

HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAJAT / FORTUM (FINLAND)

1.3.2023

Säilytämme keräämiämme henkilötietoja vain sen ajan, kun tiedot ovat tarpeellisia niiden käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi, Fortumin oikeuksien varmistamiseksi tai lakisääteisten säilytysvelvollisuuksien noudattamiseksi. Henkilökohtaisia tietojasi sekä asiointitietojasi ei säilytetä kauempaa, kuin mitä alla olevassa taulukossa mainitaan:

Tuotteen tai palvelun toimittaminen	
Tiedot sopimuksesta, asiakassuhteesta ja asioinnista	10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä
Digitaaliset tili - ja kirjautumistunnukset	3 vuotta viimeisestä kirjautumisesta
Puhelutallenteet ja muut keskustelulokit	3 vuotta
Markkinointi	
Markkinointikiellot	10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä tai keräyspäivämäärästä ei-asiakkaille
Verkkomainonta ja analytiikka	26 kuukautta
Segmentointiin käytettävät tiedot	3 vuotta sopimussuhteen päättymisestä
Lakisääteiset velvoitteet	
Kirjanpito	7 vuotta
Sähkömarkkinalaki	6 vuotta
Sähkönmyyntiehdot (SME 2014)	10 vuotta
Tuote- ja palvelukehitys sekä sisäinen raportointi	
Puhelutallenteet koulutusta ja laadunvalvontaa varten	1 vuosi
Pseudonymisoidut asiakastiedot	20 vuotta

Henkilötietoja säilytetään taulukossa mainitun ajanjakson ajan ja tiedot poistetaan tai tuhoetaan säilytysajan jälkeen tietoturvallisella tavalla. Joissakin tapauksissa anonymisoimme tiedot, jolloin tiedoista poistetaan peruuttamattomasti kaikki sellaiset tunnisteen, joilla yksittäinen henkilö on tunnistettavissa.

LAGRINGSPERIOD FÖR PERSONUPPGIFTER / FORTUM (FINLAND)

1.3.2023

Vi lagrar de personuppgifter som vi har samlat in så länge informationen är nödvändig för att uppfylla det syfte för vilket de behandlades, för att säkerställa Fortums rättigheter eller för att följa dess lagstadgade lagringskyldigheter. Dina personliga uppgifter samt transaktionsuppgifter kommer inte att sparas längre än vad som anges i tabellen nedan:

Leverans av produkt eller tjänst	
Uppgifter om avtalet, kundförhållandet och transaktioner	10 år från det att kundförhållandet upphört
Digitala konto- och inloggnings ID	3 år från den senaste inloggningen
Samtalsinspelningar och övriga samtalsloggar	3 år
Marknadsföring	
Marknadsföringsförbud	10 år från det att kundförhållandet upphört eller från insamlingsdatumet för icke-kunder
Nätmarknadsföring och analyser	26 månader
Information som används för segmentering	3 år från det att avtalsförhållandet upphört
Lagstadgade skyldigheter	
Bokföring	7 år
Elmarknadslagen	6 år
Elförsäljningsvillkor (EFV 2014)	10 år
Produkt- och tjänsteutveckling samt intern rapportering	
Samtalsinspelningar för utbildning och kvalitetskontroll	1 år
Pseudonymiserad kundinformation	20 år

Personuppgifter lagras under den period som anges i tabellen och raderas eller förstörs efter lagringsperioden på ett säkert sätt. I vissa fall anonymiserar vi informationen och tar oåterkalleligen bort alla sådana identifierare, med vilka en enskild individ kan identifieras.

RETENTION PERIODS FOR PERSONAL DATA / FORTUM (FINLAND)

1.3.2023

We store the personal data we have collected for as long as the information is necessary to fulfil the purpose for the processing of the data, to ensure Fortum's rights or to comply with its statutory storage obligations. Your personal information and transaction information will not be stored longer than indicated in the table below:

Delivery of product or service	
Information about the agreement, customer relationship and transactions	10 years from the termination of customer relationship
Digital account and login ID	3 years from the last login
Call recordings and other call logs	3 years
Marketing	
Marketing opt outs	10 years from the end of customer relationship or collection date for non-customers
Online marketing and analytics	26 months
Information used for segmentation	3 years from the termination of the contractual relationship
Statutory obligations	
Bookkeeping	7 years
Electricity Act	6 years
Terms of Electricity Sales (TESa 2014)	10 years
Product and service development as well as internal reporting	
Conversation recordings for education and quality control	1 year
Pseudonymised customer information	20 years

Personal data is stored for the period specified in the table and is securely deleted or destroyed after the storage period. In some cases, we anonymise the information and irrevocably remove all such identifiers, with which an individual can be identified.