

FORTUM MAINIO -PRODUKTVILLKOR 1.4.2023

1. INGÅENDE AV PRODUKTAVTAL

- 1.1 På detta produktavtal tillämpas utöver dessa avtalsvillkor och priser de gällande allmänna avtalsvillkoren för fjärrvärme.
- 1.2 Avtalet ingår i en helhet som består av de avtalshandlingar som räknas upp nedan. Vid eventuella motstridigheter i innehållet i de olika handlingarna ska de tillämpas och tolkas i följande ordning:
 - 1) Produktavtal (bekräftelse av produktavtal och dessa villkor)
 - 2) Anslutningsavtal (fjärrvärmeavtal)
 - 3) Prislistor
 - 4) Avtalsvillkor för fjärrvärme
- 1.3 För att värmeförsäljning ska kunna inledas och fortsättas krävs ett gällande anslutningsavtal för värmeförbrukningsplatsen. Vidare ska kunden ha uppfyllt sina skyldigheter enligt anslutningsavtalet och även de tekniska kraven för värmeförbrukningsplatsen som fastställs i anslutningsavtalet ska ha uppfyllts.
- 1.4 Produktavtalet tillämpas från och med början av följande månad efter beställningen. Om det rör sig om den första produkten för en ny anslutning kan man avtala om att avtalet börjar tillämpas från den dag då värmeleverans påbörjas.
- 1.5 En beställningsbekräftelse för produktavtalet skickas till kunden. Avtalet träder i kraft om kunden inte ångrar det inom två veckor från bekräftelsens avsändningsdatum genom att meddela värmeleverantören om detta.

2. PRODUKTAVTALSSPECIFIKA VILLKOR

- 2.1 Denna värmeprodukt är en basprodukt för fjärrvärme för privatkunderna.
- 2.2 Produktens priser gäller tills vidare och de justeras vid behov fyra gånger om året 1.1, 1.4, 1.7 och 1.10. Prisändringar meddelas senast en månad på förhand.
- 2.3 Meddelande om ändringar av priser eller avtalsvillkor skickas till kundens e-postadress. Om kunden inte har uppgett en e-postadress eller elektroniskt meddelande inte är möjligt av någon annan orsak, skickas meddelandet till postadressen.
- 2.4 Effekten som ligger till grund av fakturering justeras en gång om året med början den 1 januari. Den grundar sig på den högsta uppmätta värmeeffekten som kunden förbrukat under föregående vinter (1.1–31.3). För faktureringen används den högsta genomsnittliga värmeeffekten under tre på varandra följande timmar.
- 2.5 Produktens priser fastställs enligt gällande prislista. Faktureringen sker månatligen.

3. ÖVERFÖRING AV PRODUKTAVTAL

- 3.1 Kunden kan inte överföra produktavtalet på en tredje part.
- 3.2 Värmeleverantören har rätt att överföra avtalet på en annan värmeleverantör. Avtalsvillkoren kan inte ändras vid överföringen. Den nya värmeleverantören ska meddela kunden om överföringen senast i samband med den första fakturan.
- 3.3 Produktavtalet kan inte överföras från en värmeförbrukningsplats till en annan.

4. ÄNDRING ELLER AVSLUTANDE AV PRODUKTAVTAL

- 4.1 Produktavtalet gäller tills vidare.
- 4.2 Värmeleverantören har rätt att ändra produktvillkoren eller rätt att avsluta detta produktavtal och överföra kunden till en alternativ produkt. Då meddelar försäljaren kunden om detta senast två månader innan ändringen träder i kraft.
- 4.3 Då anslutningsavtalet löper ut, upphör även produktavtalen för den värmeförbrukningsplats som omfattas av anslutningsavtalet.
- 4.4 Till övriga delar tillämpas de allmänna avtalsvillkoren för fjärrvärme på avslutande av avtalet.