

FORTUM EKO5 -TUOTESOPIMUKSEN EHDOT 10.6.2020

1. TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1 Tuotesopimukseen sovelletaan näiden ehtojen, kaukolämpösopimuksen sekä hinnastojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön yleisiä sopimusehtoja.
- 1.2 Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
 - 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
 - 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
 - 3) Hinnastot
 - 4) Kaukolämmön sopimusehdot
- 1.3 Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan kaukolämpösopimuksen voimaantulon lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt kaukolämpösopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.
- 1.4 Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmöntoimituksen aloituspäivästä.
- 1.5 Tuotesopimus on tehtävä kirjallisesti, jos jompikumpi sopijapuoli sitä vaatii.
- 1.6 Muutoin, kuin kirjallisesti tehdystä tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan, mikäli asiakas ei peruuta sitä kolmen viikon sisällä vahvistuksen lähettämispäivämäärästä ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle.

2. TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1 Fortum Eko5 on lämpöpumppujen avulla talteen otettavaa hukkalämpöä muun muassa puhdistetusta jätevedestä ja datakeskuksista. Lämpöpumppujen sähkö on uusiutuvaa, hiilineutraalia ja kotimaista tuuli- tai vesivoimalla tuotettua sähköä.
- 2.2 Fortum Eko5 -tuotetta voidaan tarjota asiakkaille rajallisesti vain sen verran kuin talteen otettua hukkalämpöä on saatavilla. Fortum seuraa jatkuvasti lämmön tuotantokapasiteettia ja sen toteutumista.
- 2.3 Fortumin ulkopuolinen tilintarkastaja varmentaa vuosittain tuotetun uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla energianlähteillä tuotetun kaukolämmön määrän. Asiakas saa halutessaan todistuksen ekologisen lämmön käytöstä.
- 2.4 Tilanteessa, jossa hukkalämmön tuotanto on poikkeuksellisesti häiriintynyt tai kokonaan katkennut (esimerkiksi toimintahäiriö, laiterikko tai muu vastaava ennakoimaton tapahtuma), tuotetaan lämpö muulla uusiutuvalla energianlähteellä.
- 2.5 Tuotteelle julkaistaan uusi hinnasto kerran vuodessa 1.1.
- 2.6 Tuotteen hankkivalle asiakkaalle energiamaksu ja tehomaksu määräytyvät kuluvan vuoden voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Hinta pysyy muuttumattomana sopimuksen allekirjoitushetkestä lukien kuluvan kalenterivuoden loppuun ja siitä eteenpäin viisi (5) seuraavaa kalenterivuotta.

- 2.7 Tuote on määräaikainen ja voimassa tilaushetkestä kuluvan kalenterivuoden loppuun ja siitä viisi (5) kalenterivuotta.
- 2.8 Myyjä ilmoittaa asiakkaalle vähintään kuukautta ennen tuotteen määräaikaisuuden päättymistä uuden hinnaston. Asiakkaalla on kaksi (2) kuukautta aikaa ilmoittaa myyjälle kirjallisesti, jatkaako tuotteella seuraavan viisivuotiskauden. Muutoin asiakas siirtyy kaukolämmön perustuotteelle.
- 2.9 Jos asiakas haluaa vaihtaa tuotetta ennen määräaikaisuuden loppumista, on asiakas velvollinen maksamaan vaihtomaksun. Vaihtomaksun suuruus määräytyy voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
- 2.10 Tuotteen tehomaksu määräytyy rakennustyyppin perusteella sen mukaan, onko kyseessä asuinrakennus vai muu rakennus. Asuinrakennuksia ovat asumiseen käytettävät erilliset pientalot, rivi- ja ketjutalot sekä asuinkerrostalot, joissa asuinpinta-alaa on vähintään puolet rakennuksen kerrosalasta. Tehomaksun suuruus asuinrakennuksille ja muille rakennuksille on esitetty kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.
- 2.11 Tuotteen tehomaksu tarkastetaan automaattisesti kerran kuukaudessa ja se perustuu mitattuun asiakkaan käyttämään lämmitystehtoon. Laskutuksessa käytetään suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehtojen keskiarvoa viimeisen 36 kk:n ajalta.
- 2.12 Energia- ja tehomaksut laskutetaan kuukausittain.
- 2.13 Tuote on tarjolla kiinteistöihin, joiden pääasiallinen lämmönlähde on kaukolämpö eli kaukolämmön huipunkäyttöaika (vuosikulutus jaettuna huipputeholla) on vähintään 1000 tuntia.
- 2.14 Jos asiakkaan pääasiallinen lämmönlähde tai kaukolämmön kulutus muuttuu tuotesopimuksen aikana siten, että kaukolämmön huipunkäyttöaika on alle 1000 tuntia, lämmönmyyjällä on oikeus siirtää asiakas tällaiseen lämmöntarpeeseen tarkoitetulle tuotteelle.

3. TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 3.1 Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.
- 3.2 Lämmönmyyjällä on oikeus siirtää tuotesopimus toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 3.3 Tuotesopimusta ei voi siirtää käyttöpaikasta toiseen.

4. TUOTESOPIMUKSEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN

- 4.1 Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa tuotesopimuksen ehtoja perustellusta syystä. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta kirjallisesti viimeistään 2 kuukautta ennen muutospäivää. Asiakkaalla on lisäksi oikeus 30 päivän kuluessa ilmoituksen saatuaan vaihtaa maksutta toiselle kaukolämpötuotteelle kesken määräaikaiskauden.
- 4.2 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.
- 4.3 Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön yleisiä sopimusehtoja.