

1 YLEISTIETOA HINTASUOJA-LISÄPALVELUSTA

1.1 Hintasuoja -lisäpalvelu ("Hintasuoja") on Fortum Markets Oy:n ("Fortum") yritysasiakkaiden ("Asiakas") tuntihinnoiteltuihin pörssisähkösopimuksiin ("Sähkösopimus") tarkoitettu valinnainen lisäpalvelu, jolla Asiakas saa mahdollisuuden suojautua sähköenergian hinnanvaihteluilta normaaleista Sähkösopimukseen perustuvista sähkön toimitusehdoista poiketen niiltä osin, jotka Asiakas hyväksyy Hintasuojaan käyttäessään.

1.2 Hintasuojan avulla Asiakas voi valita kiinteän hinnan sähkölle ennalta määritellyksi sitovaksi määräajaksi ("Hintakiinnitysjakso"). Hintakiinnitysjakson pituus on vähintään yksi (1) kuukausi. Jos Asiakas ei hyväksy tarjousta Hintakiinnitysjaksosta, niin Sähkösopimus jatkuu normaalisti Sähkösopimuksen ehtojen mukaisena.

1.3 Sähkösopimukseen sovellettavat yleiset sopimusehdot koskevat soveltuvilta osin myös Hintasuojaan.

2 SOPIMUKSEN KESTO

2.1 Tämä Hintasuojaan koskeva sopimus ("Hintasuoja-sopimus") on voimassa toistaiseksi sopimuksentekohetkestä alkaen ja koskee vain Sähkösopimuksessa määriteltyä käyttöpaikkaa.

2.2 Hintasuoja -sopimus voidaan tehdä vain asiakkaalle, jonka käyttöpaikan vuotuinen sähkönkulutus on alle 200 000 kilowattituntia (kWh).

3 HINTAKIINNITYSJAKSOT JA ASIAKKAAN HYVÄKSYNTÄ TARJOTULLE KIINTEÄLLE HINNALLE

3.1 Hintasuoja antaa Asiakkaalle mahdollisuuden suojautua sähköenergian hinnanvaihteluilta Hintakiinnitysjaksojen avulla riippumatta siitä, mitä alkuperäisessä Sähkösopimuksessa määrätään.

3.2 Fortum tekee Asiakkaalle tarjouksen ("Hintakiinnitystarjous") kiinteästä hinnasta määrittelemällensä Hintakiinnitysjaksolle Fortumin verkkosivulla ("Sivusto"). Hintakiinnitystarjous on Asiakkaan nähtävissä Sivustolla. Markkinahintojen muuttuessa oleellisesti, Fortum pidättää oikeuden:

- muuttaa Hintakiinnitystarjousta ja voimassaoloaikaan siihen saakka, kunnes Asiakas on hyväksynyt tarjouksen
- rajoittaa Asiakkaille tehtyjen Hintakiinnitystarjousten määrää ja saatavuutta
- rajoittaa sitä, kuinka monta kertaa Asiakas voi hyväksyä Hintakiinnitystarjouksia Hintakiinnitysjaksoa kohti

3.3 Hintasuoja-sopimukseen sitoutumalla Asiakas hyväksyy sähköisen viestinnän käyttämisen Hintasuojaan koskevassa viestinnässä. Kun Asiakas on tehnyt Hintasuoja-sopimuksen, Fortum lähettää Asiakkaalle Hintakiinnitystarjoukseen liittyviä viestejä sekä Asiakkaan hyväksymiä Hintakiinnitystarjouksia koskevat tilausvahvistukset sähköpostitse, tekstiviestillä tai muiden Hintasuojan toteuttamisessa käytettävien sähköisten kanavien kautta. Fortum tekee Hintakiinnitystarjouksen Asiakkaalle asianmukaisessa muodossa, esimerkiksi lähettämällä linkin Sivustolle, jossa Hintakiinnitystarjous avataan ilmoitettuna ajankohtana. Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että Asiakkaan sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero ja muut tarvittavat yhteystiedot ovat aina oikein ja ajan tasalla.

3.4 Fortum voi valinnaisesti tehdä Hintakiinnitystarjouksen Asiakkaan arvioidun sähkönkulutuksen mukaisesti (asiakkaan profiiliin tai aiemman kulutuksen perusteella) tai vain tietyille osuudelle Asiakkaan arvioidusta sähkönkulutuksesta, jolloin jäljelle jäävä osuus laskutetaan Asiakkaan Sähkösopimuksen mukaisesti.

3.5 Kun Hintakiinnitysjakso on päättynyt, Sähkösopimus jatkuu automaattisesti alkuperäisen Sähkösopimuksen hintojen ja muiden ehtojen mukaisesti.

4 LASKUTUS

4.1 Hintasuojan kulloinkin voimassa oleva kiinteä kuukausihinta ("Kuukausimaksu") laskutetaan sähkölaskun yhteydessä. Kuukausimaksu peritään riippumatta siitä, onko Fortum lähettänyt Hintakiinnitystarjouksen, tai onko Asiakas hyväksynyt Hintakiinnitystarjouksen.

4.2 Hintasuojan kulloinkin voimassa oleva Kuukausimaksu laskutetaan sähkölaskun yhteydessä. Hintakiinnitystarjouksen hyväksymisestä ei veloiteta erikseen.

4.3 Jos Asiakas hyväksyy Hintakiinnitystarjouksen, käyttöpaikan sähkönkulutus veloitetaan kyseisenä ajanjaksona toteutuneen kulutuksen mukaan Hintakiinnitystarjouksessa määritellyllä kiinteällä hinnalla. Muilta osin sähkönkulutuksesta laskutetaan Sähkösopimuksen ehtojen mukaisesti. Jos Hintakiinnitystarjous on rajoitettu arvioituun kulutukseen tai osuuteen kulutuksesta, vain kyseinen määrä laskutetaan kiinteällä hinnalla ja loppuosa Sähkösopimuksen mukaisesti.

5 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

5.1 Hintasuojan irtisanominen

5.1.1 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Hintasuoja kahden (2) viikon irtisanomisajalla. Jos Asiakkaalla on Hintasuoja-sopimuksen irtisanomishetkellä voimassa oleva Hintakiinnitysjakso, tai Asiakas on hyväksynyt Hintakiinnitystarjouksen ennen tai jälkeen Hintasuoja-sopimuksen irtisanomista, irtisanominen voi astua voimaan aikaisintaan Hintakiinnitysjakson päätyttyä. Hintasuojan irtisanomisen yhteydessä Fortumilla on oikeus laskea Hintasuojan Kuukausimaksu koko alkaneen kalenterikuukauden ajalta.

5.1.2 Fortumilla on oikeus irtisanoa Hintasuoja-sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Jos Asiakas on Fortumin irtisanomisilmoituksen saatuaan hyväksynyt Hintakiinnitystarjouksen, Hintasuoja-sopimus päättyy vasta Hintakiinnitysjakson päätyttyä.

5.1.3 Jos Asiakas on olennaisesti rikkonut Hintasuoja-sopimuksesta johtuvia velvoitteita, Fortumilla on oikeus irtisanoa Hintasuoja-sopimus välittömästi, myös Asiakkaan mahdollisesti hyväksymän Hintakiinnitysjakson osalta.

Jos Asiakkaan Sähkösopimus päättyy ennen hyväksytyn Hintakiinnitysjakson päättymistä Asiakkaan olennaisesti rikkomuksesta johtuvan ennenaikaisen irtisanomisen vuoksi, Asiakkaan on korvattava Fortumille aiheutuneet kustannukset Hintasuoja-sopimuksen kohdan 5.2.2 mukaisesti.

5.1.4 Asiakkaan Sähkösopimuksen irtisanominen johtaa automaattisesti myös tämän Hintasuoja-sopimuksen päättymiseen. Tämän Hintasuoja-sopimuksen irtisanominen ei vaikuta Sähkösopimuksen voimassaoloon.

5.2 Hintakiinnitysjakson irtisanominen

5.2.1 Hintakiinnitystarjouksen hyväksyminen on sitova. Hintakiinnitystä sovelletaan sitovasti Asiakkaan Sähkösopimukseen koko kyseessä olevan Hintakiinnitysjakson ajan. Hintakiinnitysjaksoa tai Sähkösopimusta ei voi irtisanoa ennen Hintakiinnitysjakson päättymistä.

5.2.2 Asiakas on velvollinen maksamaan Fortumille irtisanomismaksun Hintakiinnitysjakson ennenaikaisesta irtisanomisesta. Irtisanomismaksu lasketaan ennenaikaisesti irtisanotusta Hintakiinnitysjaksosta Fortumille aiheutuneiden välittömien taloudellisten tappioiden perusteella.

Fortumille aiheutuneet välittömät taloudelliset tappiot perustuvat toteutuneisiin suojauskustannuksiin, jotka Fortumille on aiheutunut sähkön hinnan kiinnittämisestä hyväksytyn Hintakiinnitysjakson ajaksi. Nämä kustannukset lasketaan i) Asiakkaan Hintakiinnitysjakson aikana ennen Hintakiinnitysjakson irtisanomista kuluttaman sähkön suojauskustannusten ja ii) Asiakkaan irtisanomisen jälkeen Hintakiinnitysjakson jäljellä olevaa määräaikaa koskevien suojauskustannusten perusteella.

Irtisanomismaksu sisältää 100 euron suuruisen kiinteän hallinnointimaksun, joka vaaditaan korvauksena Fortumille aiheutuvasta työstä välittömien taloudellisten menetysten kokonaismäärän laskemiseksi.

Asiakas on velvollinen maksamaan irtisanomismaksun kaikissa tilanteissa, joissa Asiakas vapaaehtoisesti ennenaikaisesti irtisanoa Hintakiinnitysjakson. Irtisanomismaksu maksetaan myös tilanteessa, jossa Hintakiinnitysjakson mukainen sähkön toimitus ei ole alkanut Asiakkaan ennenaikaisen irtisanomisen hetkellä. Irtisanomismaksua ei sovelleta vuoden 2019 sähkötoimitusehtojen (STE2019) kohdissa 15.2.2 ja 15.2.5 tai vuoden 2014 sähköntoimitusehtojen (SME2014) kohdissa 10.2.1. ja 10.2.5 mainittuihin tilanteisiin.

Markkinahinnan nousua ("negatiivinen ero") ei palauteta Asiakkaalle.

6 VASTUU JA MUUTOKSET

6.1 Hintasuoja tuo Asiakkaalle ennustettavuutta sähkön hintaan Hintakiinnitysjakson ajaksi, jos Asiakas hyväksyy Hintakiinnitystarjouksen. Fortum ei ole vastuussa Asiakkaalle hintaeroista, jotka aiheutuvat Hintakiinnitystarjouksen hyväksymisestä. Asiakkaan hyväksymän Hintakiinnityksen kiinteä hinta voi olla korkeampi tai alhaisempi kuin Sähkösopimuksen mukainen muuttuva hinta tai pörssisähköhinta.

6.2 Verojen, julkisten maksujen ja muiden näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus sopimuksen hintaan huomioidaan välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Fortum ilmoittaa Asiakkaalle näiden vaikutuksesta hinnoitteluun mahdollisimman nopeasti saatuaan tiedon muutoksesta.

6.3 Fortum voi muuttaa Hintasuoja-sopimusehtoja tai -hintoja lähettämällä ilmoituksen Asiakkaalle kaksi (2) viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa. Fortum ilmoittaa näistä muutoksista lähettämällä ilmoituksen ensisijaisesti asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai muuhun asiakkaan kanssa sovittuun osoitteeseen.

6.4 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tämän Hintasuoja-sopimuksen mukaisia oikeuksia ja/tai velvollisuuksia kokonaan tai osittain ilman Fortumilta etukäteen saatua kirjallista suostumusta.

6.5 Fortum pidättää oikeuden siirtää Hintasuoja-sopimuksen mukaiset oikeutensa ja/tai velvollisuutensa samaan konserniin kuuluvalla yritykselle.



7 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Jos haluat lisätietoa oikeuksistasi tai henkilötietojesi käsittelystä, käy osoitteessa <https://www.fortum.fi/tietosuoja/tietosuojaseloste>.