

FORTUM MAINIO -TUOTESOPIMUKSEN EHDOT 1.4.2023

1. TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1 Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön yleisiä sopimusehtoja.
- 1.2 Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
 - 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
 - 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
 - 3) Hinnastot
 - 4) Kaukolämmön sopimusehdot
- 1.3 Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.
- 1.4 Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmötoimituksen aloituspäivästä.
- 1.5 Tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle sähköpostiin tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan, mikäli asiakas ei peruuta sitä kahden viikon sisällä vahvistuksen lähettämispäivämäärästä ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle.

2. TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1 Tämä lämpötuote on kaukolämmön perustuote kuluttaja-asiakkaille.
- 2.2 Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkistetaan tarvittaessa neljästi vuodessa, 1.1., 1.4., 1.7. ja 1.10. Hinnan muutoksista ilmoitetaan viimeistään kuukautta aikaisemmin.
- 2.3 Hintojen tai sopimusehtojen muutoksista lähetetään ilmoitus asiakkaan sähköpostiosoitteeseen. Jos sähköpostiosoitetta ei ole ilmoitettu tai sähköinen ilmoitus ei jostain muusta syystä onnistu, lähetetään ilmoitus postiosoitteeseen.
- 2.4 Laskutuksen perusteena oleva teho tarkistetaan kerran vuodessa 1.1. alkaen ja se perustuu mitattuun asiakkaan käyttämään edellisen talven (1.1.–31.3.) suurimpaan lämmitystehoon. Laskutuksessa käytetään suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehojen keskiarvoa.
- 2.5 Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Laskutus tapahtuu kuukausittain.

3. TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 3.1 Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.
- 3.2 Lämmönmyyjällä on oikeus siirtää tuotesopimus toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 3.3 Tuotesopimusta ei voi siirtää käyttöpaikasta toiseen.

4. TUOTESOPIMUKSEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN

- 4.1 Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.
- 4.2 Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa tuote-ehtoja tai oikeus päättää tämän tuotesopimus ja siirtää asiakas vaihtoehdoiselle tuotteelle. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta viimeistään kaksi kuukautta ennen muutospäivää.
- 4.3 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.
- 4.4 Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön yleisiä sopimusehtoja.