun tarjoamista varten. Asiakkaalta Fortum Safe -palvelua varten kerättävät henkilötiedot ovat välttämättömiä palvelun tarjoamiseksi ja mahdollisten valitusten käsittelemiseksi. Ne sisältävät muun muassa Asiakkaan nimen, osoitteen, puhelinnumeron, sähköpostiosoitteen ja henkilötunnuksen sekä Asiakkaan Fortum Safe -palvelun käytön ja mahdolliset hakutulokset.

Toimittaja käsittelee henkilötietoja sovellettavan lain mukaisesti sekä Fortum Safe -palveluun sovellettavan Toimittajan tietosuojaselosteen mukaisesti. Jos Asiakas haluaa lisätietoja

oikeuksistaan tai siitä, miten Toimittaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja, tietosuojaseloste on saatavilla [täällä](#).

9. YHTEYSTIEDOT

Ota yhteyttä Fortumin asiakaspalveluun, jonka numero on 0200 19000 (maanantaista perjantaihin klo 9–17).

10. ETÄMYYNNTI JA ASIAKKAAN PURKAMISOIKEUS

Jos Sopimus solmitaan etäyhteydellä tai Fortumin tilojen ulkopuolella kuluttajansuojalain (38/1978) 6 luvun etämyyntiä koskevien säännösten mukaisesti, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus (purkamisoikeus) ilmoittamalla asiasta Fortumille 14 päivän kuluessa Sopimuksen solmimisesta ja saatuaan Fortumilta tiedon purkamisoikeudesta kirjallisesti tai muussa pysyvässä ja luettavassa muodossa sekä sopimuksen purkamisoikeutta koskevan vakiomuotoisen lomakkeen.

Jos kuluttaja käyttää purkamisoikeuttaan, Sopimus päättyy ja Asiakkaan ja Fortumin Sopimuksen ja näiden Ehtojen mukaiset velvollisuudet raukeavat.

11. EHTOJEN MUUTOKSET

Fortum voi tehdä muutoksia näihin Ehtoihin 1. vastaamaan Fortum Safe -palveluun tehtyjä muutoksia, esimerkiksi otettaessa käyttöön uusia ominaisuuksia Fortum Safe -palvelussa tai poistettaessa vanhoja ominaisuuksia siitä, 2. kun F-Secure tekee muutoksia tuotteeseensa tai tuotteisiinsa, johon tai joihin Fortum Safe -palvelu perustuu, 3. oikeudellisista, sääntelyllisistä tai turvallisuussyistä, tai 4. Fortum Safe -palvelun väärän käytön estämiseksi.

Fortum Safe -palvelun muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle pääasiassa Fortumin verkkosivuston kautta. Hinnanmuutoksista ja näiden Ehtojen muutoksista on ilmoitettava Asiakkaalle kirjallisesti viimeistään yksi (1) kuukausi ennen muutosta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää näiden Ehtojen mukaisia oikeuksia ja/tai velvollisuuksia kokonaan tai osittain ilman Fortumin kirjallista suostumusta.

Fortumilla on oikeus siirtää Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle.

12. RIIDANRATKAISU

Näistä Ehdoista aiheutuvat tai niihin liittyvät tai niiden voimassaoloa, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisissä neuvotteluissa.

Jos neuvottelut eivät johda erimielisyyden ratkaisuun, kuluttaja-asiakas voi viedä asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (www.kuluttajariita.fi). Kuluttajan tulee ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi) ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan.

Erimielisyys voidaan ratkaista myös yleisessä tuomioistuimessa tai muussa toimivaltaisessa elimessä Suomen lainsäädännön mukaisesti.